

カナちゃんコイン加盟店向けアンケート 調 査 結 果

調査の目的

河南町電子地域通貨「カナちゃんコイン」の利用等に関する現状把握、また今後の方向性について検討するため、取扱加盟店に対してアンケートを実施するもの

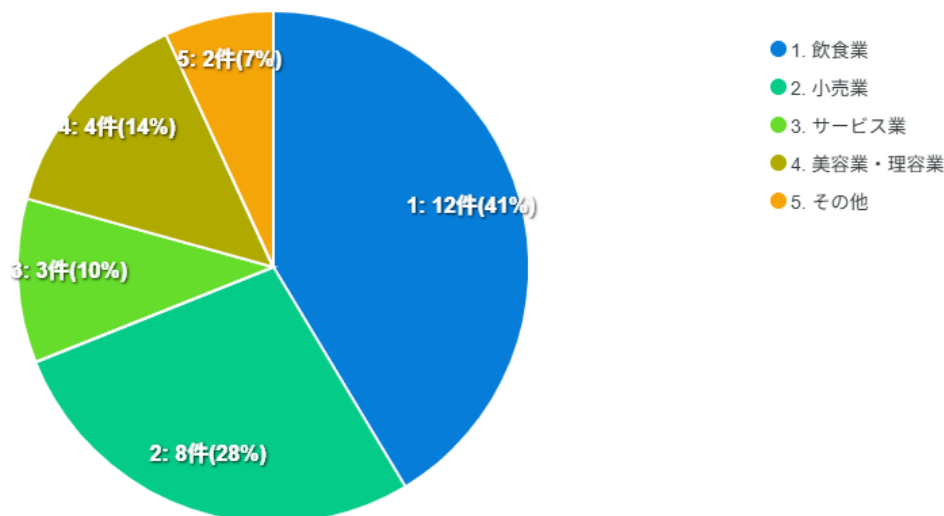
調査の概要

- ❖ 調査対象者： 河南町電子地域通貨「カナちゃんコイン」取扱加盟店 82店舗
- ❖ 調査方法： 加盟店あてに電子メールを送付し、回答を依頼
- ❖ 調査期間： 令和7年8月14日 から 9月3日 まで
- ❖ 回答方法： インターネット（ロゴフォーム）による回答
- ❖ 回答結果： 回答者数 29店舗（回答率 35.4%）

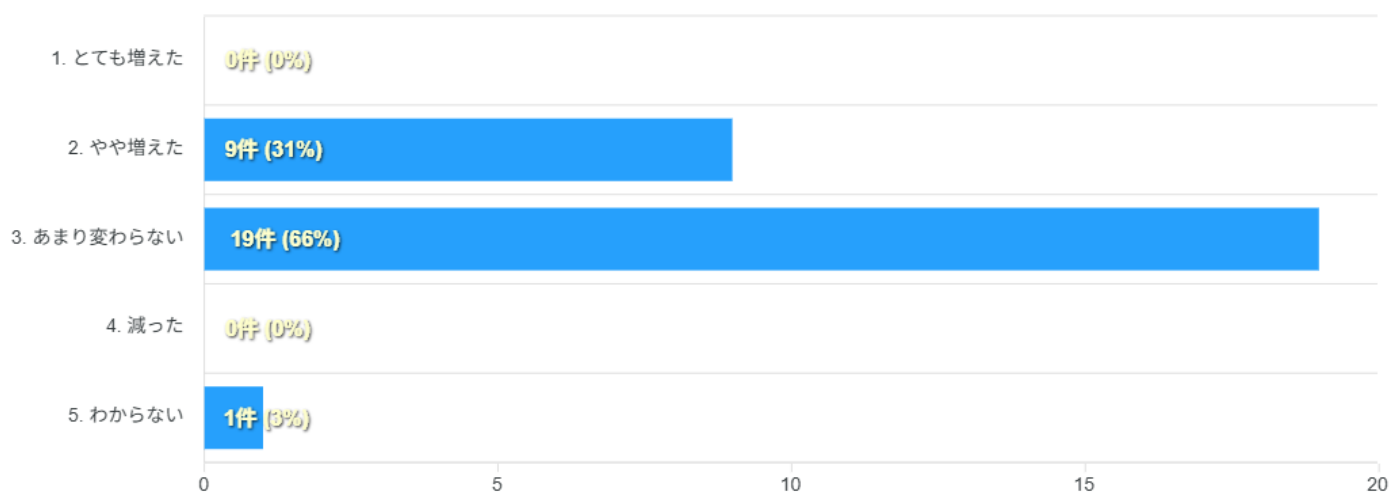
※アンケートの項目・回答内容は別紙のとおり

カナちゃんコイン加盟店向けアンケート

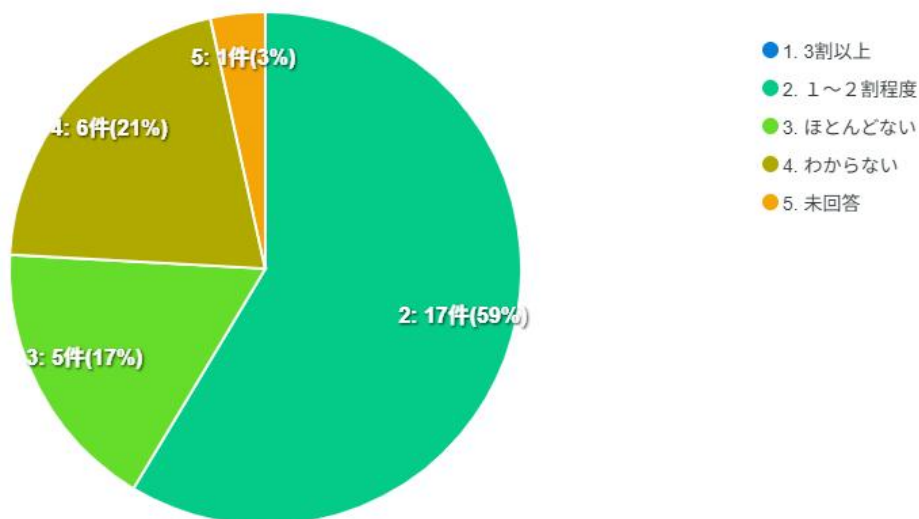
業種を教えてください



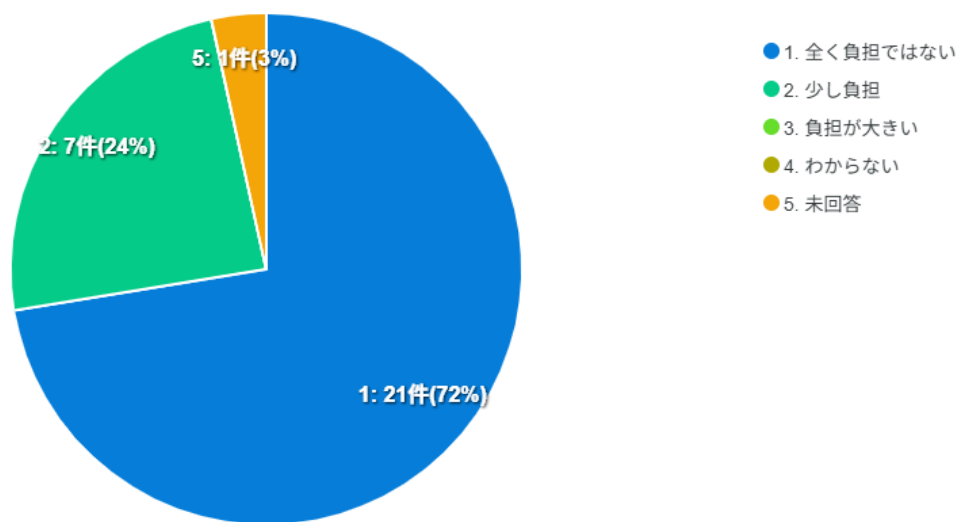
カナちゃんコインの導入によって新規のお客様の来店が増えたと感じますか？



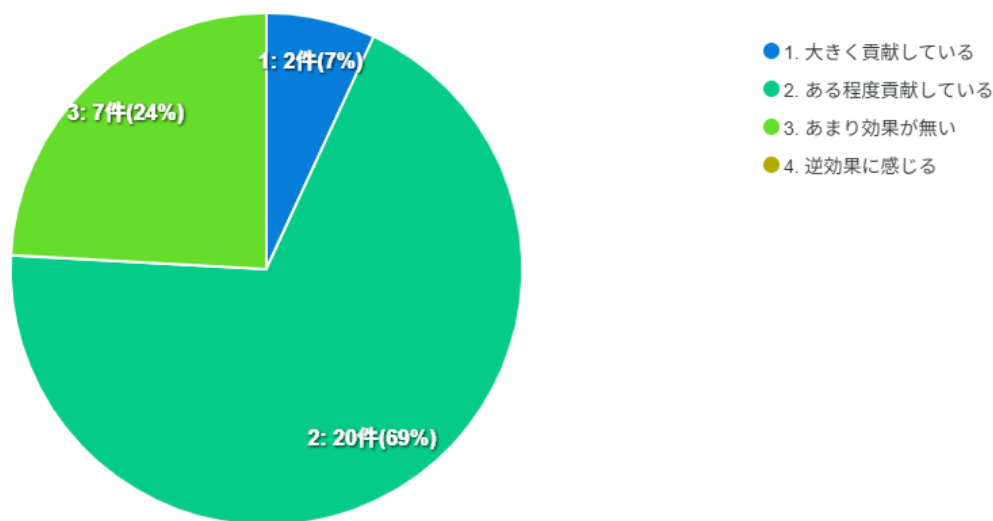
売上全体の中でカナちゃんコインの決裁が占める割合はどのくらいですか？



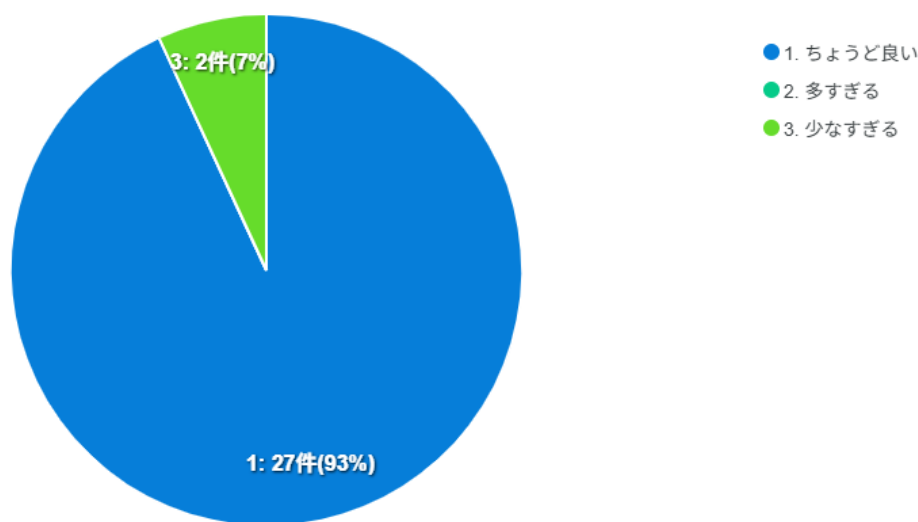
20%還元キャンペーンは店舗側にとって負担が大きいですか？



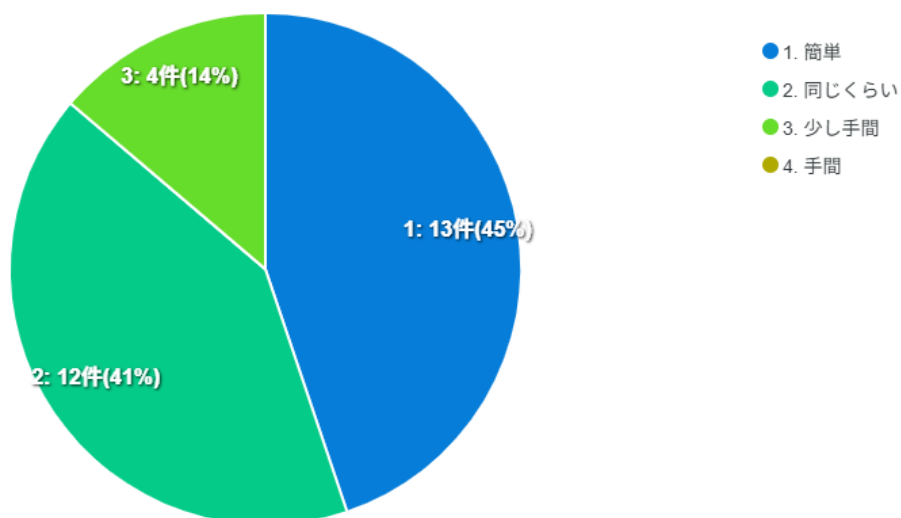
20%還元キャンペーンは売上アップに貢献していると感じますか？



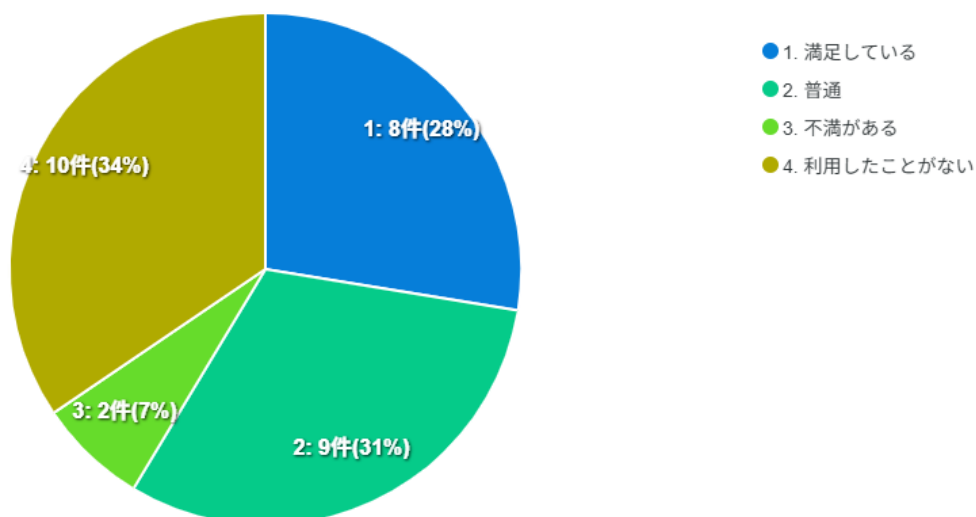
キャンペーンの頻度は適切ですか？



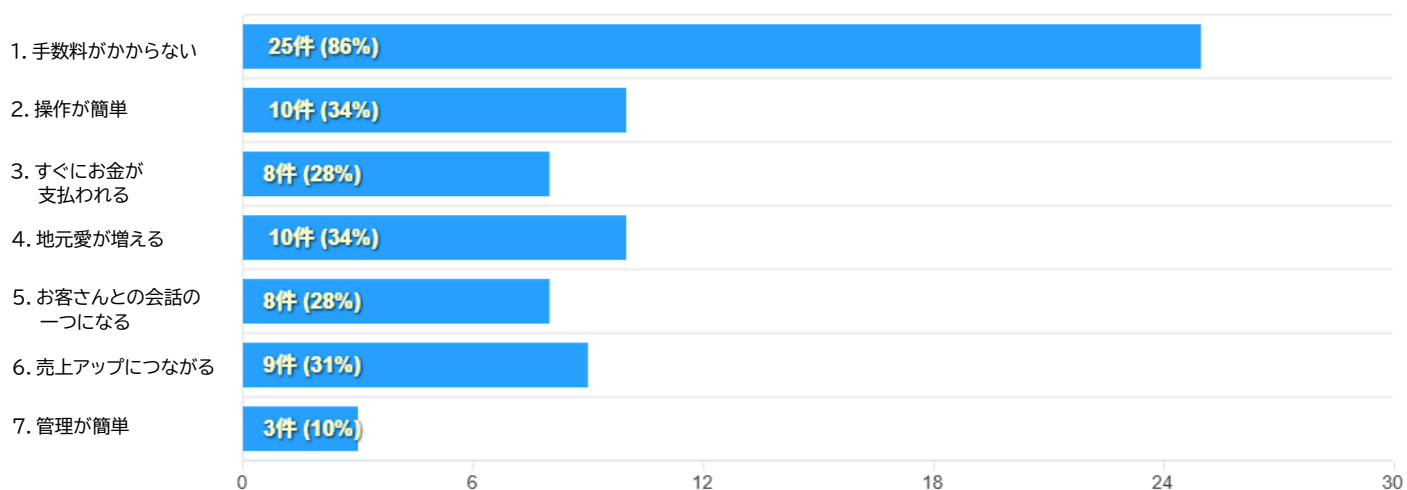
カナちゃんコインでの支払いは、現金や他のキャッシュレス決済と比べて手間がかかりますか？



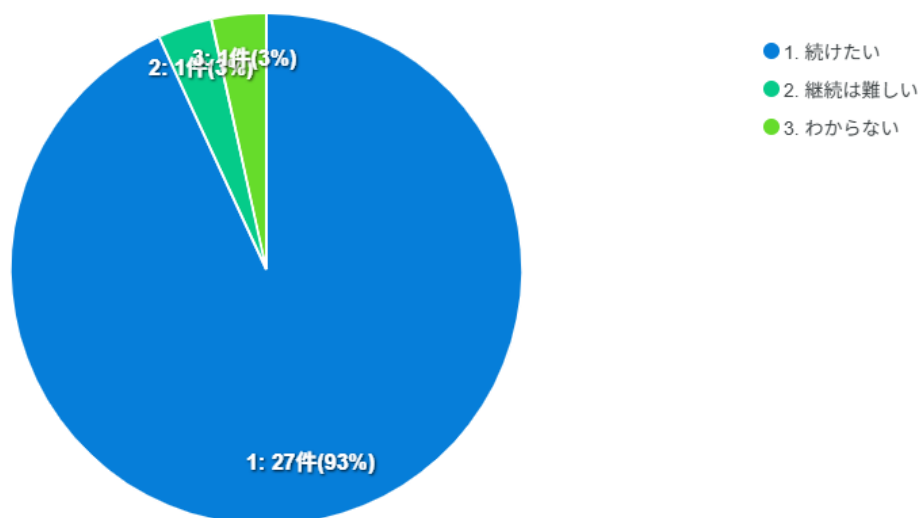
カナちゃんコインについて何かトラブル等があった際の町の対応の満足度を教えてください



カナちゃんコインの良いと思うところは何ですか？



カナちゃんコイン加盟店を今後も継続したいと思いますか？



地域通貨のシステムや運用で実施して欲しいことや改善点、追加してほしい機能などがあれば教えてください。

（主な意見）

○お客さまが読み込んだバーコードが消えずに残っており、他店で精算されたことがあった。

他店で読み込んできたことがすぐに気づけるような機能として、
ある程度の時間経過で精算画面が再ログインとなるようなシステムを要望。

○ネットショッピングであるような使える店舗をハシゴすると還元率がアップする等はどうか。

（最低1店あたりの使用金額1,000円以上とか決めて）ハシゴする件数が増えるたびに還元率が上がるなど（期限は半年や
長めでもアリ）劇的に増えるとは思わないが、とりあえずの提案。

○決済期日を1週間に一度など、短いスパンで入金してほしい。

○システム業者との連絡等において、もっと調整願いたい。

○キャンペーン時のポイント上限額を増額してほしい。

○もう少しキャンペーンの回数を増やしてほしい。

○コインチャージ時に、他の電子マネーへのひも付けができるようにしてほしい。

○土日曜日、祝日に連絡が取れない。

○加盟店がもっと増えると良い。