

河南町消費生活だより

第26号 平成29年9月発行



【相談窓口】

富田林市消費生活センター

(富田林市役所1階 7番窓口奥)

☎0721 (25) 1000

平日 午前 9時～12時

午後 1時～4時

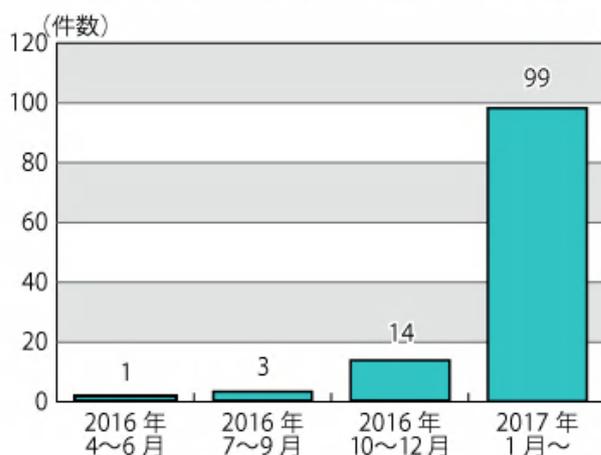
都市ガスの小売全面自由化がスタート！！

昨年スタートした電力小売全面自由化に続き、今年4月1日から『ガスの小売全面自由化』がスタートしました。

自由化に伴い、消費者であるみなさんが、契約先を自由に選択することが可能になるほか、他の商品とのセット割引など多様なサービスが提供されるようになりました。しかし、その一方で、国民生活センターには、ガスの小売自由化に関する様々な相談が寄せられています。

そこで、第26号では、相談事例をふまえて、トラブルにあわないためのポイントを紹介します。

図 ガスの小売全面自由化に関する相談件数の推移



(出典：国民生活センター)

※現在、河南町内で都市ガスの供給地域は、大宝地域のみですが、LPガスをお使いの方も親戚やご友人がトラブルにあわないように啓発しましょう。

□ 事例1：申込みを勧誘された事例



ある事業者が消費者の自宅を訪問し、「この地域は弊社が担当することになった」と説明したので、契約を変更しなければならないと勘違いし、その事業者とガスの供給契約を結んでしまった。ところが、後にその説明が嘘だと分かった。

□ 事例2：個人情報伝えた事例

現在契約しているガス会社の名前で、「ご利用のお客様」と言って、ある事業者から電話があった。大手ガス会社からの電話かと勘違いし、ガスの小売自由化が始まったので何か新しいプランの提案かと思ひ、聞かれるままに「お客様番号」等の個人情報を伝えた。

ところが、話の最後に別の会社との契約になると言われ、驚いて契約書の送付を断ったが、個人情報の悪用が心配だ。



● 契約の申込み等は、慎重に調べてから行いましょう。

「既存のガス会社から名称変更した」「公的な機関から委託を受けている」などと、虚偽の内容を告げて都市ガスの営業を行う例が報告されています。また、公的機関等信頼性の高い名称を示されて営業を受けた場合でも、電力・ガス取引監視等委員会のホームページを参考に慎重に調べてから契約申込み等を行うようにしましょう。

- ポ 訪問販売や電話勧誘販売で契約した場合、契約書面を受領した日から、
- イ 8日以内はクーリング・オフ
- ン ができます。また、事業者によっては、
- ト 違約金不要で解約に応じるケースもありますので、契約書をよく確認し、事業者に解約の意思を伝えましょう。

● 個人が特定できる情報を求められた場合は、慎重に対応しましょう。

氏名や住所だけでなく、ガスの検針票に記載されたお客様番号は、個人が特定できる重要な情報です。これらの情報を開示するよう求められた場合は、安易に教えず、開示を求めてきた会社名や担当者名を確認し、問合せ等を行うときのためにメモを残すようにしましょう。

● 契約の切替えが不必要な場合は、はっきりと断りましょう。

申し込んだつもりがないのに、契約切替えの手続きが進んでいたという事例も報告されています。契約が不必要だと思った場合は、はっきりと断りましょう。困ったことがあれば、すぐに富田林市消費生活センターに相談しましょう。

相談が急増している消費者トラブルをご紹介します！！

インターネット上で、「初回お試し価格」という健康食品の広告を見て、スマートフォンから注文したところ、定期購入になっていた。事業者に解約を申し出たが、「定期購入と記載しているので解約には応じない」と言われた…



「お試し」「初回〇〇円」「送料のみ」といった表示が、強調されている一方で、定期購入が条件になっていることが、小さい文字や、注文画面とは別のページに表示されていたりする場合があり、2回目以降に商品が届いて初めて定期購入であることに気づく消費者が多く、事業者に解約を申し出ても、拒否されたというケースが報告されています。

通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。定期購入が条件になっていないか、定期購入期間内に解約が可能か、解約の申し出先や方法など、商品を注文する前に契約内容や解約条件についての内容をよく確認するようにしましょう。

『河南町消費生活友の会』 — 会員募集中 —

河南町消費生活友の会では、悪質商法などの消費者問題に対応するため、様々な活動を通じ、「かしこい消費者」を目指しています。消費生活について興味のある方、ぜひお待ちしております！



発行・問い合わせ先

河南町役場 環境・まちづくり推進課（役場2階）

☎0721（93）2500（内線281・282）

※河南町の消費生活相談は、「富田林市消費生活センター」が窓口です。