

# さくら坂・鈴美台における かなちゃんバス アンケートの集計結果

2023年（R5年）1月6日

さくら坂・鈴美台自治会 交通委員

集計責任者 河南町公共交通会議委員 関 忠和

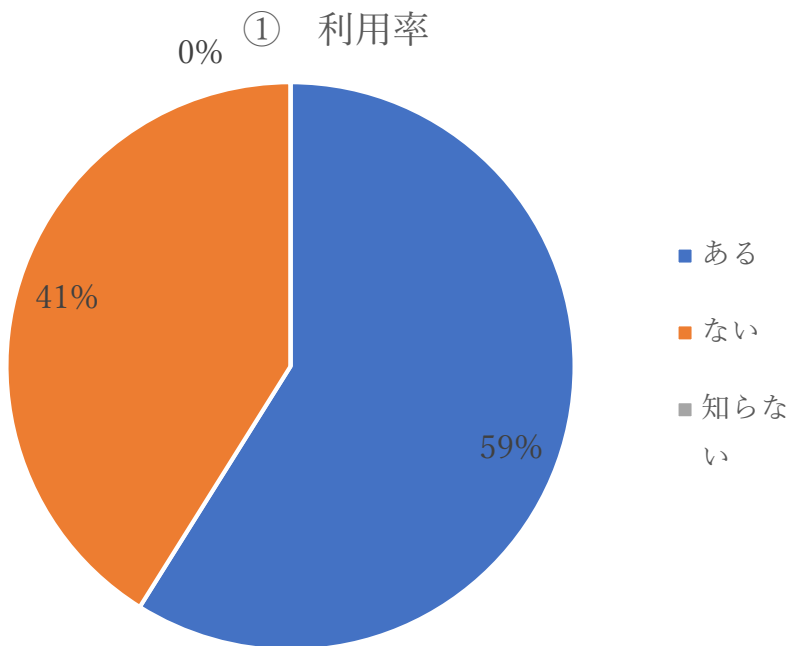
アンケート実施期間 2022年11月（1か月間）

対象者 さくら坂・鈴美台地区住民

回答世帯 全世帯数 約1000

回答数 349

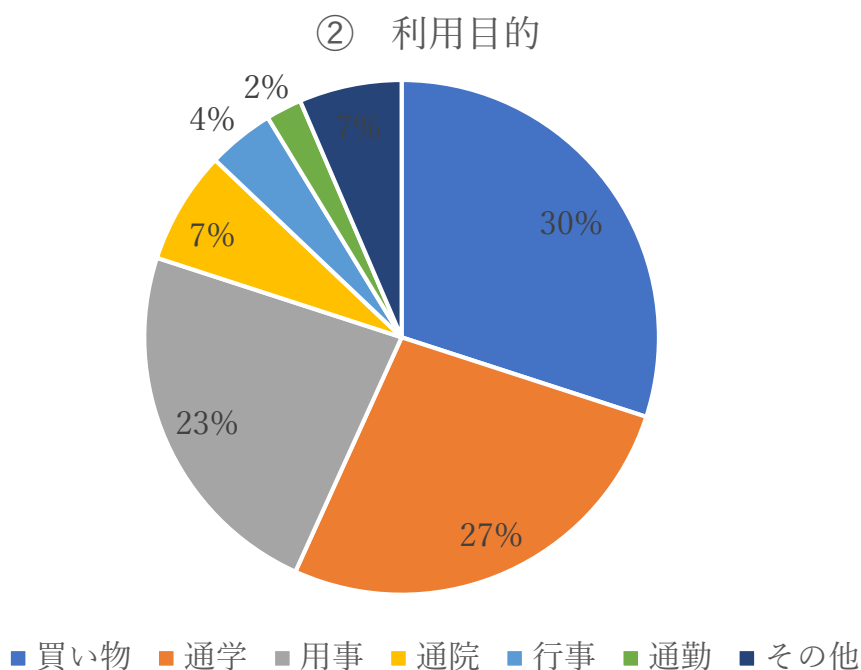
回答率 約35%



回答者の内訳は、利用したことがある人が約6割で、利用したことがない人より多かった。

かなちゃんバスの運行を知らない人はいなかったが「利用方法やルートがわからない」と答えた人もいた。

認知度が上がってきている。利用した感想は、おおむね好評だった。継続を望む声は99%でした。



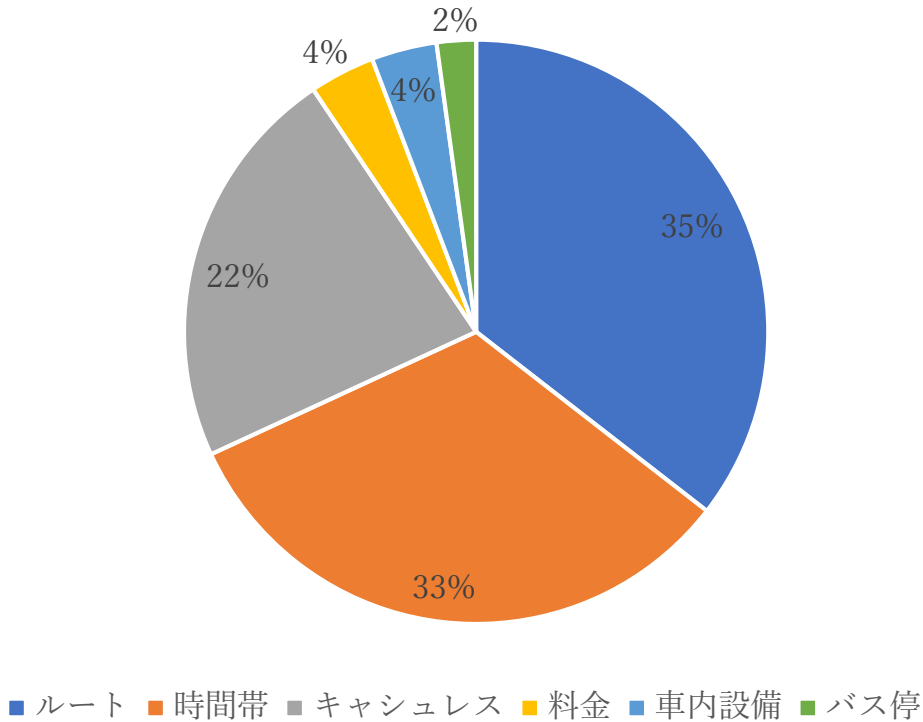
利用者の目的は、買い物と通学（中学生）が6割。用事・通院・行事も含めると9割になる。

登下校のスクールバスとして利用されているが、雨天時は、乗れない現状が指摘されている。

日常生活に広く利用されている。健康目的から買い物に行くときは、徒歩で行き、帰りだけ利用するケースもある。

今は利用していないが免許返納後も利用できるように継続してほしいの声が強い。運行を感謝する声も多い。

### ③ 要望項目



片道１００円の料金は、ありがたいと答えている人が多い。中学生は半額・１枚無料の回数券の発行・スーパーなどでの優待サービスの声が多い。

ルートと時間帯について様々な意見が出されている。

下校時に雨で、乗れない時間帯や、空っぽに近い時間帯などの運行についての意見が多くある。

駅へのアクセス・予約制・デマンド・乗り合いタクシーなどの意見がある。

キャッシュレス化も２割を超えている。

高齢化で、交通システムの必要性を訴える人が多い。

一方、税金投入は、一部の住民の利益になってるだけなので必要ないとの意見もある。

### 改善点の意見・要望・利用した感想（要旨でまとめています）

#### ルート

「寺田」まで延長して

ルートがわかりづらい

富田林・川西・喜志駅まで延長して（料金は高くなってもよい。金剛バスは高いので負担が大きい。近隣市町村や金剛バスとの連携を。補助金を活用して、アクセスにやさしい町に）

やまなみタクシーの利用方法がわからない。

かなんピアから駅までのバスを（乗り継ぎ）

デマンド形式に（ルートが遠回り過ぎて乗ってる時間が長い直接行けるので時間短縮・経費節減）

予約制にしてロスを減らす

かなんピアから駅に行けるように

日曜日は駅近く（徒歩２０分圏内）に行くルートを（健康にもよい）

時間がかかる（子どもと一緒にだと大変だった）

逆回りルートを

さくら坂から役場付近まで直通に

ぷくぷくドームまで直通で行けるように（ワクチン接種・イベントや土日には利用できるようにしてほしい）

さくら坂から大宝への乗り継ぎはありがたかった。

前田クリニックの利用では、帰りが不便。

目的地まで、遠回りするので時間がかかる。

さくら坂・河南中を金剛バス１００円にして南ルートは廃止

北ルートをオオクワまで延長して河南中で乗り継ぐ

白木のファミリーマートで乗り継ぎができるように（ルートとルートの接続点）  
たくさんの要望が出されると思いますが、今のコースでがんばってほしい。

## 時間帯

年中無休に

12月31日まで運行を（買い物）

年末は、午前中だけでも運行を

年末年始は人件費が高くなるのでいらない。

年末年始も動かしてください。（友達と飲んで交流する機会が増え河南町の良いところを知ってもらえる）  
今のままでいい。

1時間半ごとに（空席が多いので）

本数を増やす 30分間隔 逆回りも

19時の時間帯もほしい（特に夏は利用したい）

通学時間帯に増便を

通学時間帯にもう1本増便を（雨の日の臨時便を・雨の日に乗れなかった中学生の切実な意見も）

遅めの運行を

役場前の時刻についての意見・金剛バスとの差が数分のちがいだから、中学校の下校の都合で乗り遅れると1時間近く待った。かなんピアは、公衆電話なく連絡ができないま次のバスまで待ったことがある。

金剛バスと時間帯が近い。間隔をあけてほしい。

利用の多い時間帯のみ運行。

利用の多い時間帯に増便を。

日中は減らしてもよいのでは。

金剛バスとの乗り継ぎが効率よくできるとありがたい。

## 料金

何といっても100円です。ありがたい。

学割制度 中学生半額 定期券の発行 一日券 （利用者増になるのでは）

1回分無料券付きの回数券を中学生の利用が進む（自転車散歩が狭く危ない。事故予防）

回数券をお得に

助かっています

金剛バスの料金が高い（補助金で安くして乗り継ぎ等の連携を）

かなちゃんバスはリーズナブル

かなちゃんコインで支払いを

50円に値下げしてほしい。バス利用者が買い物したときなどかなちゃんコインなどでポイント還元を

回数券の購入割引制度を（オークワ・道の駅で1000円以上買うと30円引きクーポンなど）

スマホで空席確認や予約ができれば若い人には便利かも。

## 設備

バス停に屋根がほしい

降車のベル

乗降口が狭い

ステップが高い（手押し車を持って乗るのが大変）

両替機が欲しい  
バリアフリー化。たっても乗れるように（満員対策）  
ICOCA・かなちゃんコインが使えるように  
いろんな意味でデジタル化すると利用が増えるのでは  
小銭の用意がいらなくなるように  
買い物が多いと通路が狭い  
車内で切符を売ってほしい  
人数が多いとき、手書きで行先を記入するがタブレットを活用できないか。  
IC カードのタッチで運転手さんの負担軽減を  
天気の良い日は増便を

## 利用した感想

運転手さんが優しい。安心して目的地までゆったりした気分で行けます。  
対応が非常に良い。感謝しています。（足の悪い人への買い物袋の積み下ろし、傘を貸してもらった。着席後の発車・案内等）  
運転手との会話や声かけがとても良い。中学生が席を譲ってくれて交流できたよかった。  
態度が横柄な運転所があると子どもから聞いた。  
運転の荒い人がいて怖いと感じたことがあった。  
運転手によってウインカーを出すのが遅くて走りにくい。  
こども（3歳）がバスに乗る機会が少ないので乗りたがった時に気軽に乗れてよかった。  
とても快適に利用させていただいています。  
ときどき、スーパーへ行くのが楽しみで、元気になりました。  
もっとPRを 口コミも  
雨の日の通学がとても便利です。とてもありがたいです。  
学校までの時間が長いのが残念  
図書館・かなんピアはとても便利で100円でいける。これからも運行してほしい  
中学生の通学でとても助かってます。  
免許返納の予定だから、その時からどんどん利用したい。  
無料にして、富田林市の店や、駅に行けるようにすると不便な河南町が元気になると思う。  
主に車ですが、たまに買い物に利用しています。障害者や高齢者に優しい急がせない配慮をこれからも。  
細く長く継続を  
オークワでの買い物時間が短かった。ゆとりが欲しい。

## 交通システム

各家庭で駅までの送迎は、環境に良くない。予約制の乗り合いタクシーで駅まで運行しては？駅までのアクセスが便利なまちへ。  
デマンド形式の方が時間がかからない。経費もかからないのでは？通学時間帯の増車対応ができる  
時間帯で少数しか乗っていない。予約制の方がロスがないのでは。  
バスを小型化して本数を増やす。金剛バスとの連携  
予約制・デマンド形式はよい。  
協力しようと思いついて車で行ってしまいます。運転できなくなった時を考えるともっと利用しよう  
と思いますが町内だけだとあまり使えません。とてもありがたい制度です。ありがとうございます。

中学生や高齢者のニーズに合った運営を  
もっと乗ってもらえるように PR を  
金剛バスに影響されずに独自のルートを  
予約制は、当日の体調 都合変更のため遠慮がちになる  
今は利用の必要がないが、返納などで車が利用できなくなる際を考えるとずっとこのままで運行を  
さくら坂は坂が多いので自転車事故が心配。通学時間帯に運行を。  
町から富田林駅まで歩道が少ないので危険。歩道があれば自転車で駅まで行ける。  
初めて利用しました。助かりました。（役場）  
自転車が乗せれたらいいです  
定員と便数不足

### 町税負担での運行している現状に対する意見

赤字額が大きい。税金が無駄に使われているように思う。予約制・利用者への補助金・乗用車タイプの利用など対策が必要。

受益者負担の原則から利用者数と赤字額を考えると廃止も必要かと思われる。利用者がごく一部車やバイクなど運転できない人にはとても大切な交通手段。

今は、乗ってませんが、将来利用します。廃止には不安。

車がないと不便です。ありがたい。子どももよく利用。赤字の件は検討しながら、継続してほしい。なくなるのはつらい。

赤字事業でも運行継続を

買い物の足の確保は切実。できないことをあげるのではなく、できる方策の検討を

運行は、赤字ですが、高齢者には、なくてはならないもので是非続けてほしい。

車の運転ができないので大変ありがたい。赤字運行でもずっと続けてほしい。

将来利用する。赤字でも中止にならないようにお願いします。

よい事業です。赤字でも廃止・縮小しないでほしい。

町税を投入いただき申し訳ないですが、車に乗れなくなった時に大変助かります。

車がつかえないときに助かりました。

とても助かっています。

現行のままで運行していることに満足です。運行時間と路線を 1 本化して町税負担を軽減できないか

今は、運転できるので利用していない。時間帯や本数が増えればいいな。交通手段としての継続を

金剛バスの増便は望めない。車に乗れない高齢者が増える中で継続を

以前経費が掛かり廃止という声もありましたが、利用者がある限り本数を減らす・予約制などにして継続を  
現在は利用していないが将来利用する。継続を（

子どもが中学生の時、雨の朝など助かりました。効率が良いように思いますが案が思いつきません。

住民の生活を支えるバスと考えています。

赤字運行でもこのバスは必要。免許返納が増えるので利用者も増える。

昼間は予約制がいいのでは 免許返納の時に利用したいので続けてほしい

交通インフラとしては、お金がかかっても廃止できない！

高齢化に伴い、交通システムは、重要。大いに評価しています。自治体の基本施策として、より拡充を  
さくら坂南も今後高齢化する時期が来るので何とか継続を

### その他

何のためのアンケートかわからない。  
アンケートの取り組みに感謝しています。