

河南町LINE公式アカウント運用方針

河南町では、町政やイベント情報、町の魅力などの情報のほか、災害などの緊急情報を積極的に発信するため、河南町LINE公式アカウント（以下、町LINE公式アカウント）を運用します。

町LINE公式アカウントを通じた情報発信にあたり、利用する皆さんが誤解や混乱が生じないように、運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：河南町役場
- (3) LINE ID：@kananchou

2. 町LINE公式アカウント運営者

河南町総合政策部秘書企画課

3. 投稿時間

原則として開庁時間内（月～金曜日の午前9時～午後5時30分。土・日曜日、祝日、年末年始は除く）に必要な応じて、不定期に投稿します。

4. コメントへの返信

利用者（以下、ユーザー）からいただいたコメントに対しては、自動応答の定型メッセージのみ返信し、個別に返信することはありません。

5. 禁止行為

町LINE公式アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると町LINE公式アカウント運営者が判断した場合には、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報特定、開示、漏洩する行為
- (2) 河南町または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (3) 河南町または第三者の著作権、肖像権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (4) 他のユーザーまたは第三者になりすます行為
- (5) 町LINE公式アカウントのページの掲載内容に対して著しくかけ離れた行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為
- (8) 公序良俗に反する行為

- (9) 法令等に違反する行為
- (10) LINE株式会社が定めるLINE、LINE公式アカウント利用規約に違反する行為
- (11) その他、他人に不利益を与えるなど運営者が不適切と判断した行為

6. 著作権

- (1) 町LINE公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、河南町あるいは河南町以外の現著作者などに帰属します。
- (2) 投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは河南町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利（加工、抜粋、複製、公開、翻訳なども含む）権利を許諾したものとし、かつ、河南町に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3) 町LINE公式アカウントの内容について私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINEアプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません

7. 個人情報の取り扱い

町LINE公式アカウントで取得した個人情報については、河南町ホームページ「個人情報取扱」に準じて適切に取り扱います。

8. 免責事項

- (1) 町LINE公式アカウントの情報については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 河南町は、ユーザーが町LINE公式アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 河南町は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 河南町は、町LINE公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 町LINE公式アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることはできません。

(6) 河南町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止する場合があります。

9. 問い合わせ

河南町総合政策部秘書企画課

電話：0721-93-2500（代表）

電子メール：kouhou@town.kanan.osaka.jp

付則

本運用方針は、令和3年10月1日から適用します。