

ニュースリリース
(報道関係各位)



令和4年7月19日
河南町役場
総合政策部秘書企画課

介護保険料納入通知書等で送付ミス

南河内郡河南町は19日(火)、町が被保険者あてに送付した介護保険料納入通知書の一部に、他者の納付書が同封されていたことを発表。誤送付件数は2件。

■送付の事情など

町では、町が納付データの作成を行ったうえで、納入通知書や納付書の印刷及び封入作業を委託しています。委託業者では、封入作業を機械化していましたが、システムの設定に不具合があったため、納付書2件が入れ違いになっていたものです。

町職員が訪問し、対象者へ事情の説明と謝罪を行いました。

■今後の対応

今後、委託業者と原因の詳細把握や再発防止策の協議を行い、名寄せプログラムの改修など、再発防止に取り組めます。

【本件に対する問い合わせ】

〒585-8585 大阪府南河内郡河南町大字白木1359-6

健康福祉部 高齢障がい福祉課

☎0721-93-2500 FAX:0721-93-4691

担当者:和田 メールアドレス:kourei@town.kanan.osaka.jp