

河南町消費生活だより

第8号 平成25年3月発行



みなさん、こんにちは。河南町消費生活相談窓口です。

もうすぐ春ですね！とは言っても、まだまだ寒い日が続くと思いますので、みなさん、体調管理には気をつけてくださいね！

春は新学期、衣替えの季節です。クリーニングに出し、きれいにして収納したはずの洋服を出してみると、「シミがついていた」、「穴があいていた」、「変色していた」などの経験をしたことはないでしょうか。

そこで、第8号では「クリーニングトラブルにあわないために注意するポイント」について考えたいと思います。



① 衣類を出す前の注意点

- ・ポケットの中身を確認しましょう。
- ・破れや穴、ホツレがないか確認しましょう。
- ・シミや汚れの場所を確認しましょう。シミや汚れの付いている箇所があれば、糸印をつけるなどしておきましょう。
- ・外れそうなボタンがないか確認しましょう。あれば、しっかり付けなおしておきましょう。
- ・装飾ボタンは取り外しておきましょう。

② 衣類を預ける時の注意点

- ・スーツやアンサンブルなどのセットの衣類は一緒に出し、上下セットであることを伝えましょう。
- ・シミや汚れ、キズの場所やシミの原因などはあらかじめ伝えましょう。
- ・出来上がり日を確認し、預かり証は大切に保管しましょう。

③ 衣類を受け取る時の注意点

- ・預かり証を持っていきましょう。
- ・預けた衣類に間違いはないか、依頼したシミや汚れがとれているか、ボタンなどの付属品がなくなっていないか、衣類に異常がないかなど、お店の人と一緒に確認しましょう。

④ 衣類を保管するときの注意点

- ・ビニールカバーを外し、しばらく日陰干しをし、不織布など通気性のよいカバーに取り替え保管しましょう。
- ・防虫剤や除湿剤などは適切に利用しましょう。



ビニールカバーは仕上がったものを汚さないための包装で、長期保管には適しません。このまま収納するとカビがはえたり、衣類が変色することがあります。また、防虫剤は衣類の上に置きましょう。2種類以上の防虫剤を混ぜると、染みや変色の原因にもなるので注意しましょう。

●事例1●

クリーニングに出したブラウスを半年後に着用しようとしたところ、襟のあたりに薄いシミができていた。



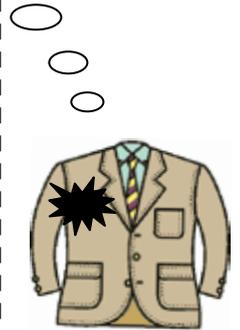
●事例2●

クリーニング店から帰宅後、コートのボタンが1つなくなっていることに気づいた。すぐにクリーニング店に連絡をし、見つかったものの、乾燥機にかけたことが原因で、ボタンが黒く変色していた。別のボタンで代用したが、雰囲気が変わってしまい不満。

クリーニングトラブルは、メーカーによる製造上の要因（加工・縫製不良による形状変化）、消費者による使用上の要因（着用によるスレや自然損耗）、クリーニング業者による処理上の要因（預かり品の管理不徹底）が複合的に関わって発生する 경우가多く、原因や責任の所在の特定が難しいのが現状です。

クリーニング業に関する標準約款では、「クリーニング事故賠償基準」の規定があり、補償を求めることができる場合があります。

後々のトラブルを防ぐためにも、気づいたことがあれば、すぐにクリーニング店に伝えるなど、クリーニング店を上手に活用しましょう。



■相談窓口からひとこと■ ～スマートフォンって何？スマートフォンを上手に利用するために～



スマートフォン

スマートフォンは、携帯の基本機能とパソコンの機能を合わせた高機能携帯電話で、パソコン用のウェブサイトの閲覧もでき、色々な情報を収集することができます。参考になるホームページを紹介します！

（独）情報処理推進機構 <https://www.ipa.go.jp/>

スマートフォントラブルにあわないための対策をいくつか紹介！



大容量のデータ通信が自動で行われるため、**パケット通信料が高額**になりやすくなっています。パケット使用料の上限が決められた**定額制の契約**をするなど検討しましょう。



スマートフォンは、アプリケーションのダウンロードを通じてウイルスに感染するなど、情報セキュリティ上の危険があります。スマートフォン用の**セキュリティ対策ソフト**の利用を検討しましょう。



アプリケーションによっては、スマートフォンに保存された個人に関する情報（電話帳、位置情報など）にアクセスするものがあります。自分のいる場所を知らせたくない時は、**位置情報機能をオフ**にしてから使用するよう、利用者自身で安全管理をしましょう。

問い合わせ先

河南町消費生活相談窓口

日時 毎週月・火・木曜日（祝日、年末年始は休み）午前10時～正午、午後1時～午後4時30分

場所 河南町役場 環境・まちづくり推進課内（役場2階）

電話 0721-93-2500（代表）内線281・282

