

よくあるご質問

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません。	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は事務局までご連絡ください。
2	加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？	同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です。
3	加盟店アプリで決済エラーが発生しました。	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください。
4	加盟店審査はありますか？	申込を頂いた後自治体による審査があります。審査内容に関するご質問は河南町までご連絡ください。
5	加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください。	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます。
6	お客様のポイント残高が足りない場合は？	現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください。
7	カード利用者の残高はどこで見られますか？	カードやアプリを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります。

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	アプリのインストール方法について	APP Store、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください。
9	カードからアプリに切り替えることはできますか？	切替可能です。アプリをダウンロードしログインしたら、「三」メニューから「コイン・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください。
10	アプリが起動できません。	アプリを停止し、アプリの再起動をしてください。再起動でも解消しない場合は、スマホ本体のON、OFFをお試しください。
11	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら再度アプリストアからchiicaアプリをダウンロードし同じ電話番号とパスワードでログインをしてください。
12	パスワードを忘れてしまいました。	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号を入力する欄の下ある「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証実行してください。その際、すでに作成したアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です。
13	決済金額に誤りがあったので利用を取消したい。	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します。