

河南町消費生活だより

第17号 平成27年6月発行



【相談窓口】

富田林市消費者相談室

富田林市役所1階 7番窓口奥

☎0721-25-1000

平日 午前 9時～12時

午後 1時～4時

みなさん、こんにちは。

みなさんは、ご自身が高齢期を迎えた時に、どこで、どんな暮らし方をしたいか、考えたことはありますか？

近年、元気な間に、有料老人ホームなどの高齢者住宅へ住み替えたいと思う人が増えてきています。

しかし一方で、「契約や解約、価格」に関する消費者トラブルも報告されています。

そこで、第17号では、「有料老人ホームをめぐる消費者トラブル」について考えていと思います。



高齢期の住まいと相談事例

元気なうちに
ホーム等で暮らす

- 有料老人ホーム
- ケアハウス（軽費老人ホーム）
- サービス付き高齢者向け住宅

要介護に
なってから
ホーム等で暮らす

- 有料老人ホーム
- グループホーム
- 特別養護老人ホーム
- ケアハウス（軽費老人ホーム） 等

自宅で暮らす

- 介護になった時に備えて、自宅のバリアフリー化や地域にある介護サービスを利用

このように、高齢期の住まいには、ホーム等や自宅で暮らすなど色々な選択肢があります。

また、各施設では、施設それぞれの特徴があります。

みなさんのライフスタイルに合った住まいをみなさん自身が選択することが大切です！



「契約・解約」に関する相談事例

- ・「入居10日後に退去したが、入居一時金等が返金されない」、「入居前にキャンセルしたが、約束どおり返金されない」、「広告の内容と実際のサービス内容が違い退去したいが、償却額が高い」、「退去時の室料の精算方法に納得できない」など。

「価格・料金」に関する相談事例

- ・「値上げしないと説明された管理費の値上げを通知された」など。



トラブルにあわないために…

◆契約する前は、入居一時金などの費用について十分説明を受け確認しましょう。

- ・入居一時金等の返還や原状回復費用の請求など、退去時や解約時における返金や精算に関するトラブルが報告されています。
- ・施設やサービスの利用に必要な費用に関して、契約・申込みをする前に、入居時に必要な費用、入居後毎月必要な費用、退去時の費用など、それぞれの時点に必要な費用について事業者から十分に説明を受け、確認しましょう。

◆見学や体験入居を行い、サービス内容などの確認と比較検討をしましょう。

- ・入居後、短期間で退去したケースや、入居前に解約したケースでのトラブルが報告されています。
- ・契約・申込みをする前には、施設の見学や体験入居などを行い、サービス内容や介護・看護体制などを確認し、家族や信頼できる周りの人と一緒に比較検討しましょう。

◆入居後、どのような場合に退去しなければならないかを事前に確認しましょう。

- ・退去条件や入居中の料金の変更をめぐるトラブルが報告されています。
- ・入居後、どのような場合に退去しなければならないかを事前に確認しましょう。

◆契約書などの関係書類は事前に入手し、入居後は必ず保管しておきましょう。

- ・入居契約書や約款、重要事項説明書、パンフレットなどの関係書類は事前に入手し、他のサービスと比較検討した上で、契約するようにしましょう。
- また、入居後は、退去するまで関係書類は保管しましょう。

◆困った時は、すぐに相談しましょう。

- ・万が一、トラブルにあった場合は、すぐに相談窓口にご相談しましょう。
- ・また、公益社団法人 全国有料老人ホーム協会のホームページでは、「ホーム選びのチェックポイント」が紹介されています。是非、参考にして下さい。(http://www.yurokyo.or.jp/)

お知らせ

～河南町消費生活友の会 会員募集！！～

河南町消費生活友の会では、様々な活動を通じ、「かしこい消費者」を目指しています。消費生活について興味のある方、ぜひお待ちしております！

【発行・問い合わせ先】 河南町役場 環境・まちづくり推進課（役場2階）

☎0721-93-2500（内線281・282）

※河南町の消費生活相談は、「富田林市消費者相談室」が窓口です。

