

平成28年度
第2回 河南町地域公共交通検討会議
循環バス・山手路線の利用者アンケート調査結果

平成28年10月5日

河 南 町

目次

1. 利用者アンケート調査の概要	1
2. 回答者の特徴	2
3. 調査結果	3
参考資料編	10

I. 利用者アンケート調査の概要

1. 調査概要

■調査方法

【配布方法】

○ドライバーが車内で調査票を配布

【回収方法】

○郵送回収

【調査期間】

○平成 28 年 8 月 29 日（月）～9 月 4 日（日）の 1 週間

【調査項目（調査票参照）】

○利用目的、利用頻度、満足度、改善点など

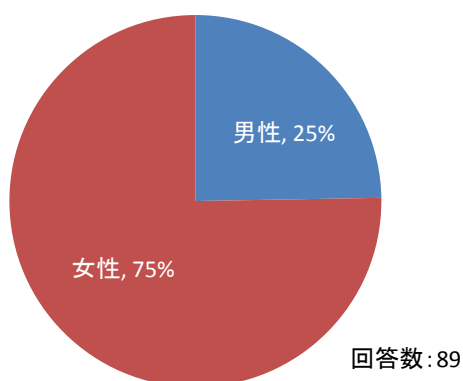
■回答状況

	回収数		配布数 ②	回収率 ①÷②
	①	割合		
北部	58	63.0%	143	41%
南部A	16	17.4%	79	20%
南部B	8	8.7%	13	62%
南部-日	1	1.1%	1	100%
山手A	3	3.3%	20	15%
山手B	6	6.5%	17	35%
計	92	100.0%	273	34%

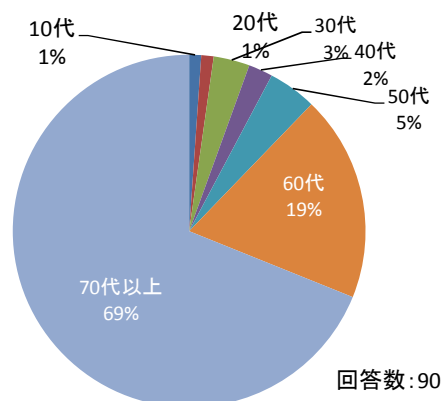
2. 回答者の特徴

- 回答者の性別の割合は、女性が 75% を占める
- 回答者の年齢の割合は、70 歳代以上が 69% を占め、60 歳代を合わせると 88% を占める。
- 回答者の職業の割合は、「無職」、「専業主婦・主夫」といった非就業者が 91% を占める。
- 自動車免許証の非所得者率（返納含む）は、71% である。

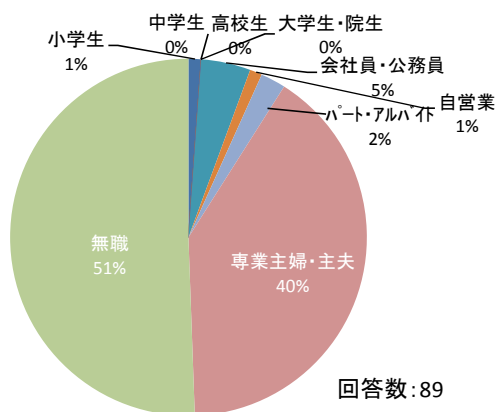
【回答者の性別】



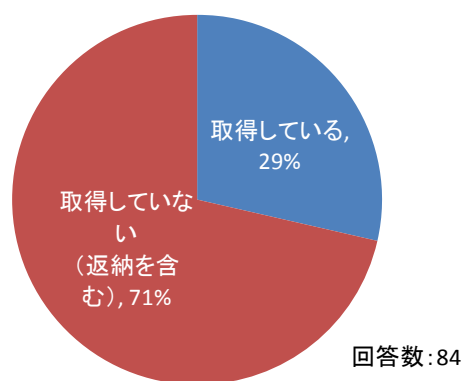
【回答者の年齢】



【回答者の職業】



【回答者の自動車免許証の有無】



3. 調査結果（路線の合計）

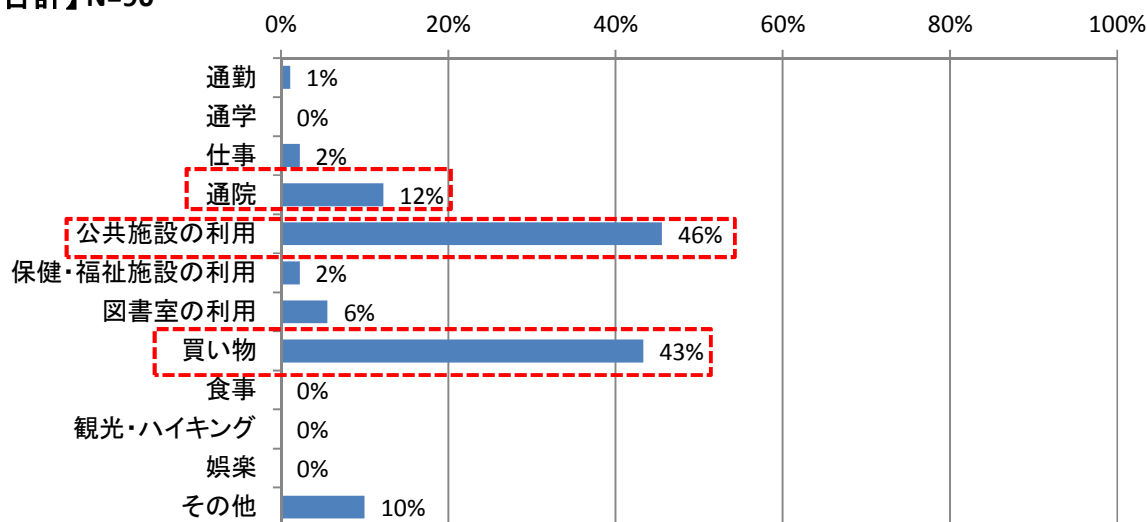
注）：路線別の集計結果は、「参考資料編」を参照

■外出目的と外出先（問4）

- ・主な目的は、「公共施設の利用」が46%、次いで「買い物」が43%、「通院」が12%を占める。
- ・行き先は、「スーパー・お店等」が47%を占め最も多い。次いで、「かなんぴあ」、「河南町役場」となっている。

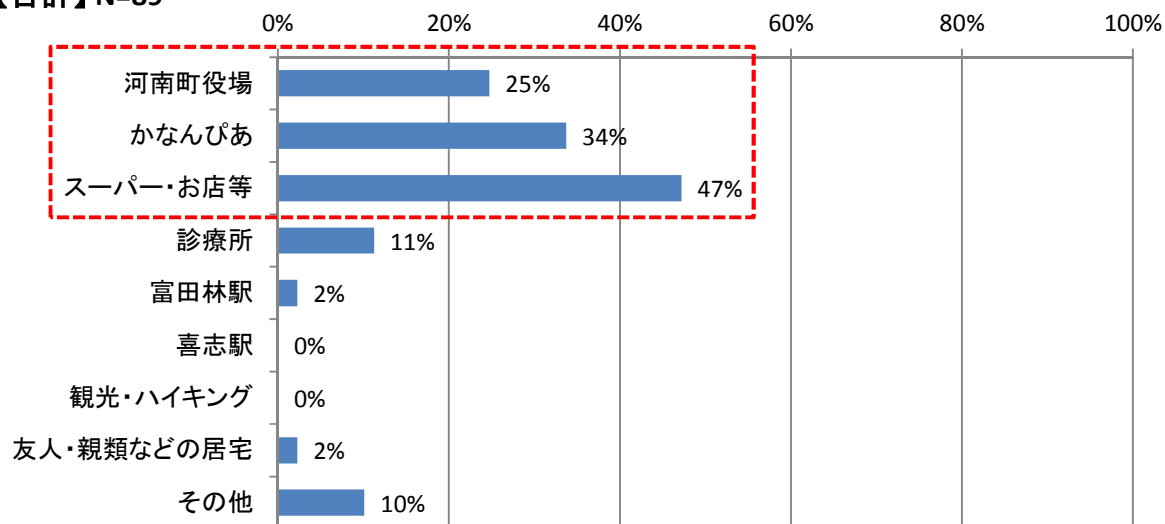
【外出目的】

【合計】N=90



【外出先】

【合計】N=89

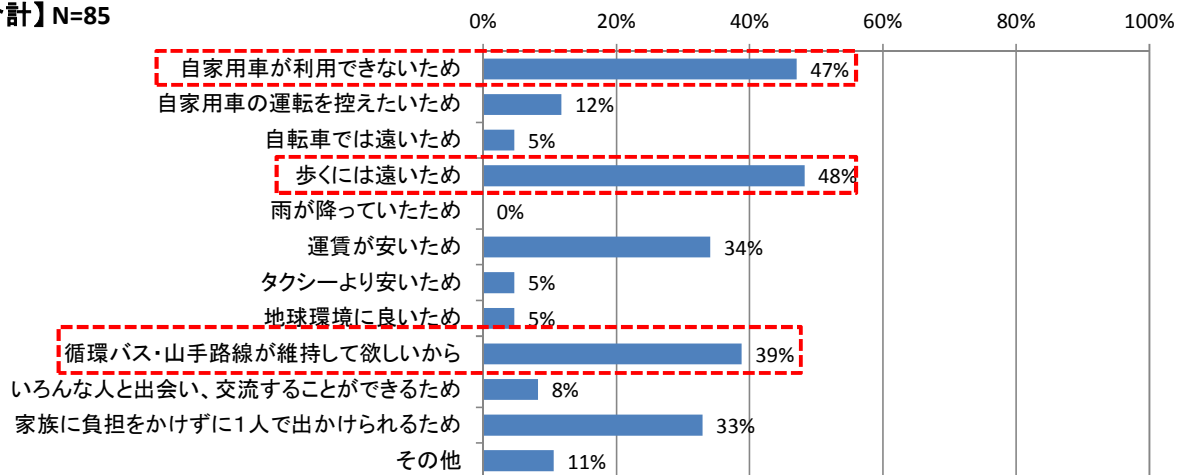


■利用した理由（問5）

- ・利用した理由は、「歩くには遠い」が最も多く、次いで、「自家用車が利用できない」、「循環バス・山手路線が維持してほしい」となっている。

【利用した理由】

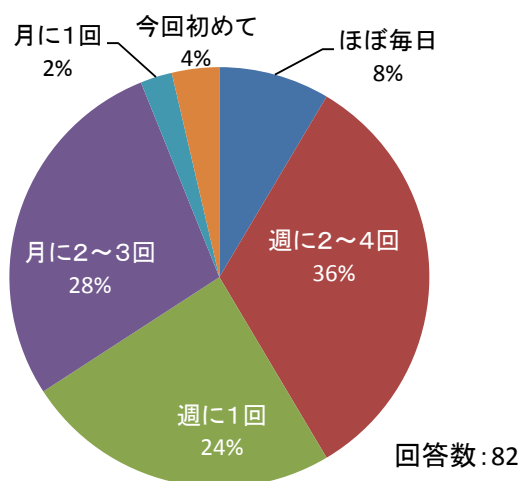
【合計】N=85



■利用頻度（問6）

- ・利用頻度は、「週2～4回」が全体の36%を占め最も多い。次いで、「週に1回」が24%となっている。

【利用頻度】

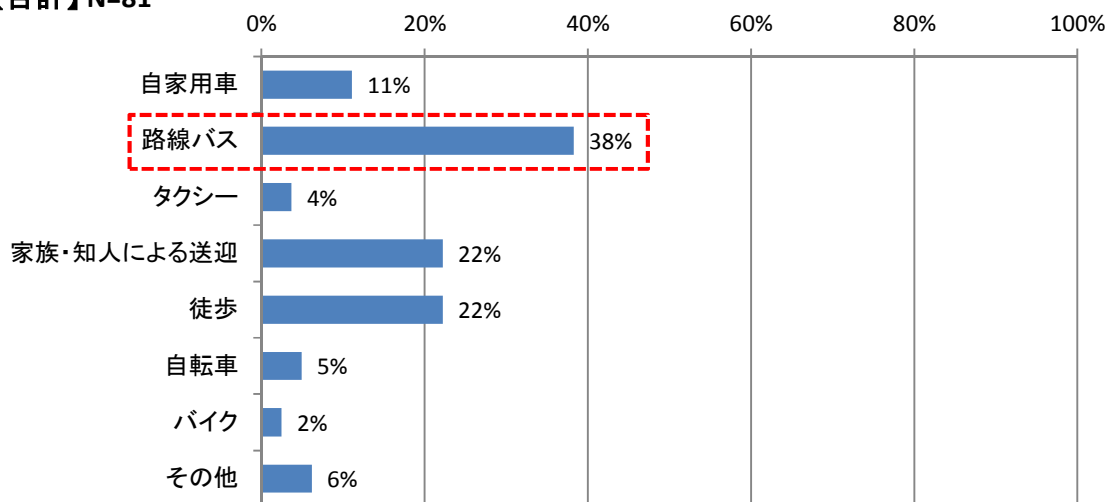


■運行していない時の移動手段（問7）

- ・運行していない時の移動手段は、「路線バス」が 38%を占め最も多い。次いで、「徒歩」、「家族・知人による送迎」となっている。

【運行していない場合の移動手段】

【合計】N=81

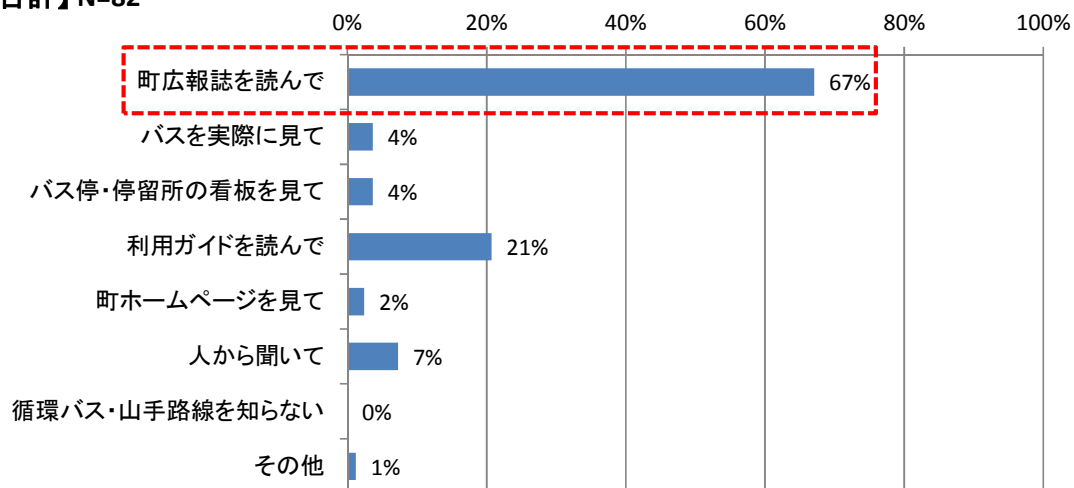


■運行の情報源（問8）

- ・運行を知った情報源は、「町広報誌」が 67%を占め最も多い。次いで、「利用ガイド」が 21%となっている。

【運行の情報源】

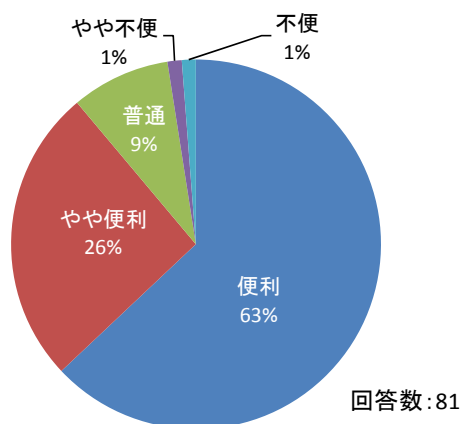
【合計】N=82



■運行による生活の利便性（問9）

- ・運行によって生活の利便性は、「便利（やや便利含む）」が全体の89%を占めている。

【生活の利便性】



■運行による生活の変化（問10）

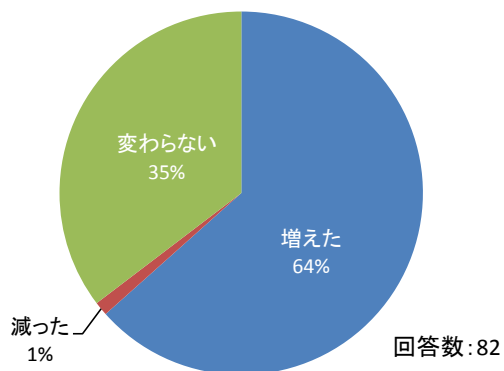
【外出回数】

- ・運行によって外出回数は、「増えた」が全体の64%を占めている。

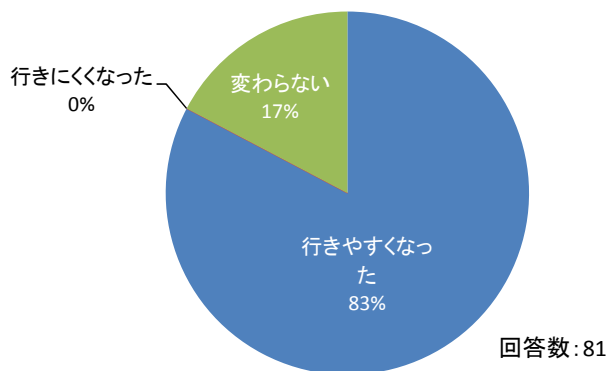
【公共施設、スーパーなどの行きやすさ】

- ・運行によって公共施設、スーパーなどの行きやすさは、「行きやすくなった」が全体の83%を占めている。

【外出回数】



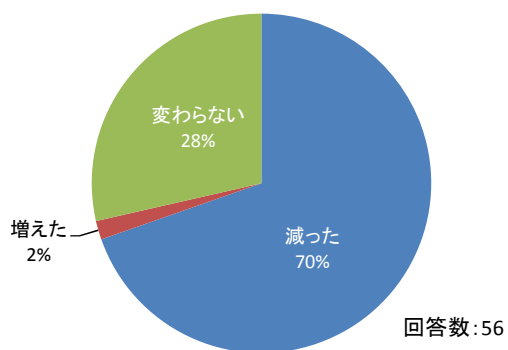
【公共施設、スーパーなどに行きやすさ】



【自家用車を利用する回数の増減】

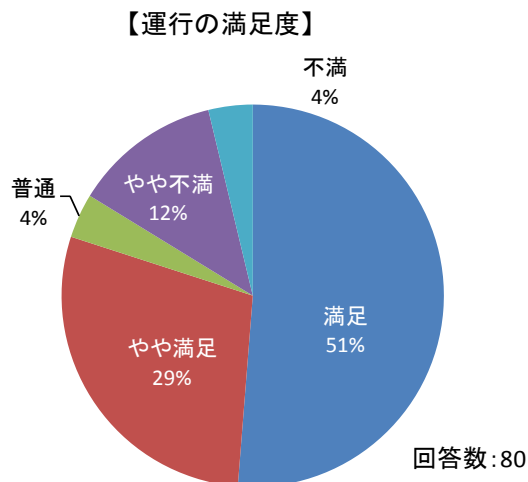
- ・運行によって自家用車を利用する回数の増減は、「減った」が全体の70%を占めている。

【自家用車を利用する回数の増減】



■運行の満足度（問 11）

- ・運行の満足度は、「満足（やや満足含む）」が全体の 80%を占めている。

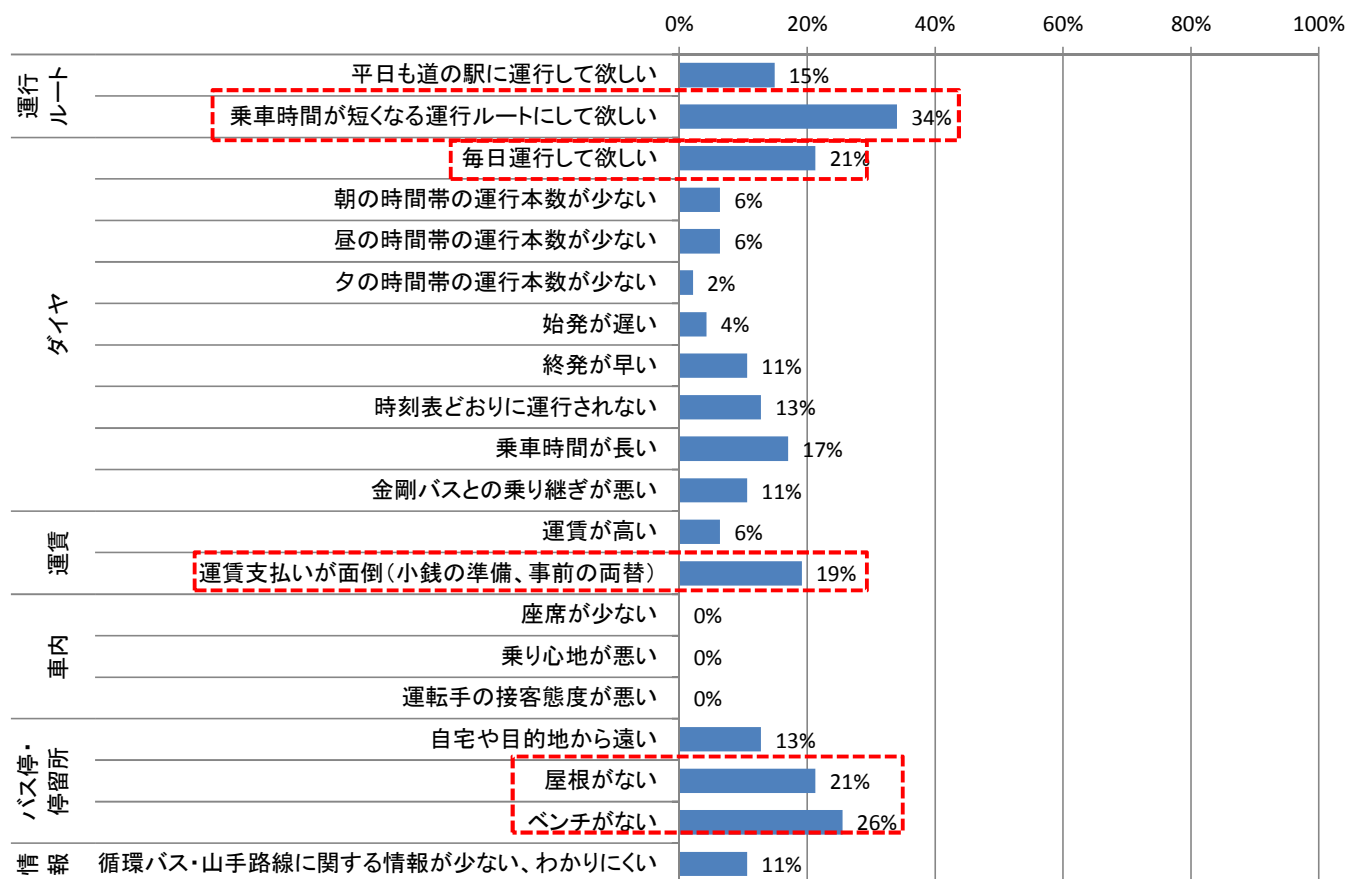


■運行内容の改善点（問 12）

- ・運行内容の改善点は、「乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい」が最も多く、次いで、「バス停・停留所の改良（屋根、ベンチ）」、「毎日運行」、「運賃支払いが面倒」となっている。

【合計】N=47

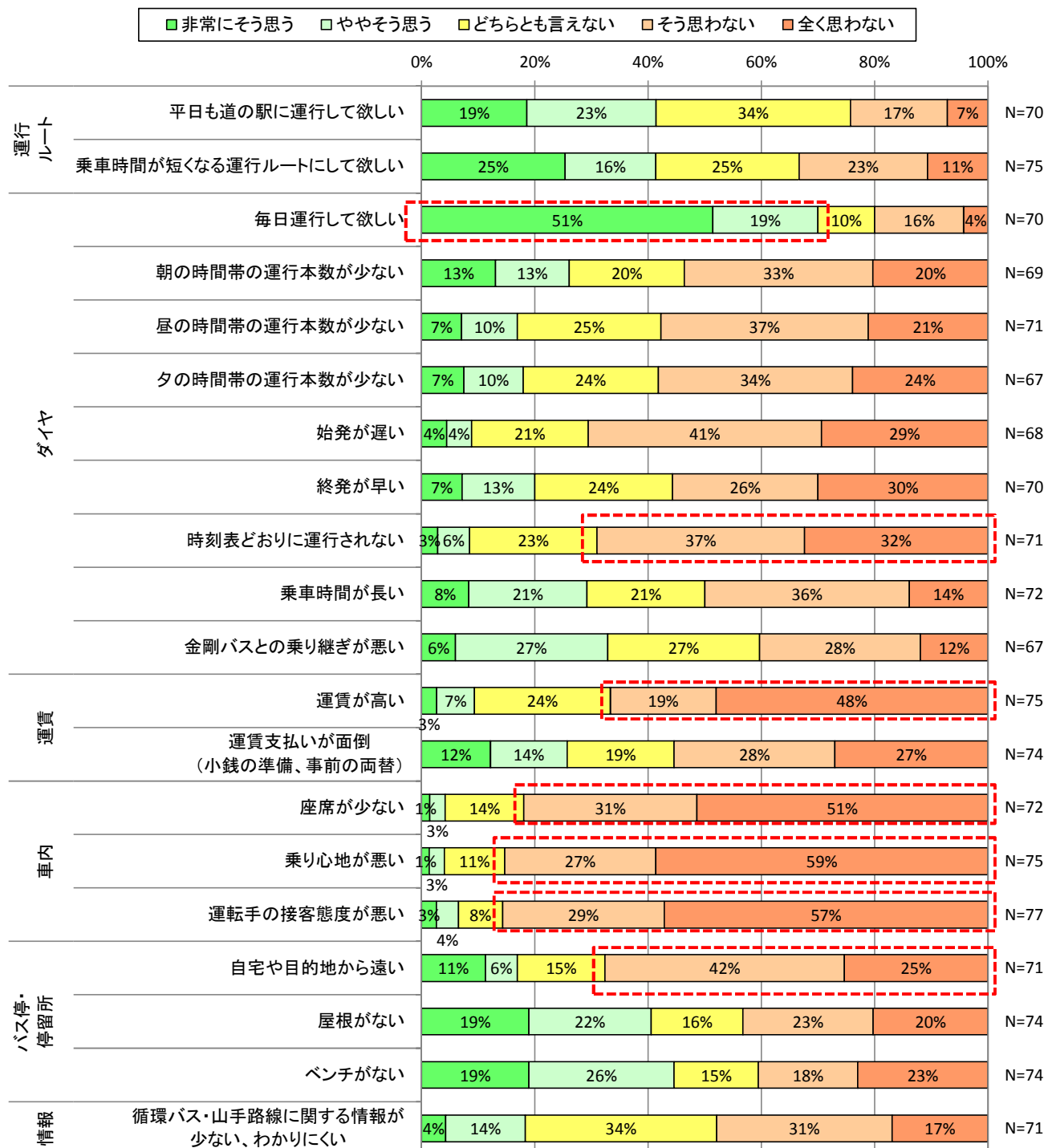
【運行内容の改善点】



■運行内容のサービスに対する満足感（問 13）

- 運行内容のサービスに対する満足感は、「毎日運行して欲しい」が最も多い。「時刻表どおりの運行」、「運賃」、「車内など、概ね現在のサービスで満足している。

【運行内容のサービスに対する満足感】

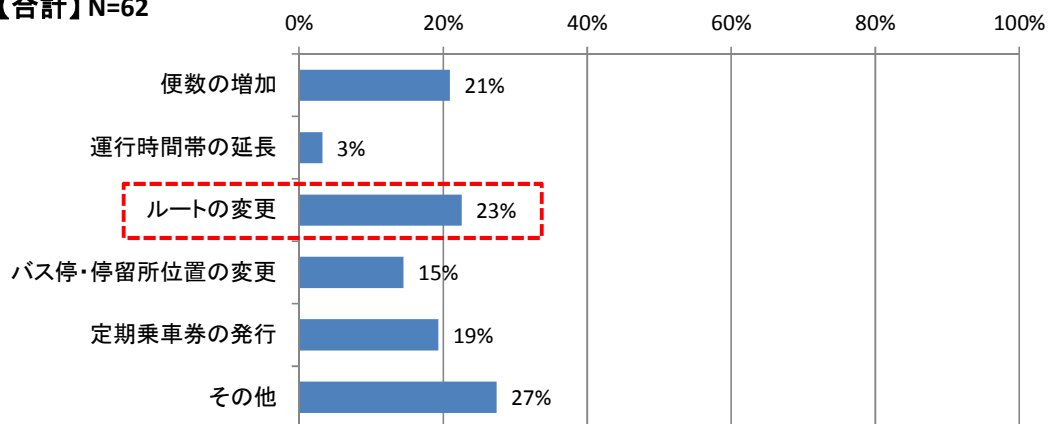


■運行内容のサービス向上点（問 14）

- ・運行内容のサービス向上点は、「ルートの変更」、「便数の増加」、「定期券の発行」が最も多い。「その他」は、回数券の発行の意見が多かった。

【運行内容のサービスに対する満足感】

【合計】N=62

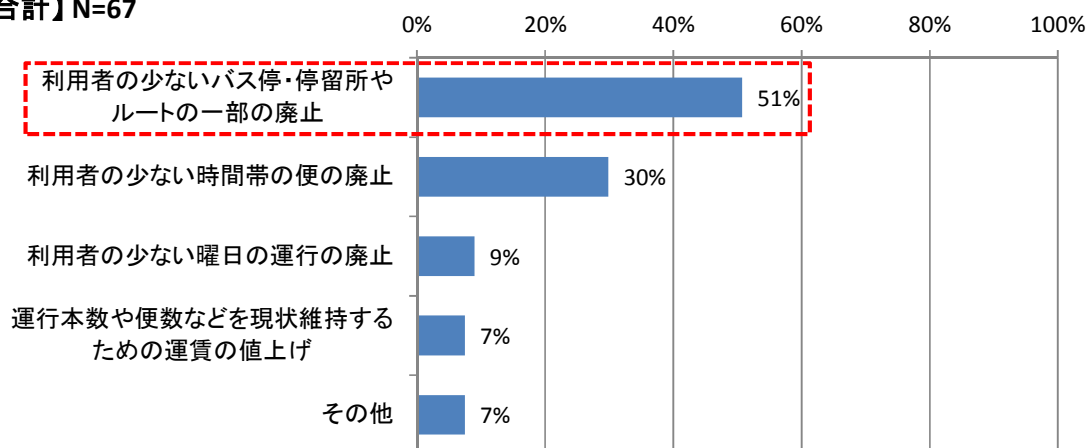


■運行内容の見直し項目（問 15）

- ・利用者が少ない場合の運行内容の見直し項目は、「利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止」が最も多く、次いで、「利用者の少ない時間帯の便の廃止」となっている。

【運行内容の見直し項目】

【合計】N=67



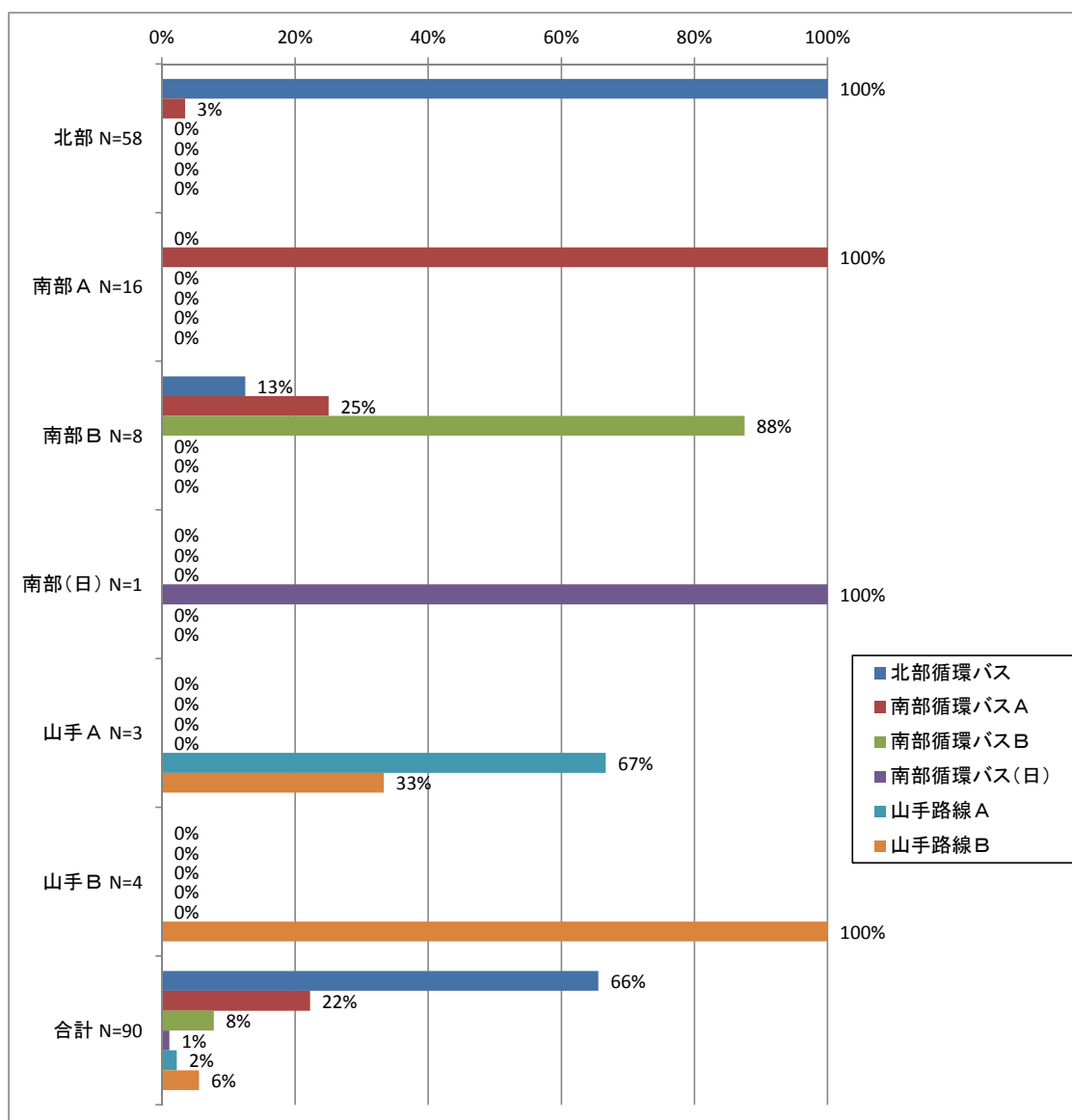
■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問1 今回の乗車路線

	1 北部 循環バス	2 南部 循環バス A	3 南部 循環バス B	4 南部 循環バス (日)	5 山手 路線A	6 山手 路線B	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	58	2	0	0	0	0	60	58	0	58
南部A	0	16	0	0	0	0	16	16	0	16
南部B	1	2	7	0	0	0	10	8	0	8
南部(日)	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1
山手A	0	0	0	0	2	1	3	3	0	3
山手B	0	0	0	0	0	4	4	4	2	6
合計	59	20	7	1	2	5	94	90	2	92

	1	2	3	4	5	6
北部	100%	3%	0%	0%	0%	0%
南部A	0%	100%	0%	0%	0%	0%
南部B	13%	25%	88%	0%	0%	0%
南部(日)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
山手A	0%	0%	0%	0%	67%	33%
山手B	0%	0%	0%	0%	0%	100%
合計	66%	22%	8%	1%	2%	6%

※ 他路線へ乗り継いだ人がいるため、複数回答となっている。

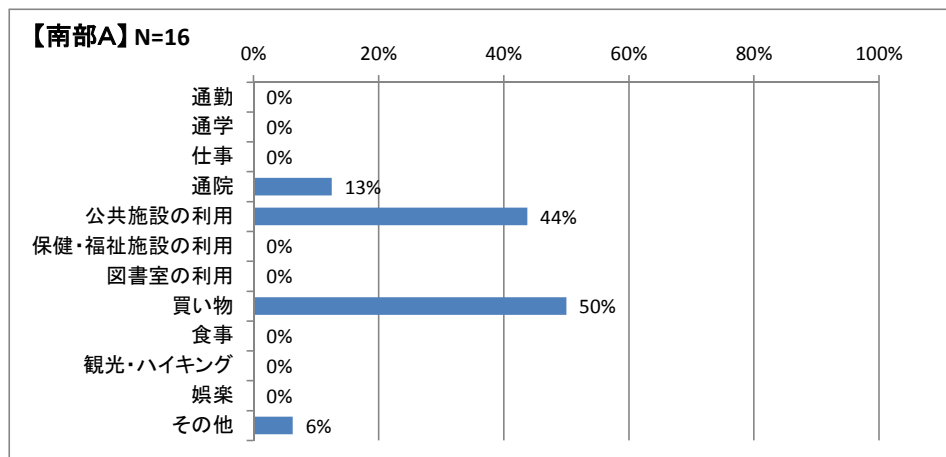
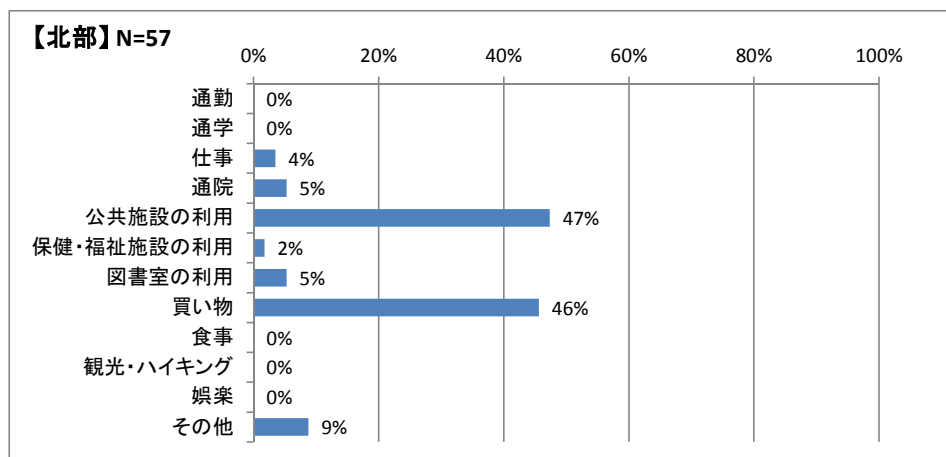


問4 今回の外出目的（1つ）

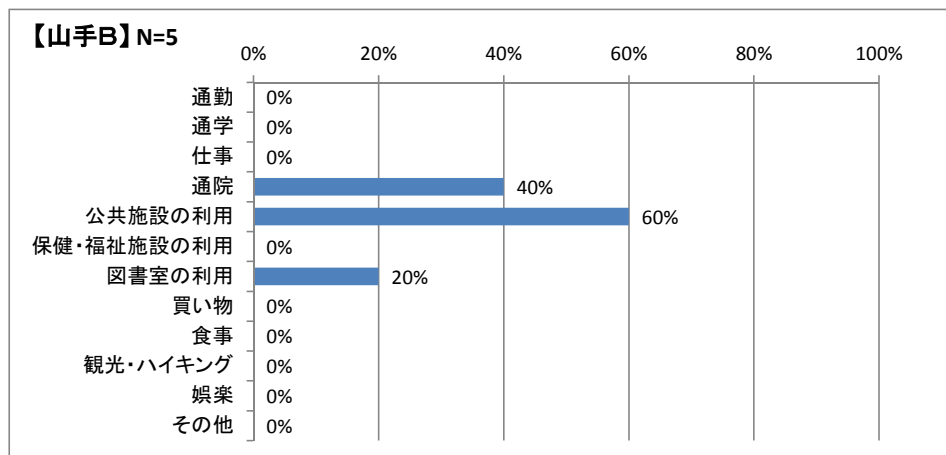
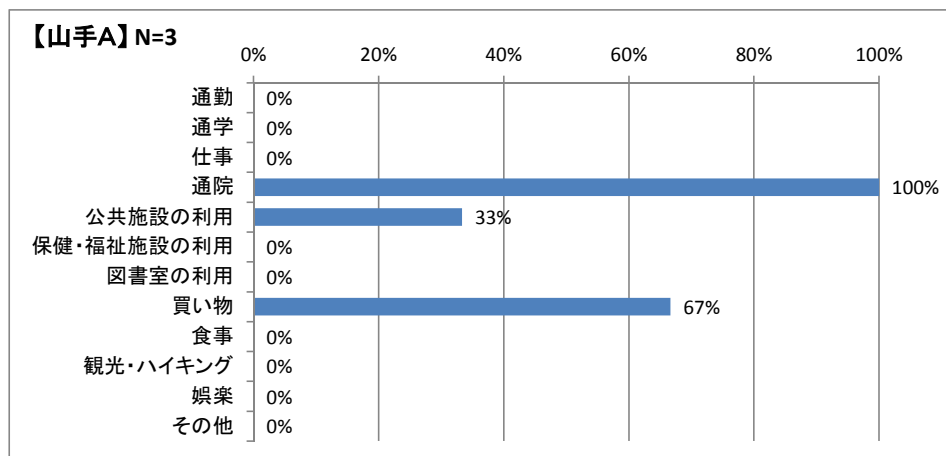
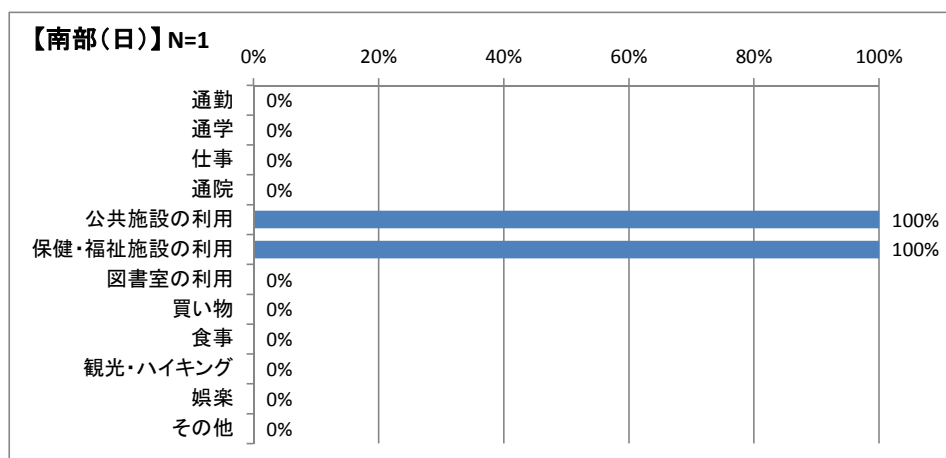
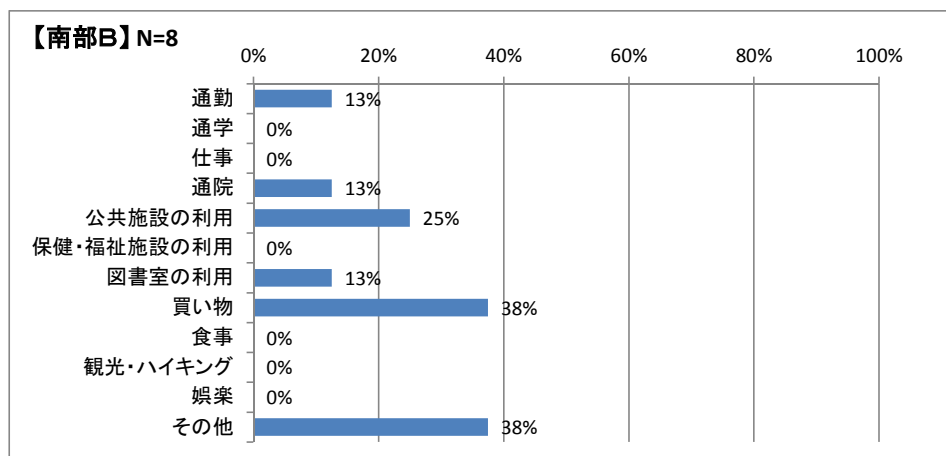
	1 通勤	2 通学	3 仕事	4 通院	5 公共施設の利用	6 保健・福祉施設の利用	7 図書室の利用	8 買い物	9 食事	10 観光・ハイキング	11 娯楽	12 その他	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	0	0	2	3	27	1	3	26	0	0	0	5	67	57	1	58
南部A	0	0	0	2	7	0	0	8	0	0	0	1	18	16	0	16
南部B	1	0	0	1	2	0	1	3	0	0	0	3	11	8	0	8
南部(日)	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
山手A	0	0	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	6	3	0	3
山手B	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	6	5	1	6
合計	1	0	2	11	41	2	5	39	0	0	0	9	110	90	2	92

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
北部	0%	0%	4%	5%	47%	2%	5%	46%	0%	0%	0%	9%
南部A	0%	0%	0%	13%	44%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	6%
南部B	13%	0%	0%	13%	25%	0%	13%	38%	0%	0%	0%	38%
南部(日)	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	0%	0%	0%	100%	33%	0%	0%	67%	0%	0%	0%	0%
山手B	0%	0%	0%	40%	60%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
合計	1%	0%	2%	12%	46%	2%	6%	43%	0%	0%	0%	10%

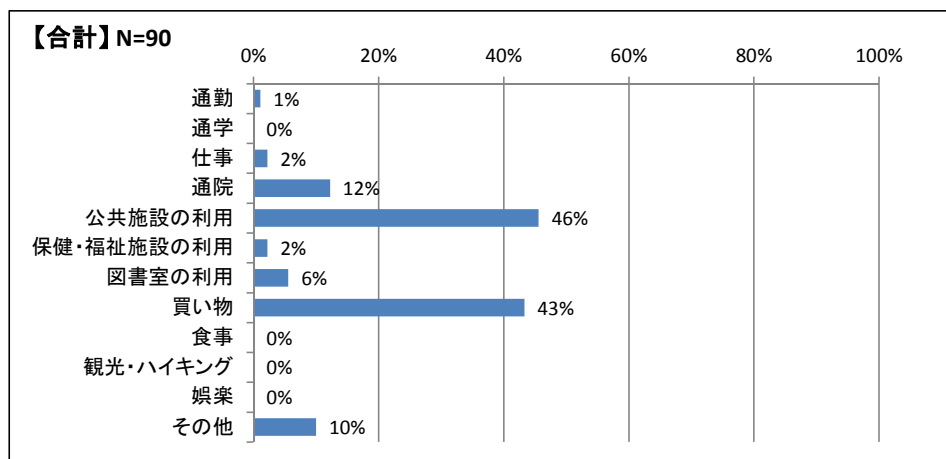
※ 複数回答した人あり



問4 今回の外出目的（1つ）



問4 今回の外出目的（1つ）



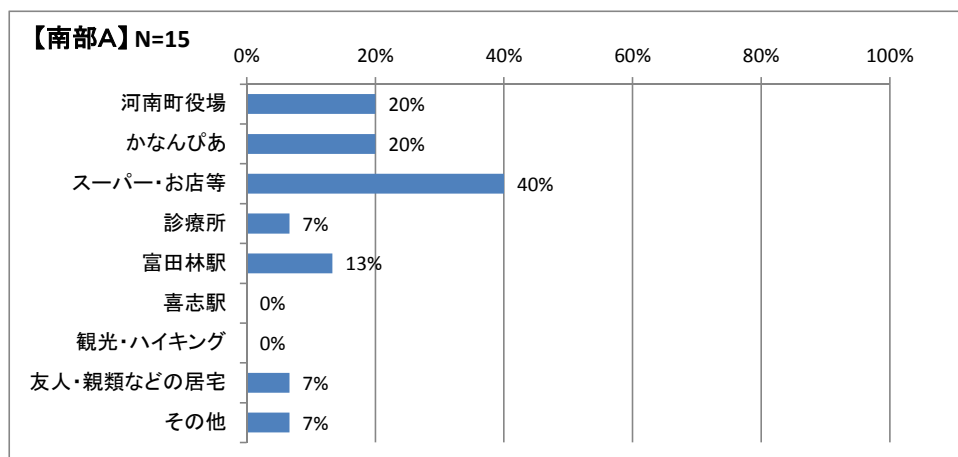
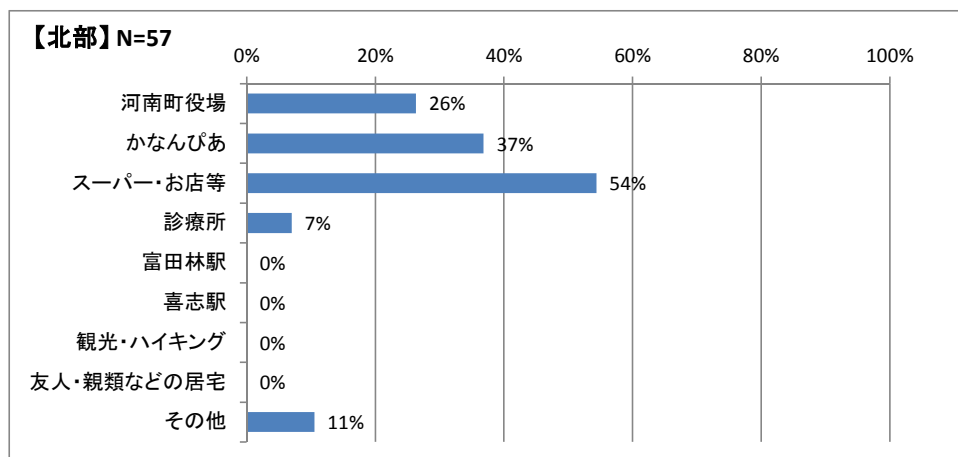
■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問4 今回の目的場所・施設（1つ）

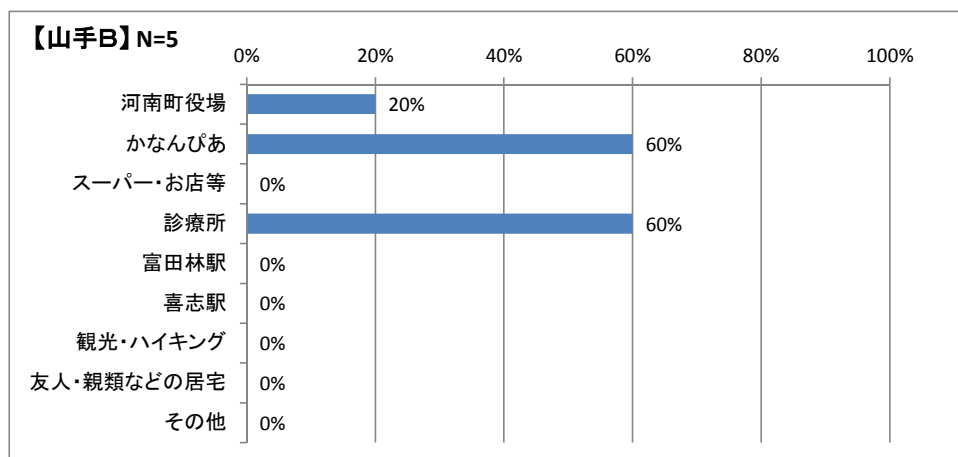
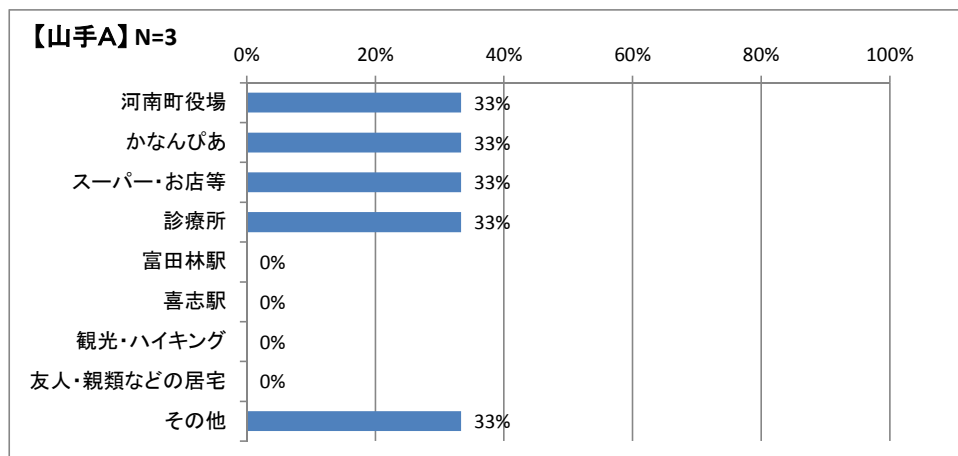
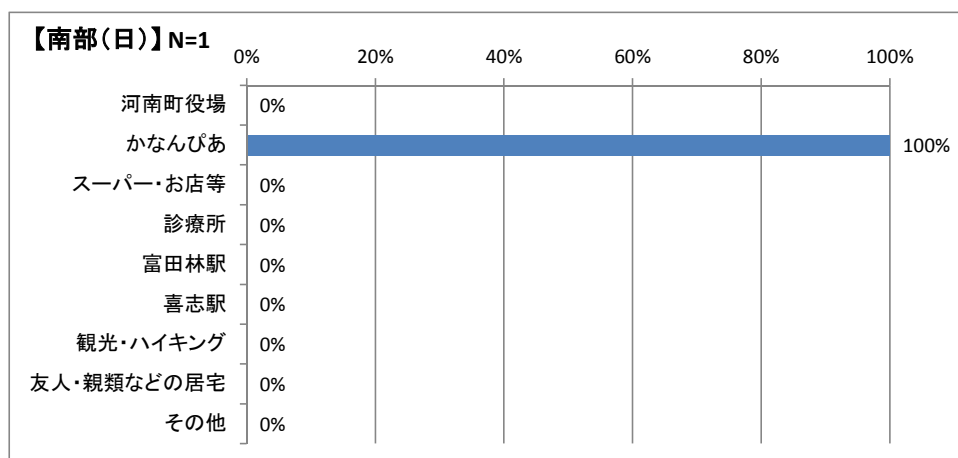
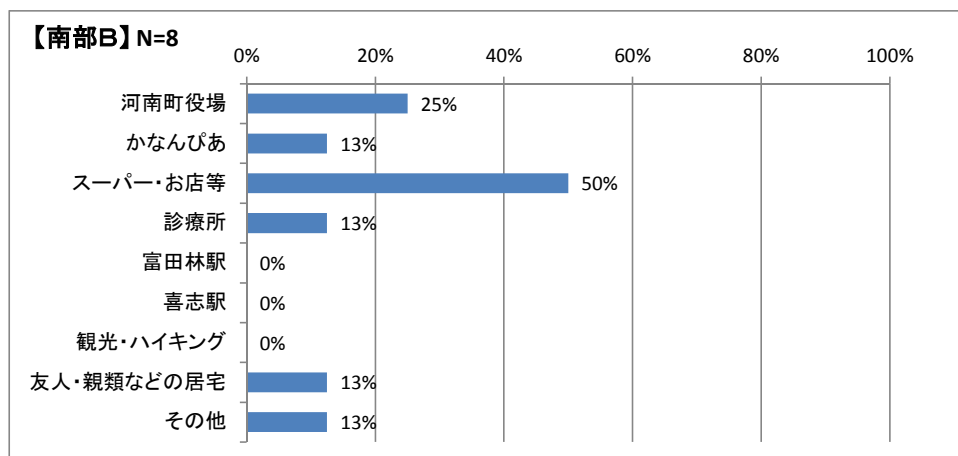
	1 河南町役場	2 かなんぴあ	3 スーパー・お店等	4 診療所	5 富田林駅	6 喜志駅	7 観光・ハイキング	8 友人・親類などの居宅	9 その他	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	15	21	31	4	0	0	0	0	6	77	57	1	58
南部A	3	3	6	1	2	0	0	1	1	17	15	1	16
南部B	2	1	4	1	0	0	0	1	1	10	8	0	8
南部(日)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
山手A	1	1	1	1	0	0	0	0	1	5	3	0	3
山手B	1	3	0	3	0	0	0	0	0	7	5	1	6
合計	22	30	42	10	2	0	0	2	9	117	89	3	92

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
北部	26%	37%	54%	7%	0%	0%	0%	0%	11%
南部A	20%	20%	40%	7%	13%	0%	0%	7%	7%
南部B	25%	13%	50%	13%	0%	0%	0%	13%	13%
南部(日)	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	33%	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	33%
山手B	20%	60%	0%	60%	0%	0%	0%	0%	0%
合計	25%	34%	47%	11%	2%	0%	0%	2%	10%

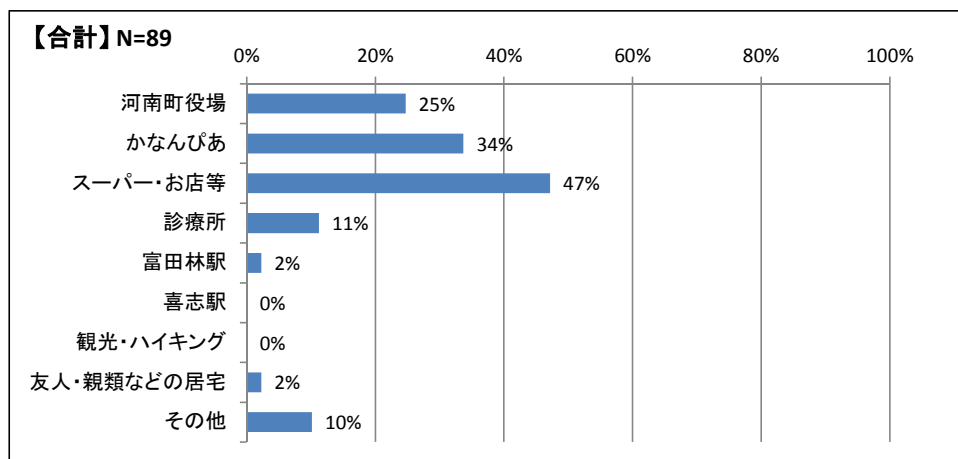
※ 複数回答した人あり



問4 今回の目的場所・施設（1つ）



問4 今回の目的場所・施設（1つ）



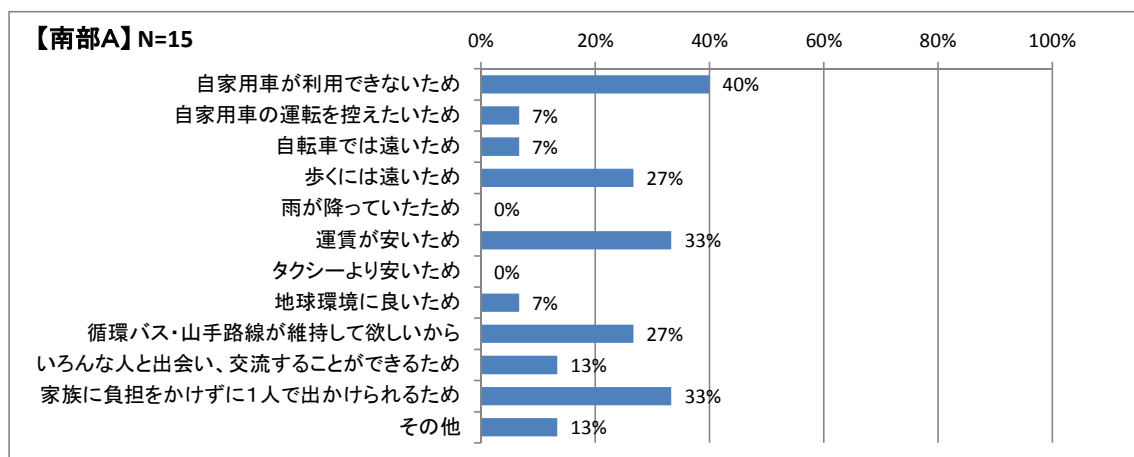
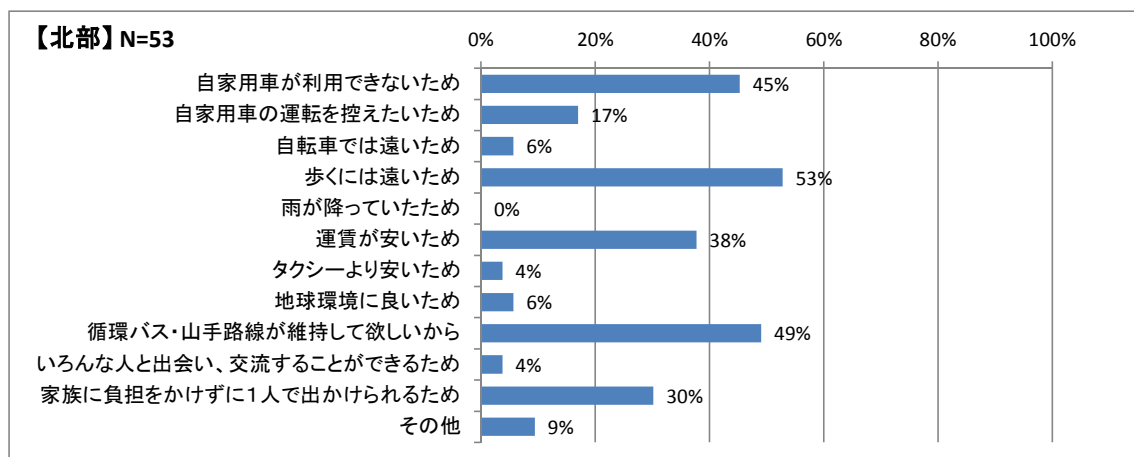
■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問5 循環バス・山手路線を利用した理由（3つまで）

	1 め 自家用車 が利用でき ないため	2 た 自家用車 の運転を控 えたいため	3 自 転車では遠 いため	4 歩 くには遠い ため	5 雨 が降っていた ため	6 運 賃が安い ため	7 タク シーより安 いため	8 地 球環境に良 いため	9 し て循環バス・ 山手路線が 維持して欲 しいから	10 す い ろ ん な 人 と 出 会 い 、 交 流 す こ と が で き る た め	11 で 家 族 に 負 担 を か け ず に 1 人 で 出 か け ら れ る た め	12 そ の 他	合 計	回 答 者 数	無 回 答	回 答 者 総 数
北部	24	9	3	28	0	20	2	3	26	2	16	5	138	53	5	58
南部A	6	1	1	4	0	5	0	1	4	2	5	2	31	15	1	16
南部B	4	0	0	7	0	2	0	0	1	1	4	1	20	8	0	8
南部(日)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
山手A	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	5	2	1	3
山手B	3	0	0	2	0	2	2	0	1	1	2	1	14	6	0	6
合計	40	10	4	41	0	29	4	4	33	7	28	9	209	85	7	92

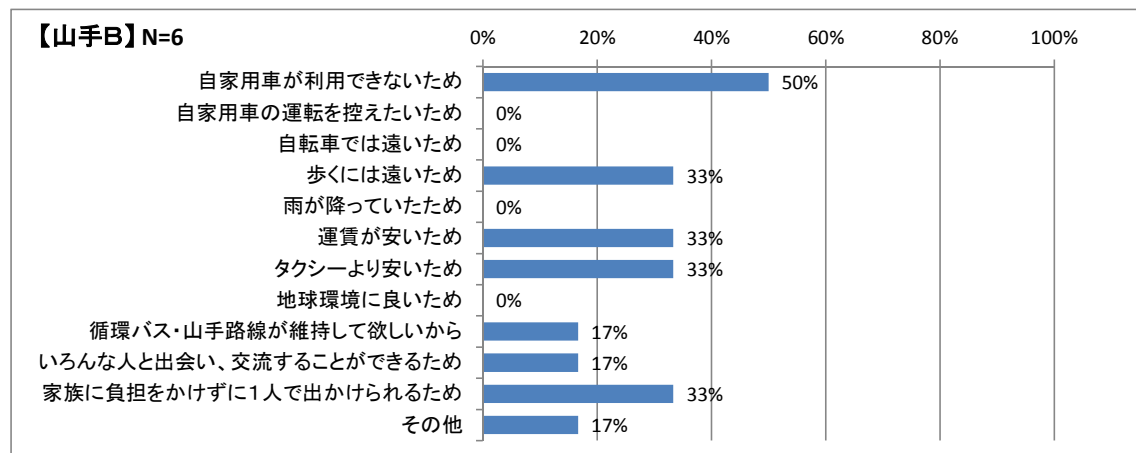
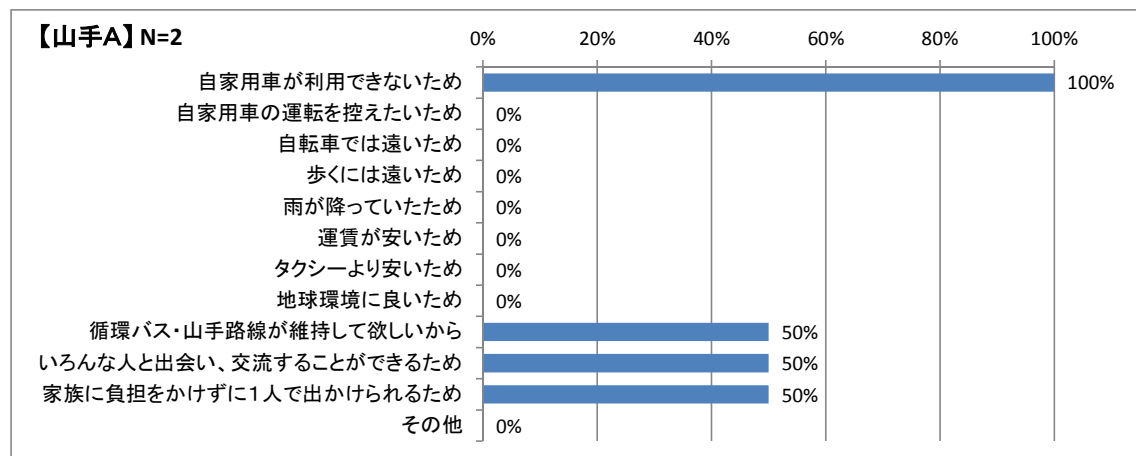
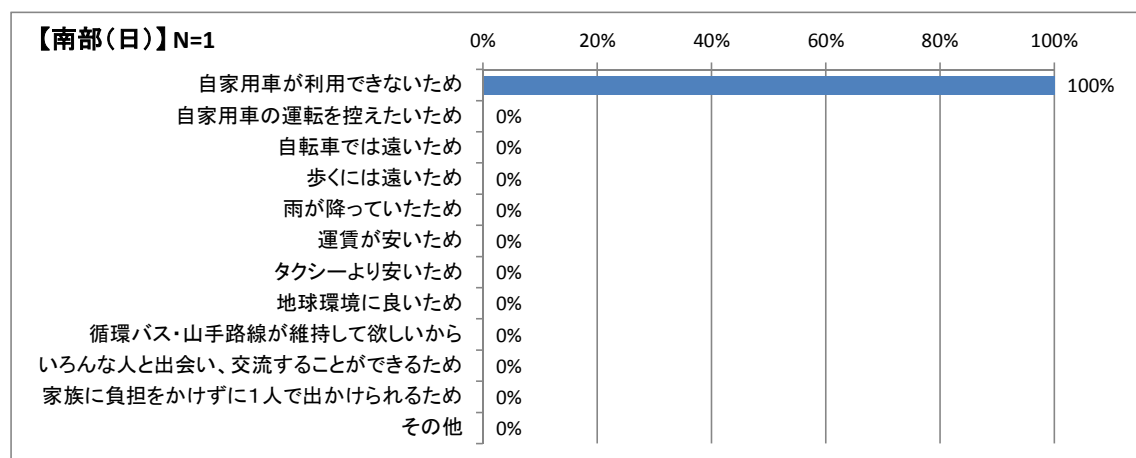
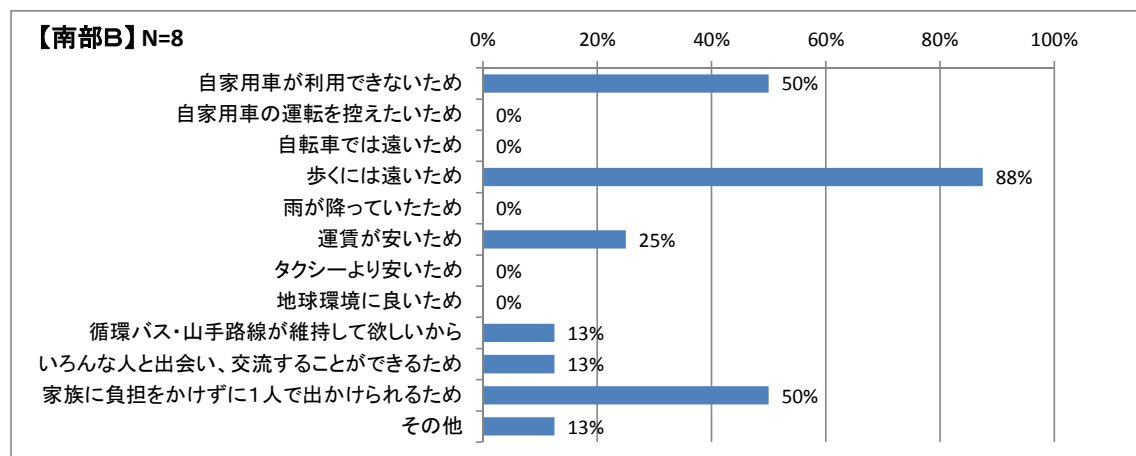
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
北部	45%	17%	6%	53%	0%	38%	4%	6%	49%	4%	30%	9%
南部A	40%	7%	7%	27%	0%	33%	0%	7%	27%	13%	33%	13%
南部B	50%	0%	0%	88%	0%	25%	0%	0%	13%	13%	50%	13%
南部(日)	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	0%
山手B	50%	0%	0%	33%	0%	33%	33%	0%	17%	17%	33%	17%
合計	47%	12%	5%	48%	0%	34%	5%	5%	39%	8%	33%	11%

※ 3つ以上回答した人あり



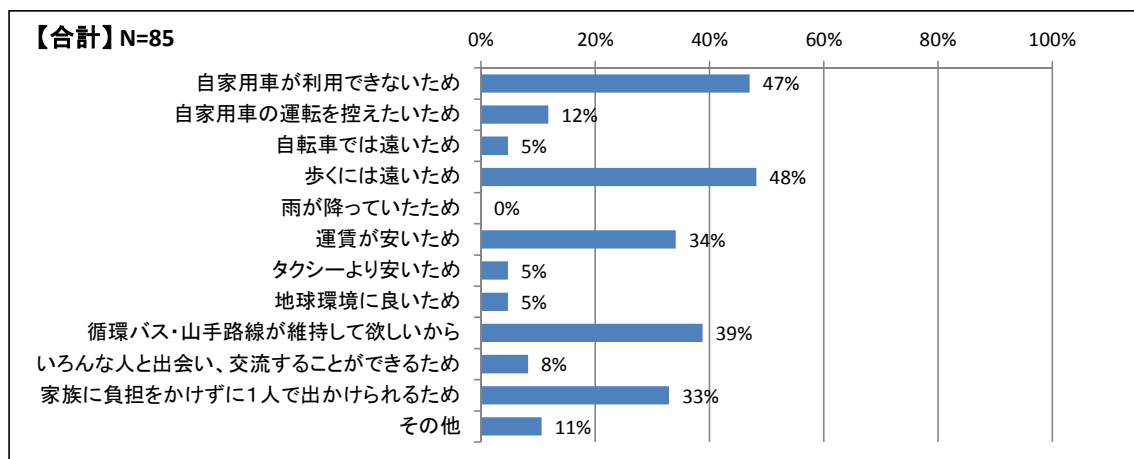
■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問5 循環バス・山手路線を利用した理由（3つまで）



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問5 循環バス・山手路線を利用した理由（3つまで）

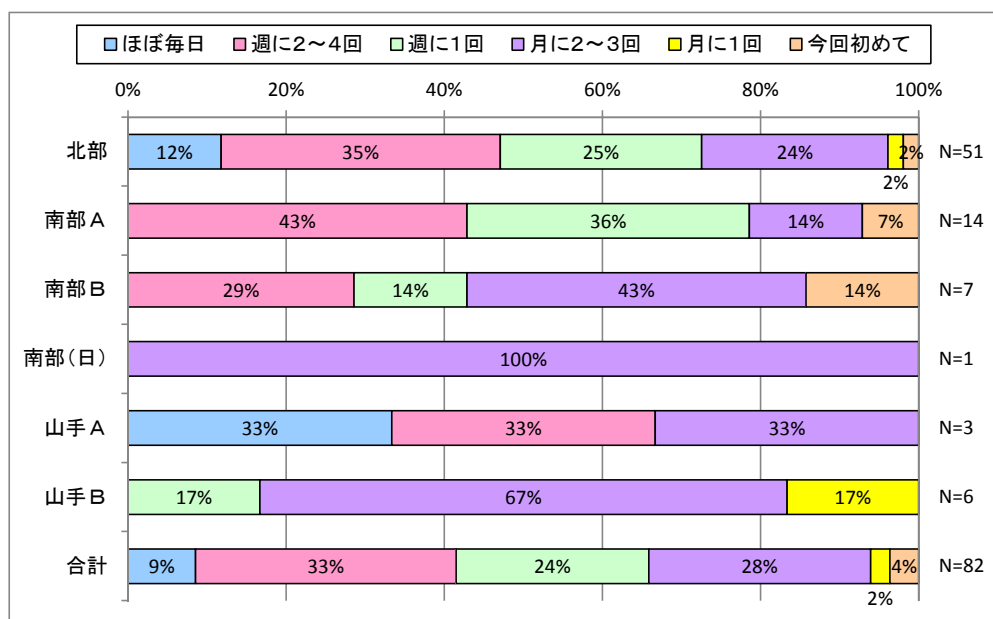


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問6 循環バス・山手路線を普段どの程度利用するか（1つ）

	1 ほぼ 毎日	2 週 に 2 ～ 4 回	3 週 に 1 回	4 月 に 2 ～ 3 回	5 月 に 1 回	6 今 回 初 め て	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数
北部	6	18	13	12	1	1	51	7	58
南部A	0	6	5	2	0	1	14	2	16
南部B	0	2	1	3	0	1	7	1	8
南部(日)	0	0	0	1	0	0	1	0	1
山手A	1	1	0	1	0	0	3	0	3
山手B	0	0	1	4	1	0	6	0	6
合計	7	27	20	23	2	3	82	10	92

	1	2	3	4	5	6	合計
北部	12%	35%	25%	24%	2%	2%	100%
南部A	0%	43%	36%	14%	0%	7%	100%
南部B	0%	29%	14%	43%	0%	14%	100%
南部(日)	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%
山手A	33%	33%	0%	33%	0%	0%	100%
山手B	0%	0%	17%	67%	17%	0%	100%
合計	9%	33%	24%	28%	2%	4%	100%



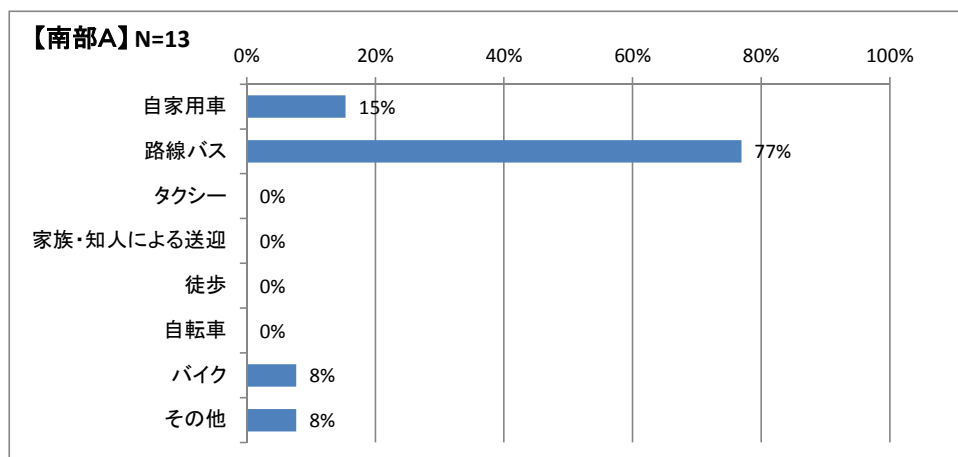
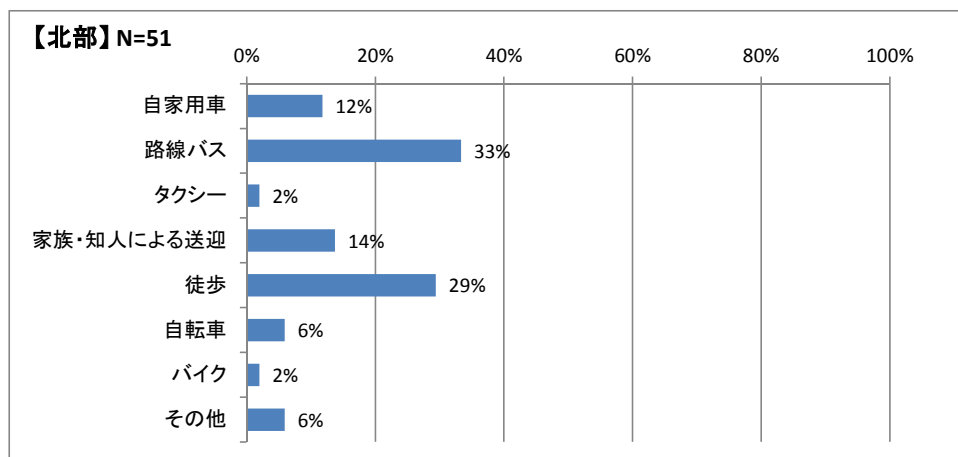
■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問7 循環バス・山手路線が運行していなければ、どんな手段で目的地まで行か（1つ）

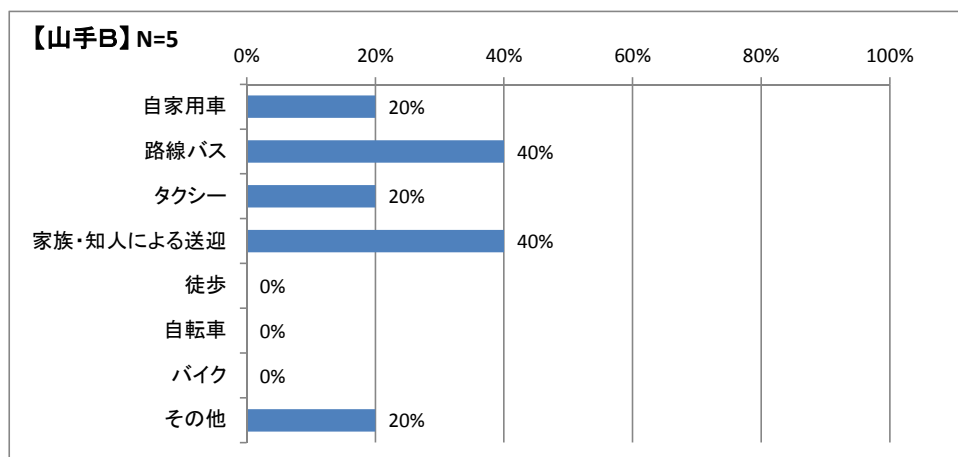
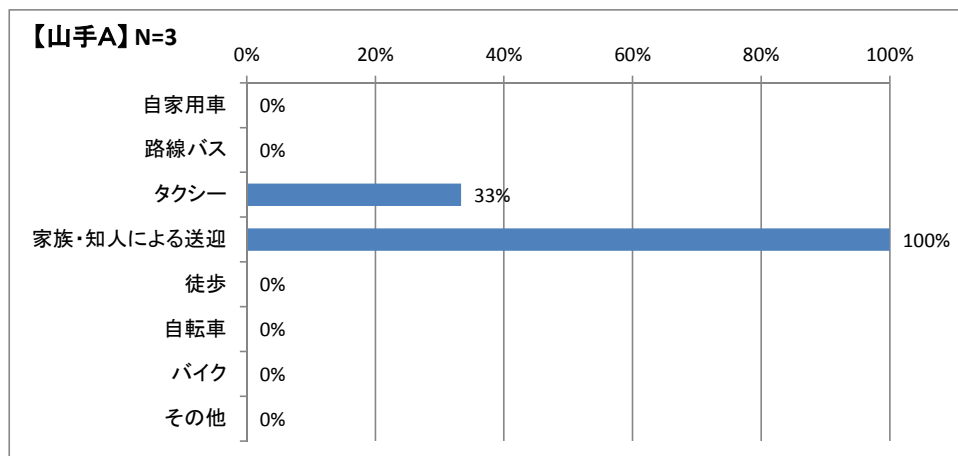
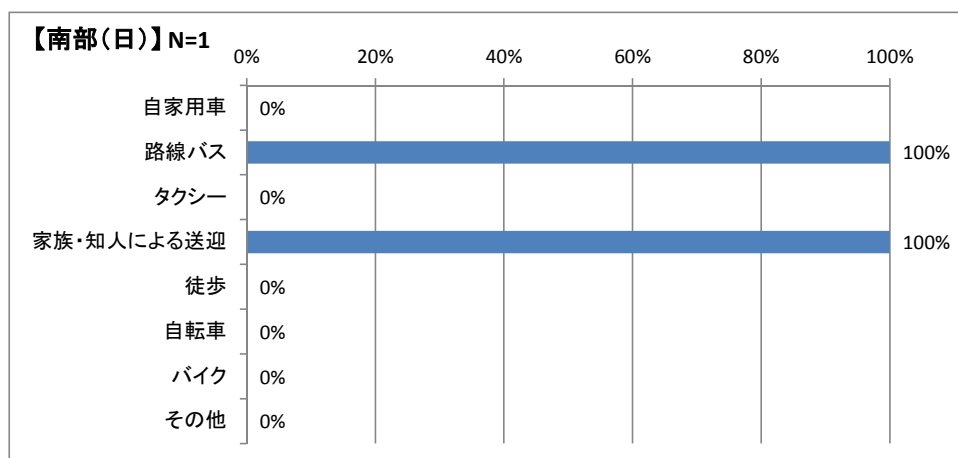
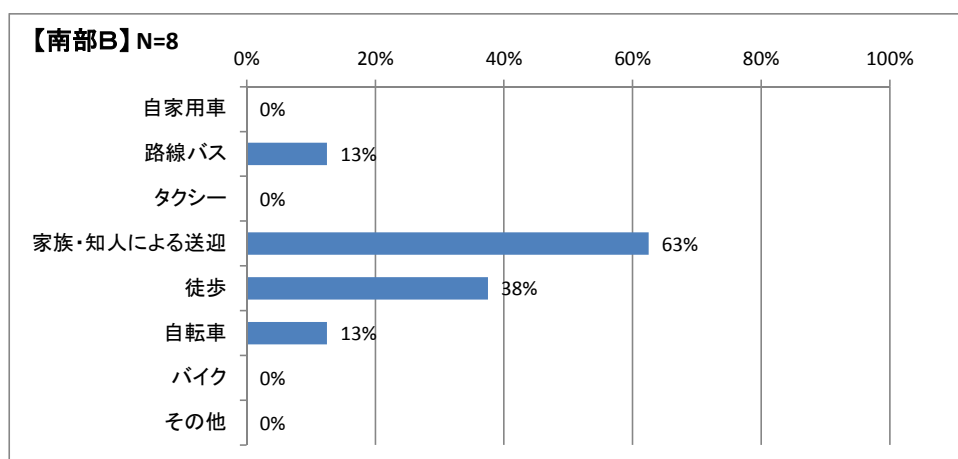
	1 自家用車	2 路線バス	3 タクシー	4 家族・知人による送迎	5 徒歩	6 自転車	7 バイク	8 その他	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	6	17	1	7	15	3	1	3	53	51	7	58
南部A	2	10	0	0	0	0	1	1	14	13	3	16
南部B	0	1	0	5	3	1	0	0	10	8	0	8
南部(日)	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1
山手A	0	0	1	3	0	0	0	0	4	3	0	3
山手B	1	2	1	2	0	0	0	1	7	5	1	6
合計	9	31	3	18	18	4	2	5	90	81	11	92

	1	2	3	4	5	6	7	8
北部	12%	33%	2%	14%	29%	6%	2%	6%
南部A	15%	77%	0%	0%	0%	0%	8%	8%
南部B	0%	13%	0%	63%	38%	13%	0%	0%
南部(日)	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
山手A	0%	0%	33%	100%	0%	0%	0%	0%
山手B	20%	40%	20%	40%	0%	0%	0%	20%
合計	11%	38%	4%	22%	22%	5%	2%	6%

※ 複数回答した人あり

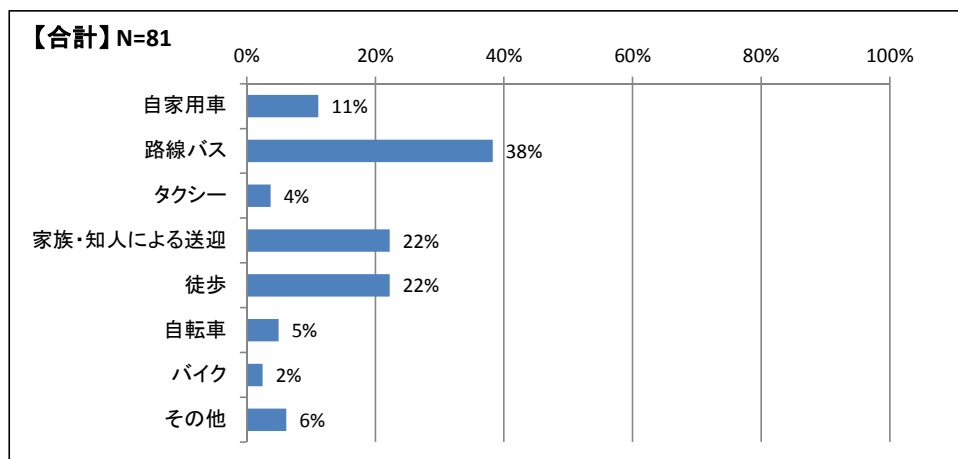


問7 循環バス・山手路線が運行していなければ、どんな手段で目的地まで行くか（1つ）



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問7 循環バス・山手路線が運行していなければ、どんな手段で目的地まで行くか（1つ）



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

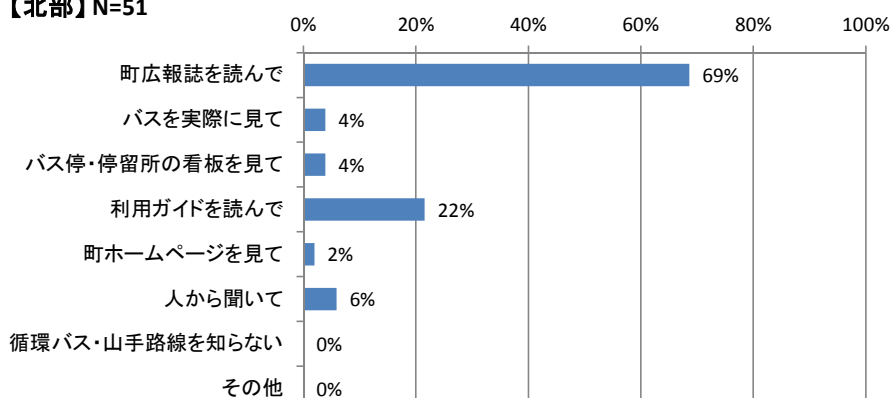
問8 循環バス・山手路線についてどのようにして知ったか（1つ）

	1 町広報誌を読んで	2 バスを 実際に 見て	3 バス停・ 停留所 の看板 を見て	4 利用 ガイド を読んで	5 町ホー ムペー ジを見 て	6 人から 聞いて	7 循環バ ス・山 手路線 を	8 その他	合計	回答者 数	無回答	回答者総 数
北部	35	2	2	11	1	3	0	0	54	51	7	58
南部A	8	0	1	4	0	0	0	1	14	13	3	16
南部B	6	0	0	2	0	0	0	0	8	8	0	8
南部(日)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
山手A	2	0	0	0	0	1	0	0	3	3	0	3
山手B	4	0	0	0	1	2	0	0	7	6	0	6
合計	55	3	3	17	2	6	0	1	87	82	10	92

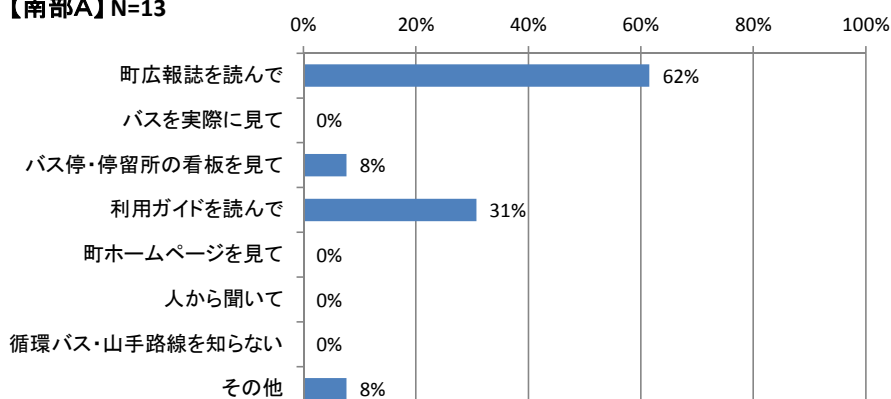
	1	2	3	4	5	6	7	8
北部	69%	4%	4%	22%	2%	6%	0%	0%
南部A	62%	0%	8%	31%	0%	0%	0%	8%
南部B	75%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
南部(日)	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	67%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
山手B	67%	0%	0%	0%	17%	33%	0%	0%
合計	67%	4%	4%	21%	2%	7%	0%	1%

※ 複数回答した人あり

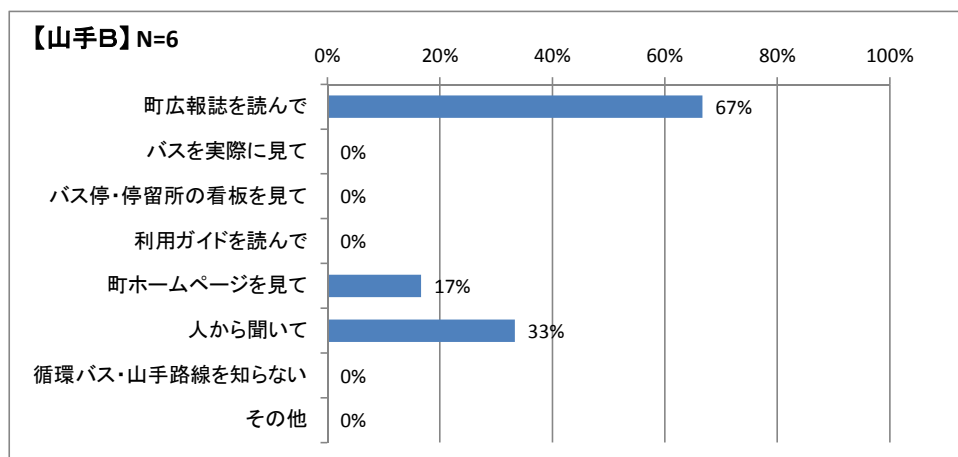
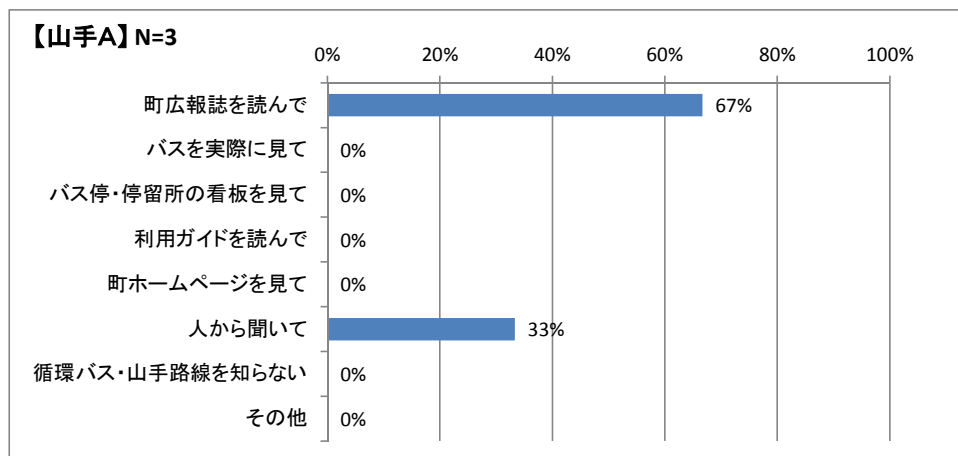
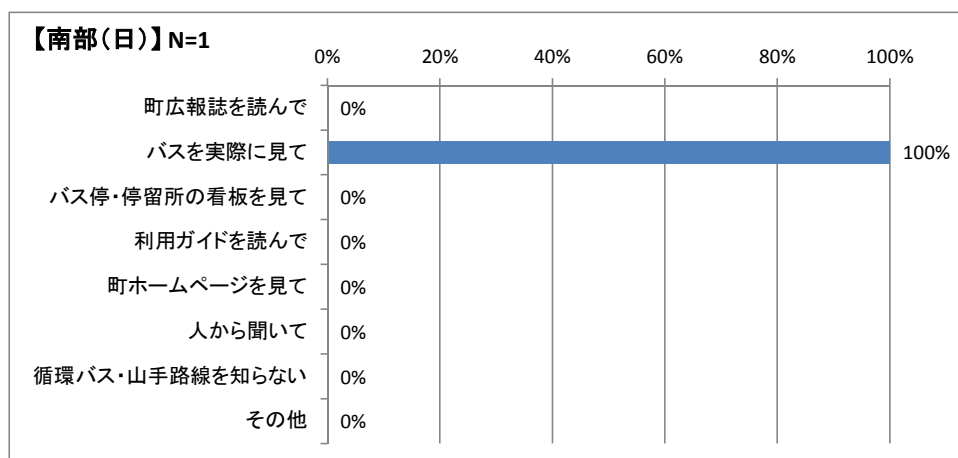
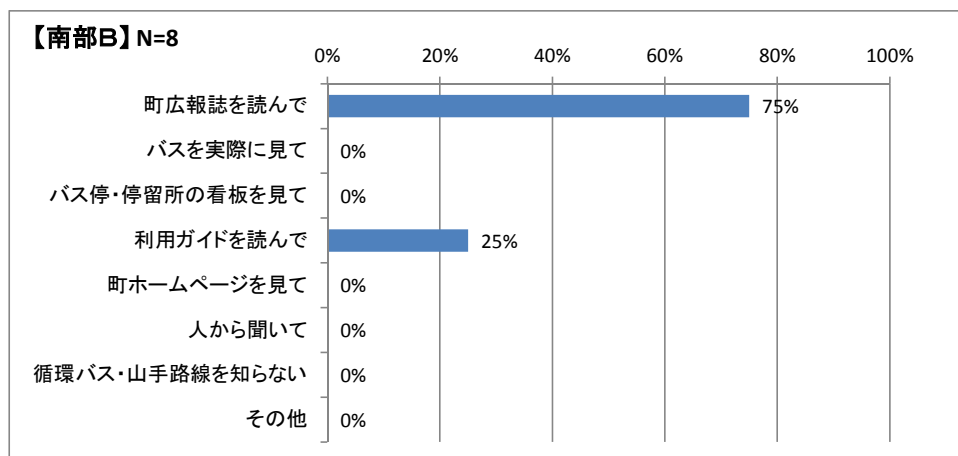
【北部】N=51



【南部A】N=13

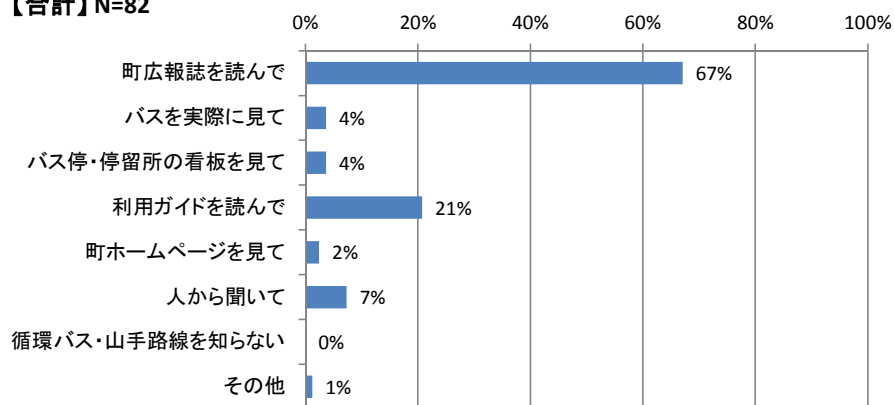


問8 循環バス・山手路線についてどのようにして知ったか（1つ）



問8 循環バス・山手路線についてどのようにして知ったか（1つ）

【合計】N=82

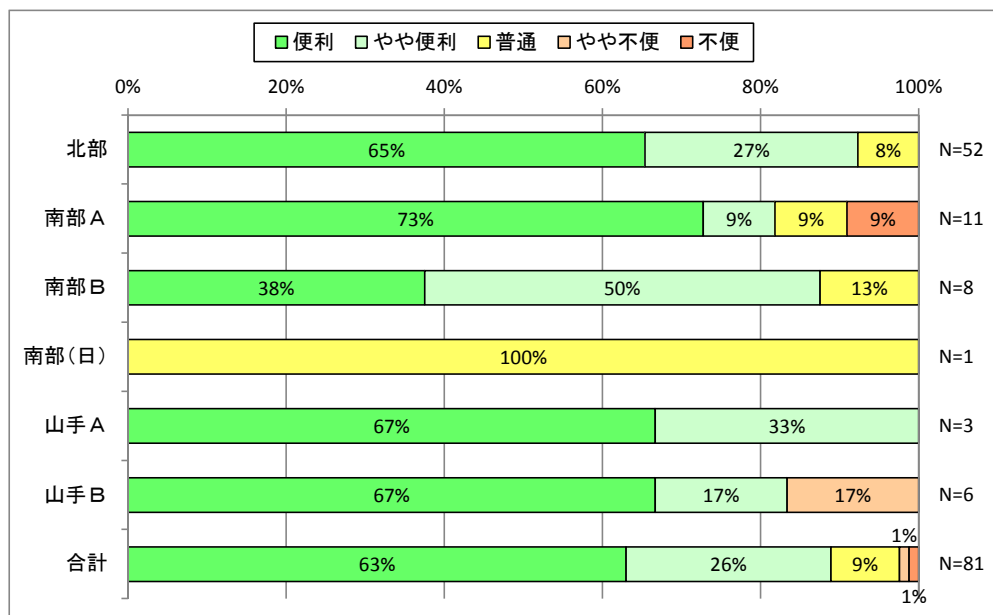


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問9 循環バス・山手路線の運行によって、生活が便利になったか（1つ）

	1 便利	2 やや 便利	3 普通	4 やや 不便	5 不便	合計	無 回 答	回 答 者 総 数
北部	34	14	4	0	0	52	6	58
南部A	8	1	1	0	1	11	5	16
南部B	3	4	1	0	0	8	0	8
南部(日)	0	0	1	0	0	1	0	1
山手A	2	1	0	0	0	3	0	3
山手B	4	1	0	1	0	6	0	6
合計	51	21	7	1	1	81	11	92

	1	2	3	4	5	合計
北部	65%	27%	8%	0%	0%	100%
南部A	73%	9%	9%	0%	9%	100%
南部B	38%	50%	13%	0%	0%	100%
南部(日)	0%	0%	100%	0%	0%	100%
山手A	67%	33%	0%	0%	0%	100%
山手B	67%	17%	0%	17%	0%	100%
合計	63%	26%	9%	1%	1%	100%

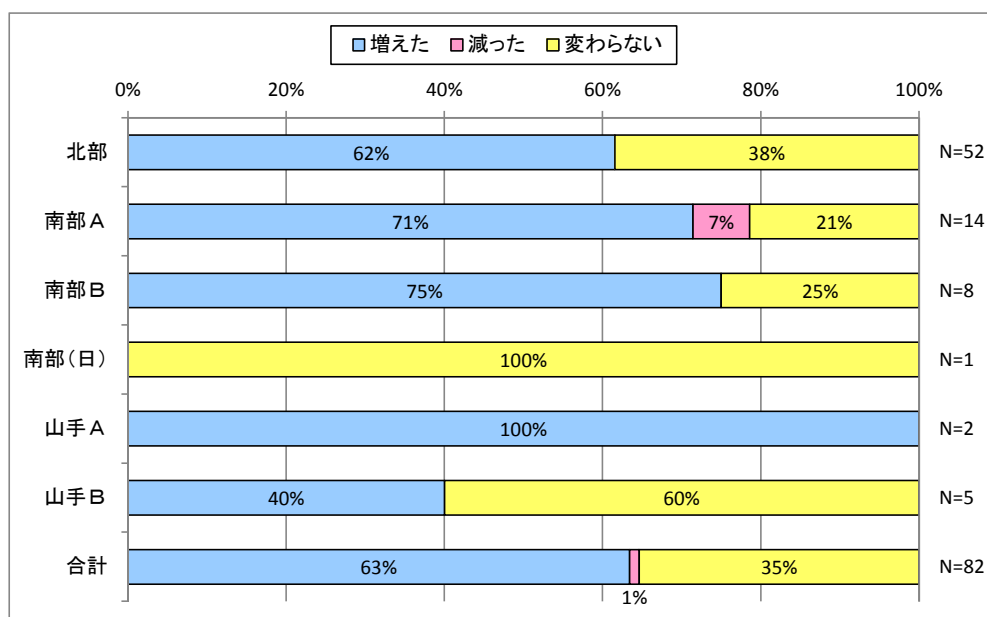


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問10 循環バス・山手路線の運行によって、生活に変化はあったか（1つ）

【外出回数は増えたか】

	1 増えた	2 減った	3 変わらない	合計	無回答	回答者総数	1 増えた	2 減った	3 変わらない	合計
北部	32	0	20	52	6	58	62%	0%	38%	100%
南部A	10	1	3	14	2	16	71%	7%	21%	100%
南部B	6	0	2	8	0	8	75%	0%	25%	100%
南部(日)	0	0	1	1	0	1	0%	0%	100%	100%
山手A	2	0	0	2	1	3	100%	0%	0%	100%
山手B	2	0	3	5	1	6	40%	0%	60%	100%
合計	52	1	29	82	10	92	63%	1%	35%	100%

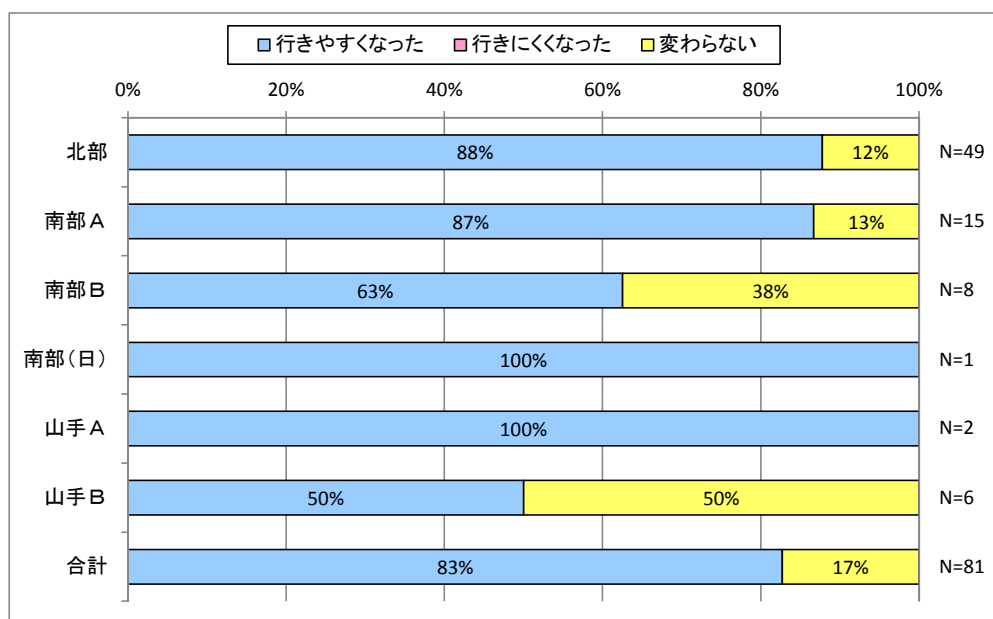


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問10 循環バス・山手路線の運行によって、生活に変化はあったか（1つ）

【公共施設、スーパー等へ行きやすくなったか】

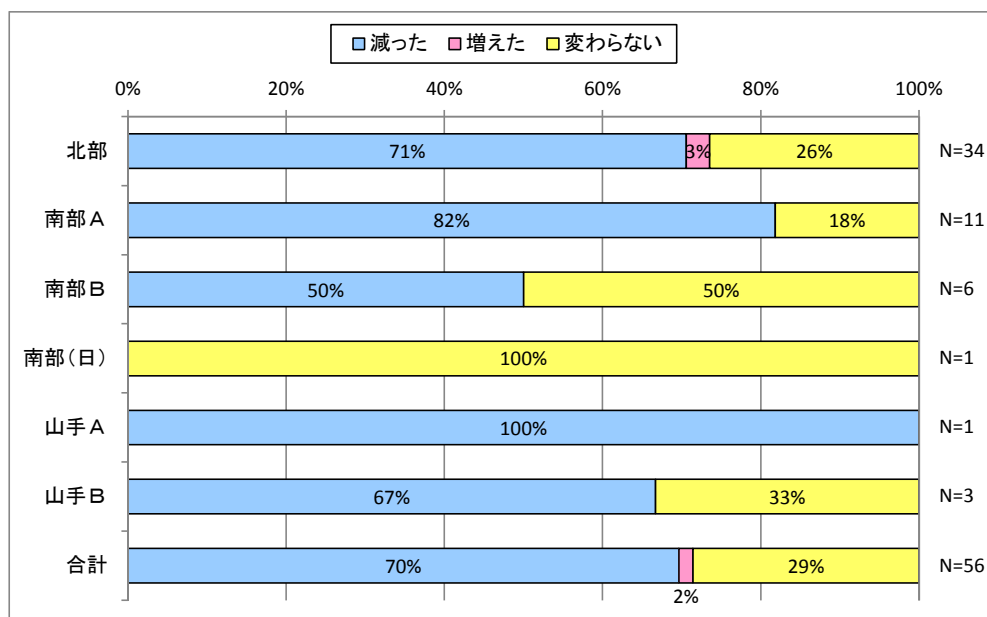
	1 行き やす くな った	2 行 き に く く な った	3 変 わ ら な い	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数	1 行 き やす くな った	2 行 き に く く な った	3 変 わ ら な い	合 計
北部	43	0	6	49	9	58	88%	0%	12%	100%
南部A	13	0	2	15	1	16	87%	0%	13%	100%
南部B	5	0	3	8	0	8	63%	0%	38%	100%
南部(日)	1	0	0	1	0	1	100%	0%	0%	100%
山手A	2	0	0	2	1	3	100%	0%	0%	100%
山手B	3	0	3	6	0	6	50%	0%	50%	100%
合計	67	0	14	81	11	92	83%	0%	17%	100%



問10 循環バス・山手路線の運行によって、生活に変化はあったか（1つ）

【自家用車を利用する回数は減ったか】

	1 減 っ た	2 増 え た	3 変 わ ら な い	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数	1 減 っ た	2 増 え た	3 変 わ ら な い	合 計
北部	24	1	9	34	24	58	71%	3%	26%	100%
南部A	9	0	2	11	5	16	82%	0%	18%	100%
南部B	3	0	3	6	2	8	50%	0%	50%	100%
南部(日)	0	0	1	1	0	1	0%	0%	100%	100%
山手A	1	0	0	1	2	3	100%	0%	0%	100%
山手B	2	0	1	3	3	6	67%	0%	33%	100%
合計	39	1	16	56	36	92	70%	2%	29%	100%

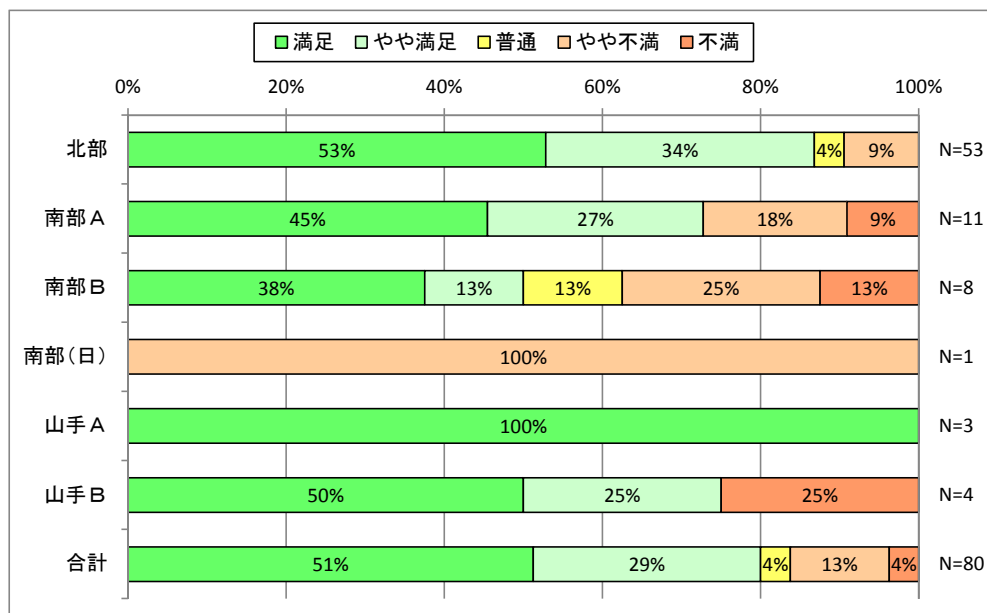


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

問11 循環バス・山手路線に満足しているか（1つ）

	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	合計	無回答	回答者総数
北部	28	18	2	5	0	53	5	58
南部A	5	3	0	2	1	11	5	16
南部B	3	1	1	2	1	8	0	8
南部(日)	0	0	0	1	0	1	0	1
山手A	3	0	0	0	0	3	0	3
山手B	2	1	0	0	1	4	2	6
合計	41	23	3	10	3	80	12	92

	1	2	3	4	5	合計
北部	53%	34%	4%	9%	0%	100%
南部A	45%	27%	0%	18%	9%	100%
南部B	38%	13%	13%	25%	13%	100%
南部(日)	0%	0%	0%	100%	0%	100%
山手A	100%	0%	0%	0%	0%	100%
山手B	50%	25%	0%	0%	25%	100%
合計	51%	29%	4%	13%	4%	100%



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

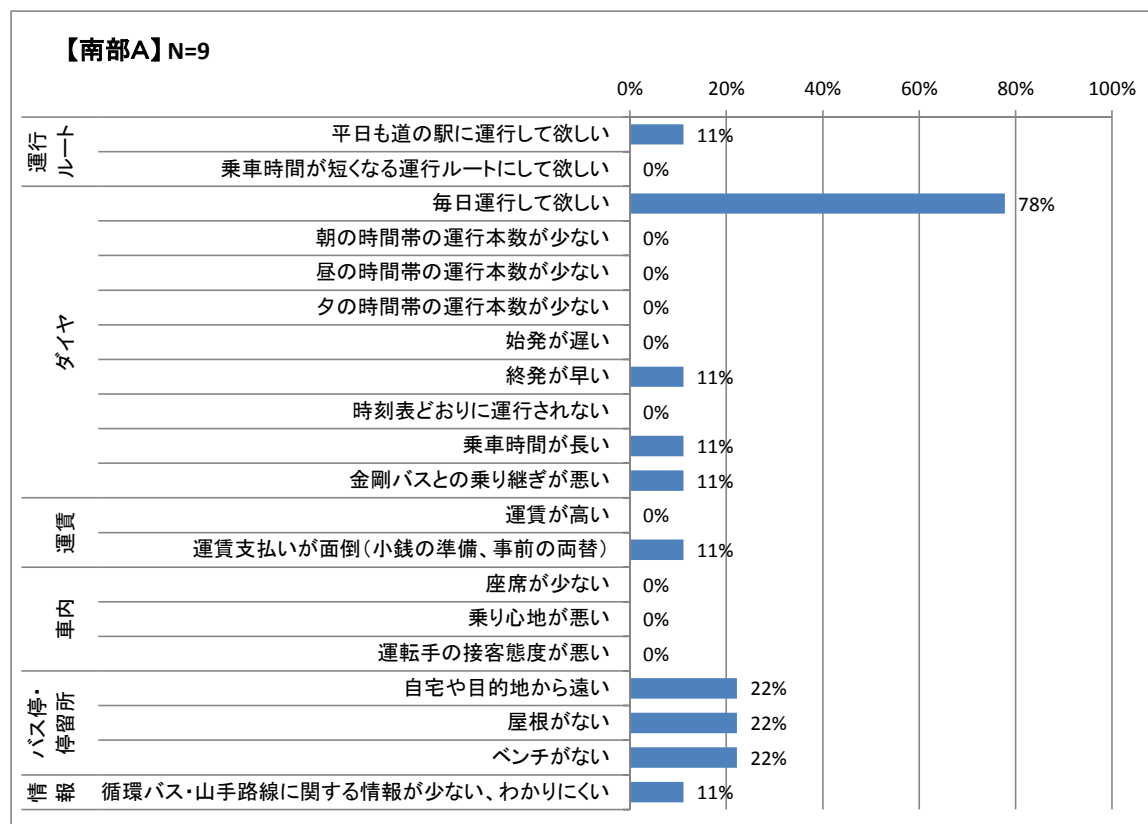
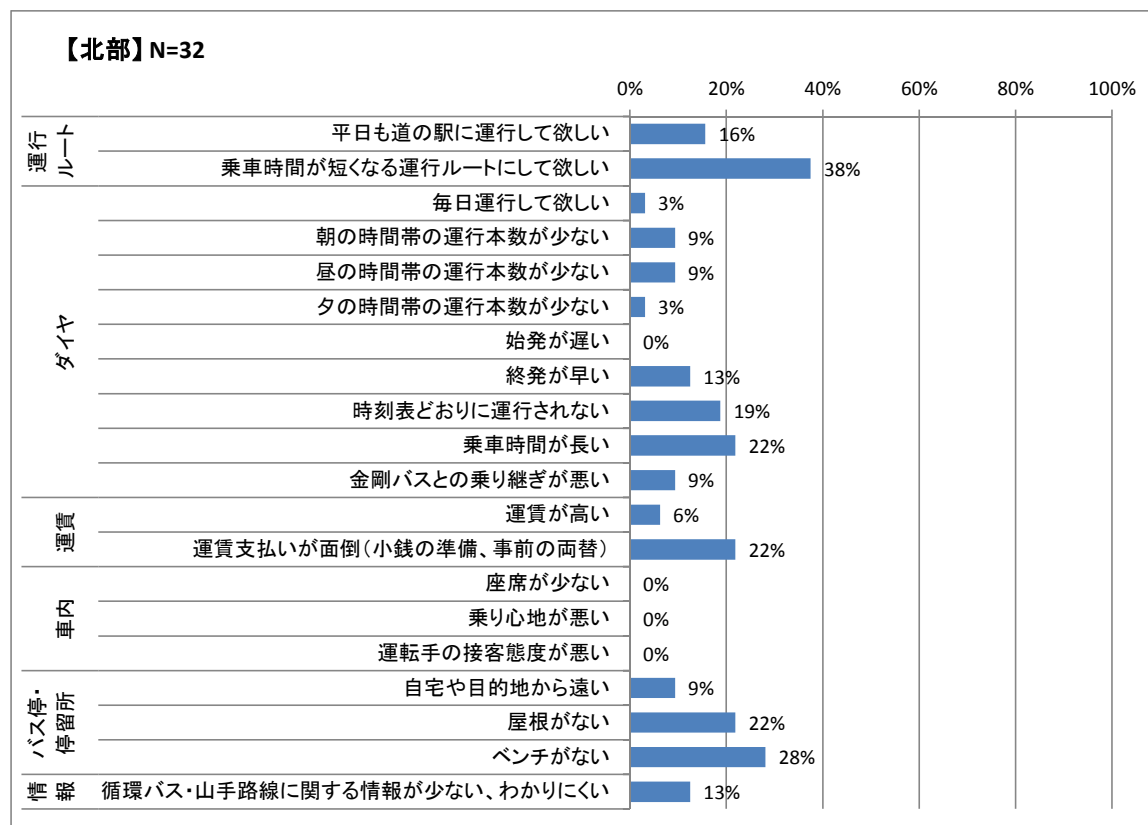
問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいもの（3つまで）

		北部	南部 A	南部 B	南部 (日)	山手 A	山手 B	合計
ルート 運行	平日も道の駅に運行して欲しい	5	1	1	0	0	0	7
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	12	0	1	1	1	1	16
ダイヤ	毎日運行して欲しい	1	7	1	0	1	0	10
	朝の時間帯の運行本数が少ない	3	0	0	0	0	0	3
	昼の時間帯の運行本数が少ない	3	0	0	0	0	0	3
	夕の時間帯の運行本数が少ない	1	0	0	0	0	0	1
	始発が遅い	0	0	0	0	1	1	2
	終発が早い	4	1	0	0	0	0	5
	時刻表どおりに運行されない	6	0	0	0	0	0	6
	乗車時間が長い	7	1	0	0	0	0	8
	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	3	1	1	0	0	0	5
運賃	運賃が高い	2	0	0	0	0	1	3
	運賃支払いが面倒(小銭の準備、事前の両替)	7	1	1	0	0	0	9
車内	座席が少ない	0	0	0	0	0	0	0
	乗り心地が悪い	0	0	0	0	0	0	0
	運転手の接客態度が悪い	0	0	0	0	0	0	0
バス 停留所・	自宅や目的地から遠い	3	2	1	0	0	0	6
	屋根がない	7	2	1	0	0	0	10
	ベンチがない	9	2	1	0	0	0	12
情報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	4	1	0	0	0	0	5
合計		77	19	8	1	3	3	111
回答者数		32	9	3	1	1	1	47
無回答		26	7	5	0	2	5	45
回答者総数		58	16	8	1	3	6	92

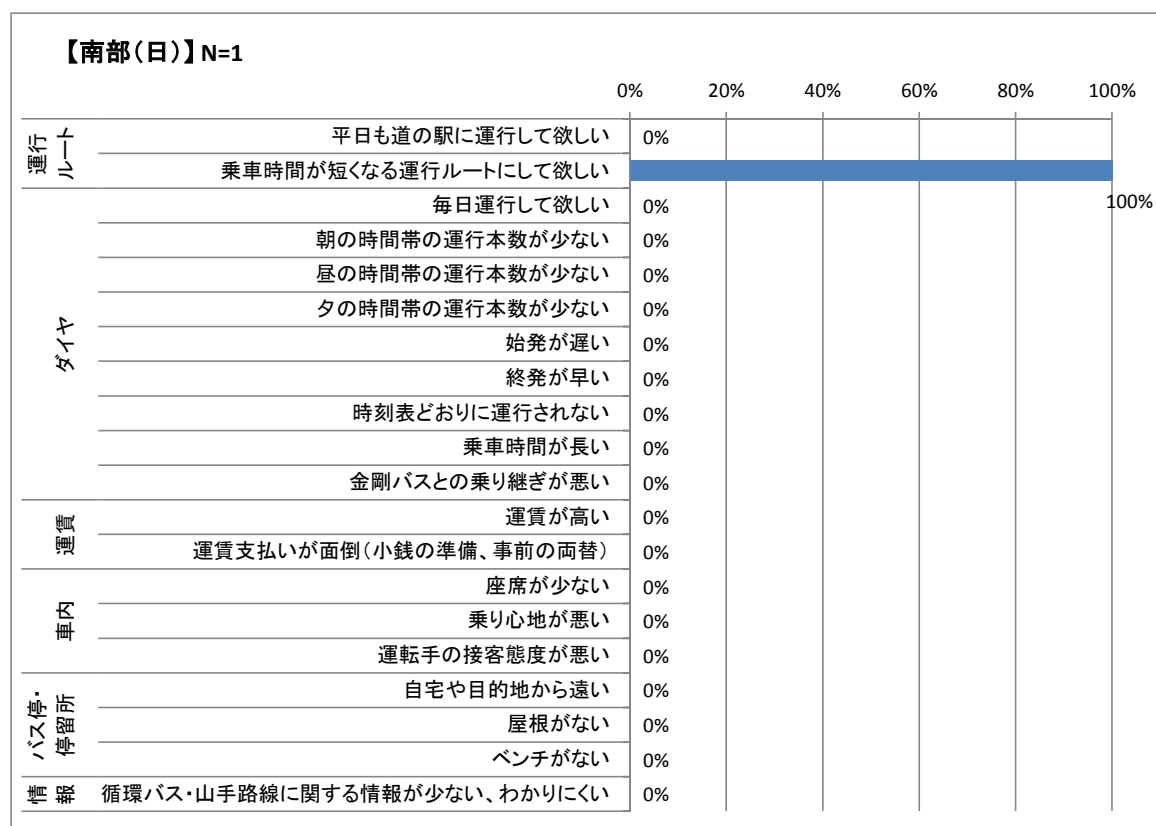
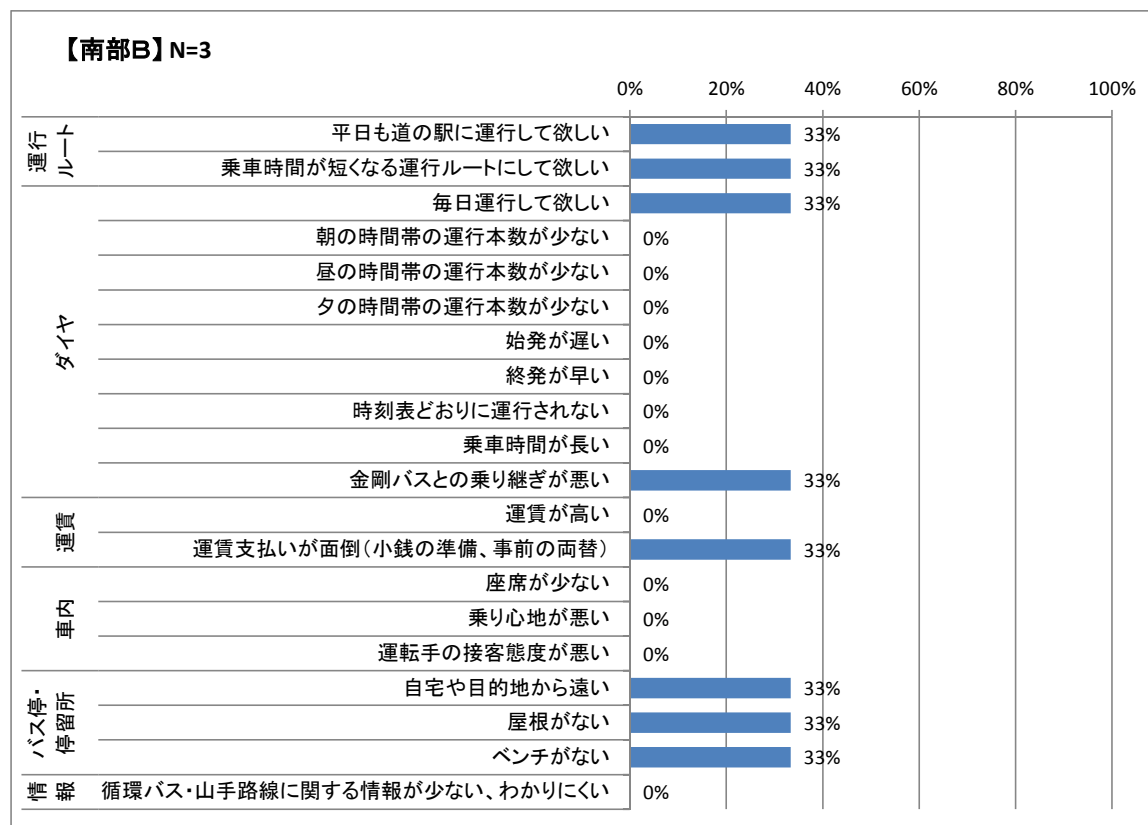
		1	2	3	4	5	6	合計
ルート 運行	平日も道の駅に運行して欲しい	16%	11%	33%	0%	0%	0%	15%
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	38%	0%	33%	100%	100%	100%	34%
ダイヤ	毎日運行して欲しい	3%	78%	33%	0%	100%	0%	21%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	9%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	9%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	3%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
	始発が遅い	0%	0%	0%	0%	100%	100%	4%
	終発が早い	13%	11%	0%	0%	0%	0%	11%
	時刻表どおりに運行されない	19%	0%	0%	0%	0%	0%	13%
	乗車時間が長い	22%	11%	0%	0%	0%	0%	17%
	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	9%	11%	33%	0%	0%	0%	11%
運賃	運賃が高い	6%	0%	0%	0%	0%	100%	6%
	運賃支払いが面倒(小銭の準備、事前の両替)	22%	11%	33%	0%	0%	0%	19%
車内	座席が少ない	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	乗り心地が悪い	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	運転手の接客態度が悪い	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
バス 停留所・	自宅や目的地から遠い	9%	22%	33%	0%	0%	0%	13%
	屋根がない	22%	22%	33%	0%	0%	0%	21%
	ベンチがない	28%	22%	33%	0%	0%	0%	26%
情報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	13%	11%	0%	0%	0%	0%	11%

※ 3つ以上回答した人あり

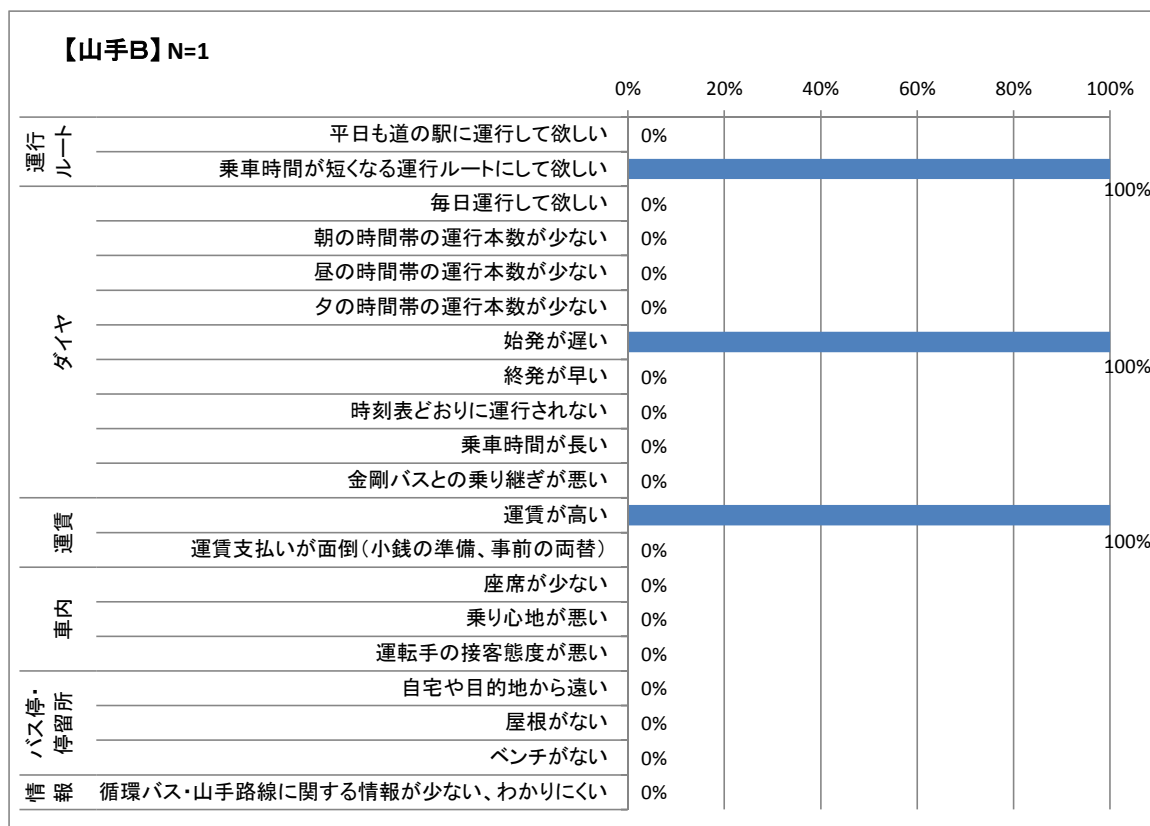
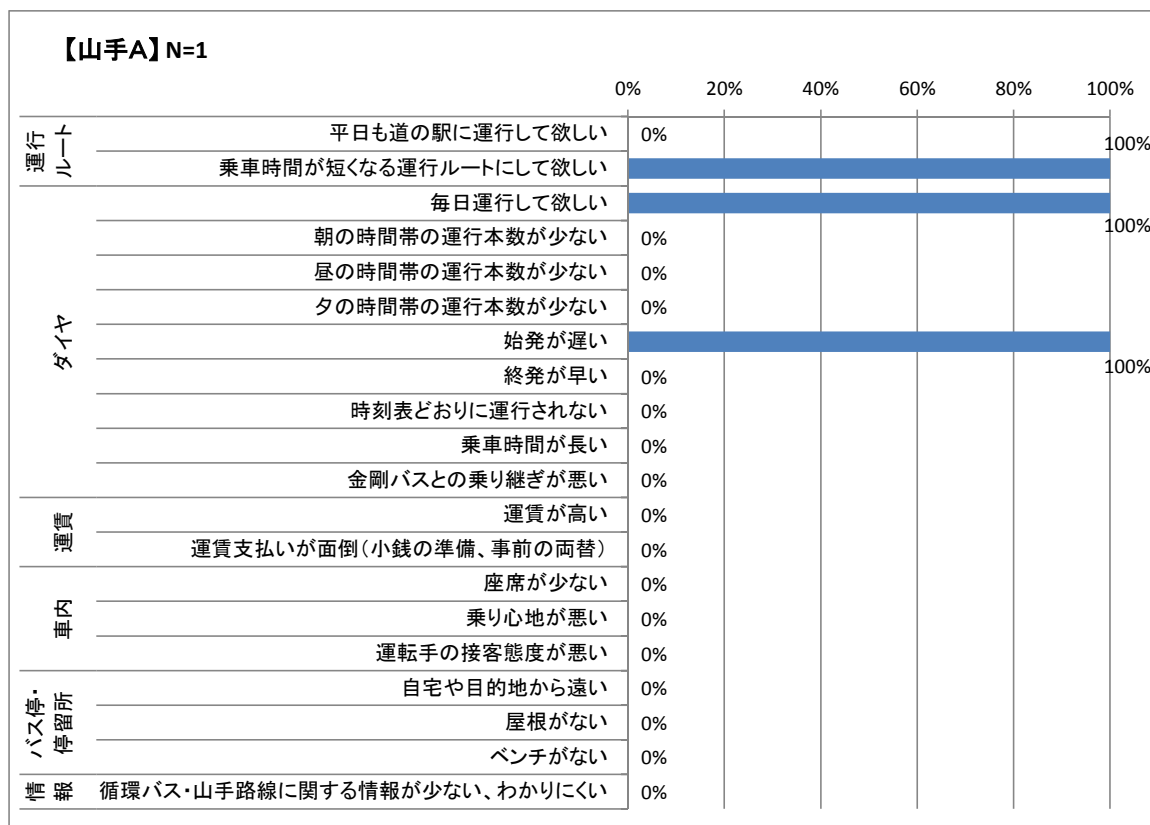
問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいもの（3つまで）



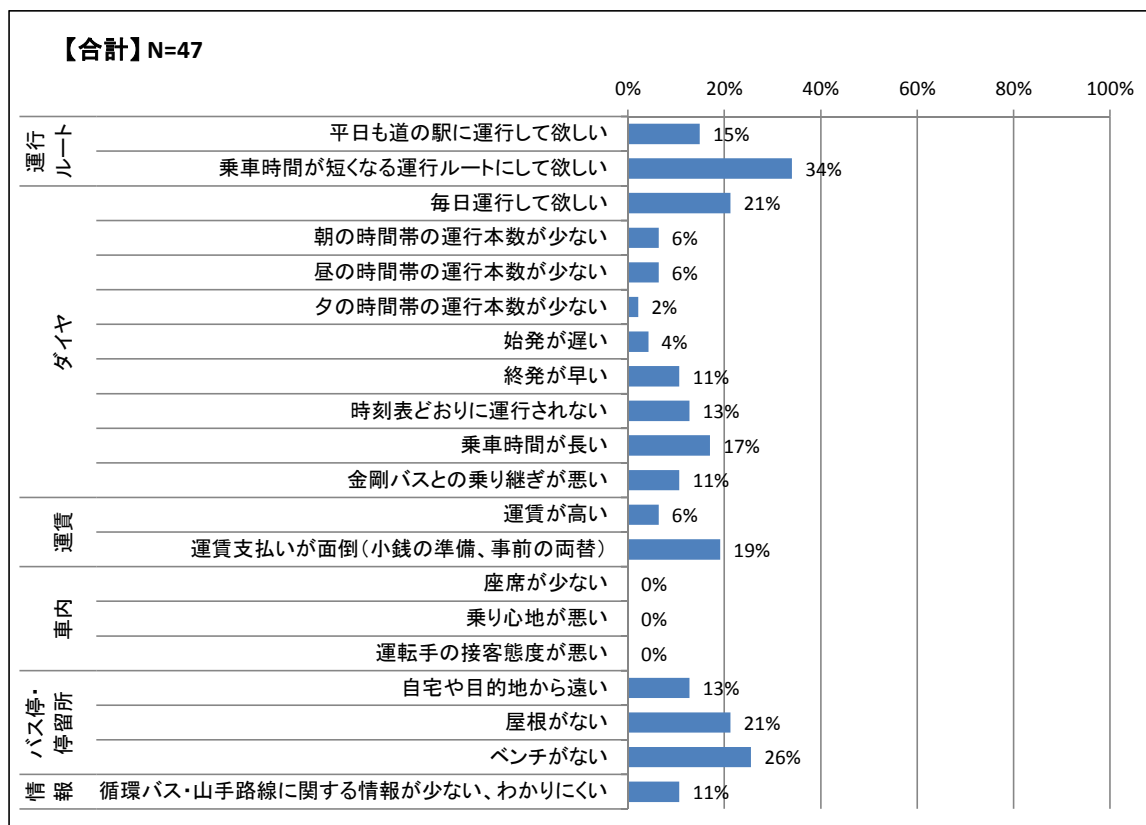
問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいもの（3つまで）



問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいもの（3つまで）



問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいもの（3つまで）



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【北部】

		1 非常に 思う	2 やや 思う	3 どちら とも言 えない	4 そう 思わ ない	5 全く 思わ ない	合計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	6	13	16	7	2	44	14	58
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	12	8	11	10	7	48	10	58
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	24	7	4	7	1	43	15	58
	朝の時間帯の運行本数が少ない	6	3	10	15	10	44	14	58
	昼の時間帯の運行本数が少ない	3	4	12	16	10	45	13	58
	夕の時間帯の運行本数が少ない	4	1	13	12	11	41	17	58
	始発が遅い	0	3	7	17	15	42	16	58
	終発が早い	2	8	10	9	15	44	14	58
	時刻表どおりに運行されない	2	4	13	15	11	45	13	58
	乗車時間が長い	6	9	11	14	6	46	12	58
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	4	8	12	12	6	42	16	58
	運賃が高い	1	1	12	8	25	47	11	58
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	6	6	9	13	12	46	12	58
	座席が少ない	1	0	5	17	24	47	11	58
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	1	1	6	14	27	49	9	58
	運転手の接客態度が悪い	1	1	5	15	28	50	8	58
	自宅や目的地から遠い	5	3	10	17	12	47	11	58
情 報	屋根がない	10	9	9	10	9	47	11	58
	ベンチがない	10	12	7	7	11	47	11	58
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	3	6	20	13	5	47	11	58

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	14%	30%	36%	16%	5%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	25%	17%	23%	21%	15%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	56%	16%	9%	16%	2%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	14%	7%	23%	34%	23%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	7%	9%	27%	36%	22%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	10%	2%	32%	29%	27%	100%
	始発が遅い	0%	7%	17%	40%	36%	100%
	終発が早い	5%	18%	23%	20%	34%	100%
	時刻表どおりに運行されない	4%	9%	29%	33%	24%	100%
	乗車時間が長い	13%	20%	24%	30%	13%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	10%	19%	29%	29%	14%	100%
	運賃が高い	2%	2%	26%	17%	53%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	13%	13%	20%	28%	26%	100%
	座席が少ない	2%	0%	11%	36%	51%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	2%	2%	12%	29%	55%	100%
	運転手の接客態度が悪い	2%	2%	10%	30%	56%	100%
	自宅や目的地から遠い	11%	6%	21%	36%	26%	100%
情 報	屋根がない	21%	19%	19%	21%	19%	100%
	ベンチがない	21%	26%	15%	15%	23%	100%
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	6%	13%	43%	28%	11%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

		■ 非常にそう思う ■ ややそう思う ■ どちらとも言えない ■ そう思わない ■ 全く思わない						
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	
運行 ルート	平日も道の駅に運行して欲しい	14%	30%	36%	16%	5%		N=44
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	25%	17%	23%	21%	15%		N=48
ダイヤ	毎日運行して欲しい	56%	16%	9%	16%	2%		N=43
	朝の時間帯の運行本数が少ない	14%	7%	23%	34%	23%		N=44
	昼の時間帯の運行本数が少ない	7%	9%	27%	36%	22%		N=45
	夕の時間帯の運行本数が少ない	10%	2%	32%	29%	27%		N=41
	始発が遅い	7%	17%	40%	36%			N=42
	終発が早い	5%	18%	23%	20%	34%		N=44
	時刻表どおりに運行されない	4%	9%	29%	33%	24%		N=45
	乗車時間が長い	13%	20%	24%	30%	13%		N=46
	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	10%	19%	29%	29%	14%		N=42
	運賃	運賃が高い	2%	26%	17%	53%		
運賃支払いが面倒 (小銭の準備、事前の両替)		13%	13%	20%	28%	26%		N=46
車内	座席が少ない	2%	11%	36%	51%			N=47
	乗り心地が悪い	2%	12%	29%	55%			N=49
	運転手の接客態度が悪い	2%	10%	30%	56%			N=50
バス停・ 停留所	自宅や目的地から遠い	11%	6%	21%	36%	26%		N=47
	屋根がない	21%	19%	19%	21%	19%		N=47
	ベンチがない	21%	26%	15%	15%	23%		N=47
情報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	6%	13%	43%	28%	11%		N=47

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

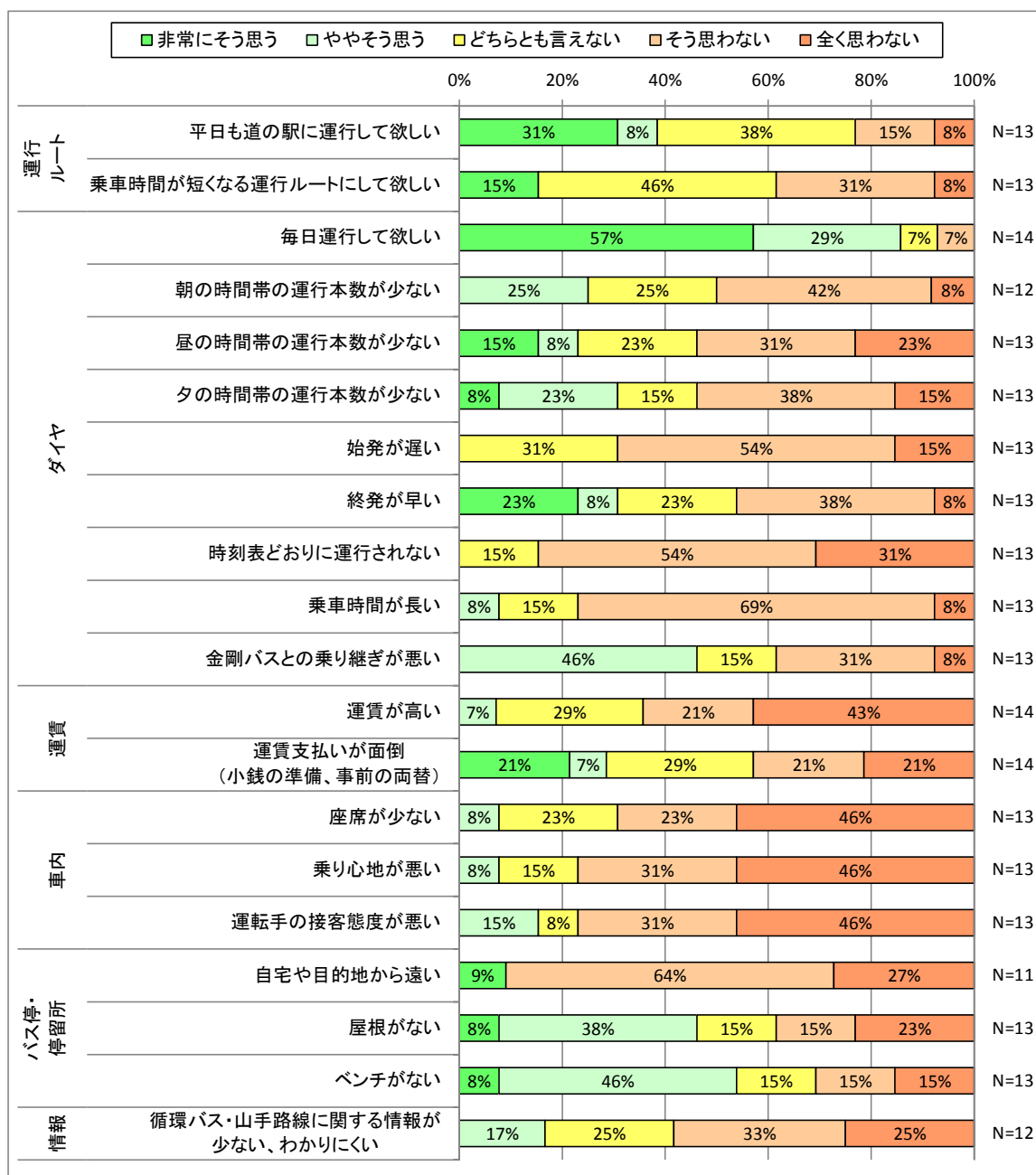
【南部A】

		1 非常に 思う	2 やや 思う	3 どちら とも言 えない	4 そう 思わ ない	5 全く 思わ ない	合計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト 運 行	平日も道の駅に運行して欲しい	4	1	5	2	1	13	3	16
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	2	0	6	4	1	13	3	16
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	8	4	1	1	0	14	2	16
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0	3	3	5	1	12	4	16
	昼の時間帯の運行本数が少ない	2	1	3	4	3	13	3	16
	夕の時間帯の運行本数が少ない	1	3	2	5	2	13	3	16
	始発が遅い	0	0	4	7	2	13	3	16
	終発が早い	3	1	3	5	1	13	3	16
	時刻表どおりに運行されない	0	0	2	7	4	13	3	16
	乗車時間が長い	0	1	2	9	1	13	3	16
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0	6	2	4	1	13	3	16
	運賃が高い	0	1	4	3	6	14	2	16
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	3	1	4	3	3	14	2	16
	座席が少ない	0	1	3	3	6	13	3	16
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0	1	2	4	6	13	3	16
	運転手の接客態度が悪い	0	2	1	4	6	13	3	16
	自宅や目的地から遠い	1	0	0	7	3	11	5	16
情 報	屋根がない	1	5	2	2	3	13	3	16
	ベンチがない	1	6	2	2	2	13	3	16
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0	2	3	4	3	12	4	16

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト 運 行	平日も道の駅に運行して欲しい	31%	8%	38%	15%	8%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	15%	0%	46%	31%	8%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	57%	29%	7%	7%	0%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0%	25%	25%	42%	8%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	15%	8%	23%	31%	23%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	8%	23%	15%	38%	15%	100%
	始発が遅い	0%	0%	31%	54%	15%	100%
	終発が早い	23%	8%	23%	38%	8%	100%
	時刻表どおりに運行されない	0%	0%	15%	54%	31%	100%
	乗車時間が長い	0%	8%	15%	69%	8%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0%	46%	15%	31%	8%	100%
	運賃が高い	0%	7%	29%	21%	43%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	21%	7%	29%	21%	21%	100%
	座席が少ない	0%	8%	23%	23%	46%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0%	8%	15%	31%	46%	100%
	運転手の接客態度が悪い	0%	15%	8%	31%	46%	100%
	自宅や目的地から遠い	9%	0%	0%	64%	27%	100%
情 報	屋根がない	8%	38%	15%	15%	23%	100%
	ベンチがない	8%	46%	15%	15%	15%	100%
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0%	17%	25%	33%	25%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【南部A】



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

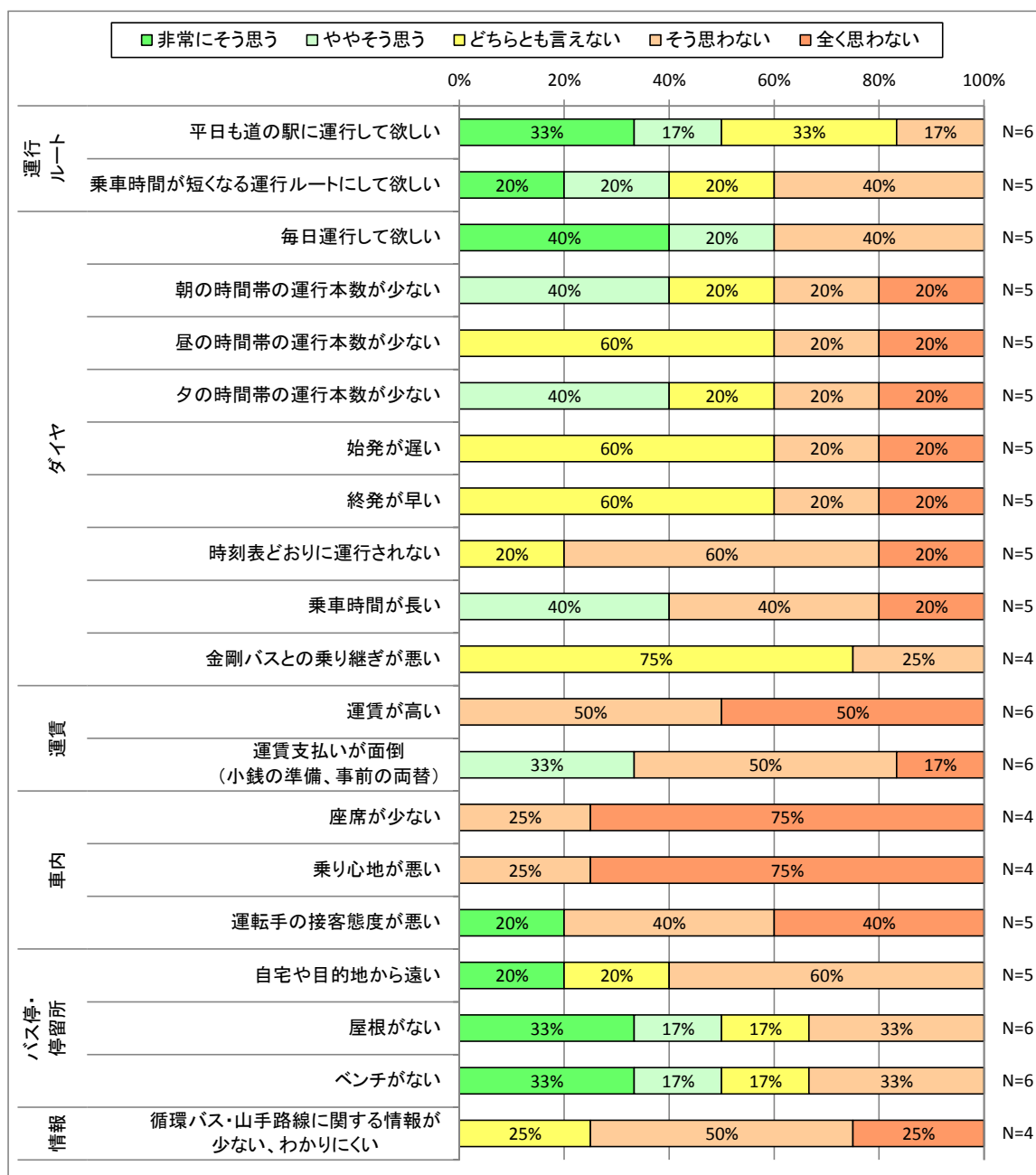
【南部B】

		1 非常に そう 思う	2 やや そう 思う	3 ど ち ら と も 言 え な い	4 そ う 思 わ な い	5 全 く 思 わ な い	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	2	1	2	1	0	6	2	8
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	1	1	1	2	0	5	3	8
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	2	1	0	2	0	5	3	8
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0	2	1	1	1	5	3	8
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0	0	3	1	1	5	3	8
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0	2	1	1	1	5	3	8
	始発が遅い	0	0	3	1	1	5	3	8
	終発が早い	0	0	3	1	1	5	3	8
	時刻表どおりに運行されない	0	0	1	3	1	5	3	8
	乗車時間が長い	0	2	0	2	1	5	3	8
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0	0	3	1	0	4	4	8
	運賃が高い	0	0	0	3	3	6	2	8
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、事前の両替）	0	2	0	3	1	6	2	8
	座席が少ない	0	0	0	1	3	4	4	8
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0	0	0	1	3	4	4	8
	運転手の接客態度が悪い	1	0	0	2	2	5	3	8
	自宅や目的地から遠い	1	0	1	3	0	5	3	8
情 報	屋根がない	2	1	1	2	0	6	2	8
	ベンチがない	2	1	1	2	0	6	2	8
情 報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	0	0	1	2	1	4	4	8

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	33%	17%	33%	17%	0%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	20%	20%	20%	40%	0%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	40%	20%	0%	40%	0%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0%	40%	20%	20%	20%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0%	0%	60%	20%	20%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0%	40%	20%	20%	20%	100%
	始発が遅い	0%	0%	60%	20%	20%	100%
	終発が早い	0%	0%	60%	20%	20%	100%
	時刻表どおりに運行されない	0%	0%	20%	60%	20%	100%
	乗車時間が長い	0%	40%	0%	40%	20%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0%	0%	75%	25%	0%	100%
	運賃が高い	0%	0%	0%	50%	50%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、事前の両替）	0%	33%	0%	50%	17%	100%
	座席が少ない	0%	0%	0%	25%	75%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0%	0%	0%	25%	75%	100%
	運転手の接客態度が悪い	20%	0%	0%	40%	40%	100%
	自宅や目的地から遠い	20%	0%	20%	60%	0%	100%
情 報	屋根がない	33%	17%	17%	33%	0%	100%
	ベンチがない	33%	17%	17%	33%	0%	100%
情 報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	0%	0%	25%	50%	25%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【南部B】



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

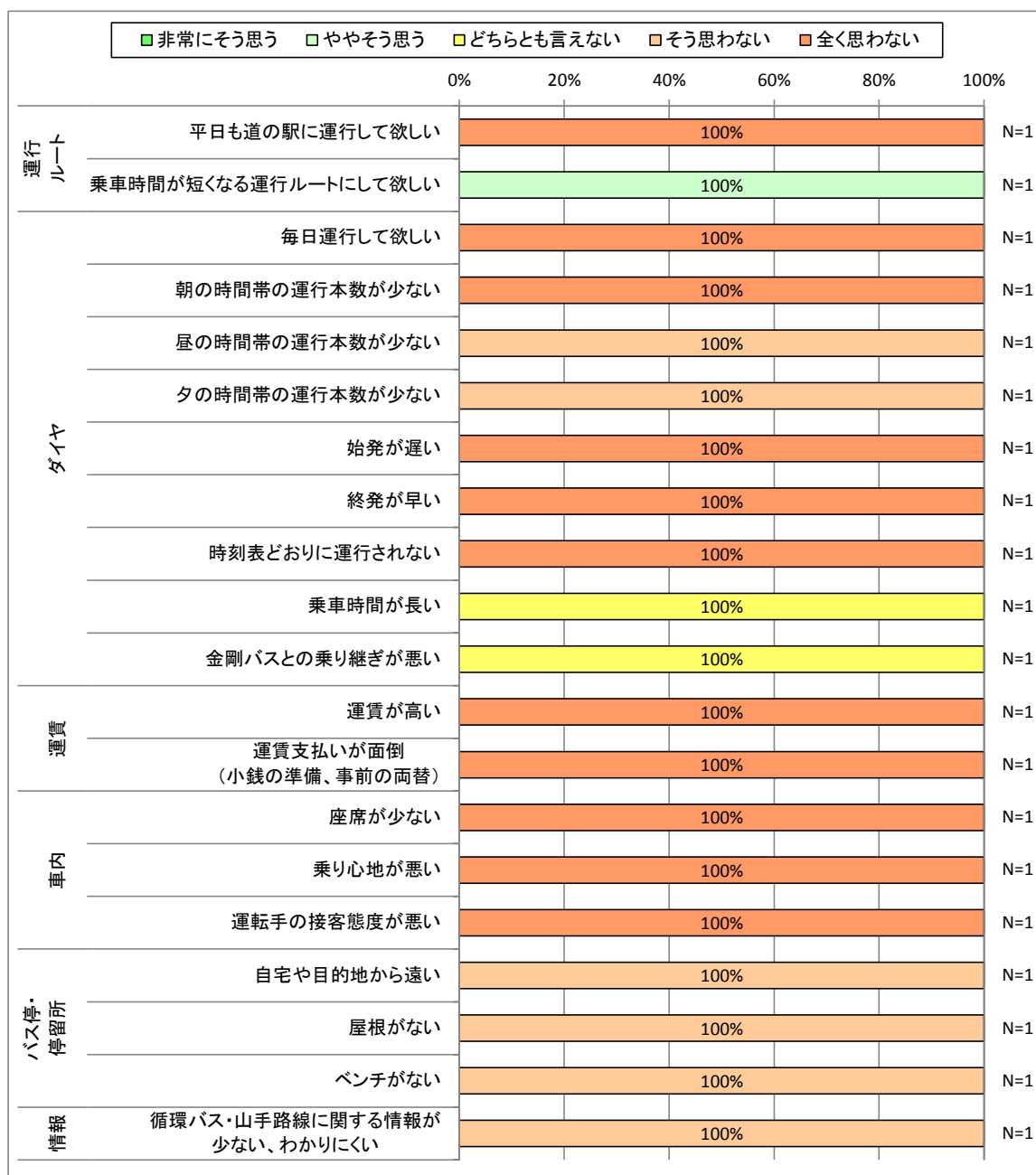
【南部（日）】

		1 非常に 思う	2 やや 思う	3 どちら とも言 えない	4 そう 思わ ない	5 全く 思わ ない	合計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	0	0	0	0	1	1	0	1
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	0	1	0	0	0	1	0	1
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	0	0	0	0	1	1	0	1
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0	0	0	0	1	1	0	1
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0	0	0	1	0	1	0	1
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0	0	0	1	0	1	0	1
	始発が遅い	0	0	0	0	1	1	0	1
	終発が早い	0	0	0	0	1	1	0	1
	時刻表どおりに運行されない	0	0	0	0	1	1	0	1
	乗車時間が長い	0	0	1	0	0	1	0	1
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0	0	1	0	0	1	0	1
	運賃が高い	0	0	0	0	1	1	0	1
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	0	0	0	0	1	1	0	1
	座席が少ない	0	0	0	0	1	1	0	1
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0	0	0	0	1	1	0	1
	運転手の接客態度が悪い	0	0	0	0	1	1	0	1
	自宅や目的地から遠い	0	0	0	1	0	1	0	1
情 報	屋根がない	0	0	0	1	0	1	0	1
	ベンチがない	0	0	0	1	0	1	0	1
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0	0	0	1	0	1	0	1

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	0%	100%	0%	0%	0%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	始発が遅い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	終発が早い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	時刻表どおりに運行されない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	乗車時間が長い	0%	0%	100%	0%	0%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0%	0%	100%	0%	0%	100%
	運賃が高い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	座席が少ない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	運転手の接客態度が悪い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	自宅や目的地から遠い	0%	0%	0%	100%	0%	100%
情 報	屋根がない	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	ベンチがない	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0%	0%	0%	100%	0%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【南部（日）】



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

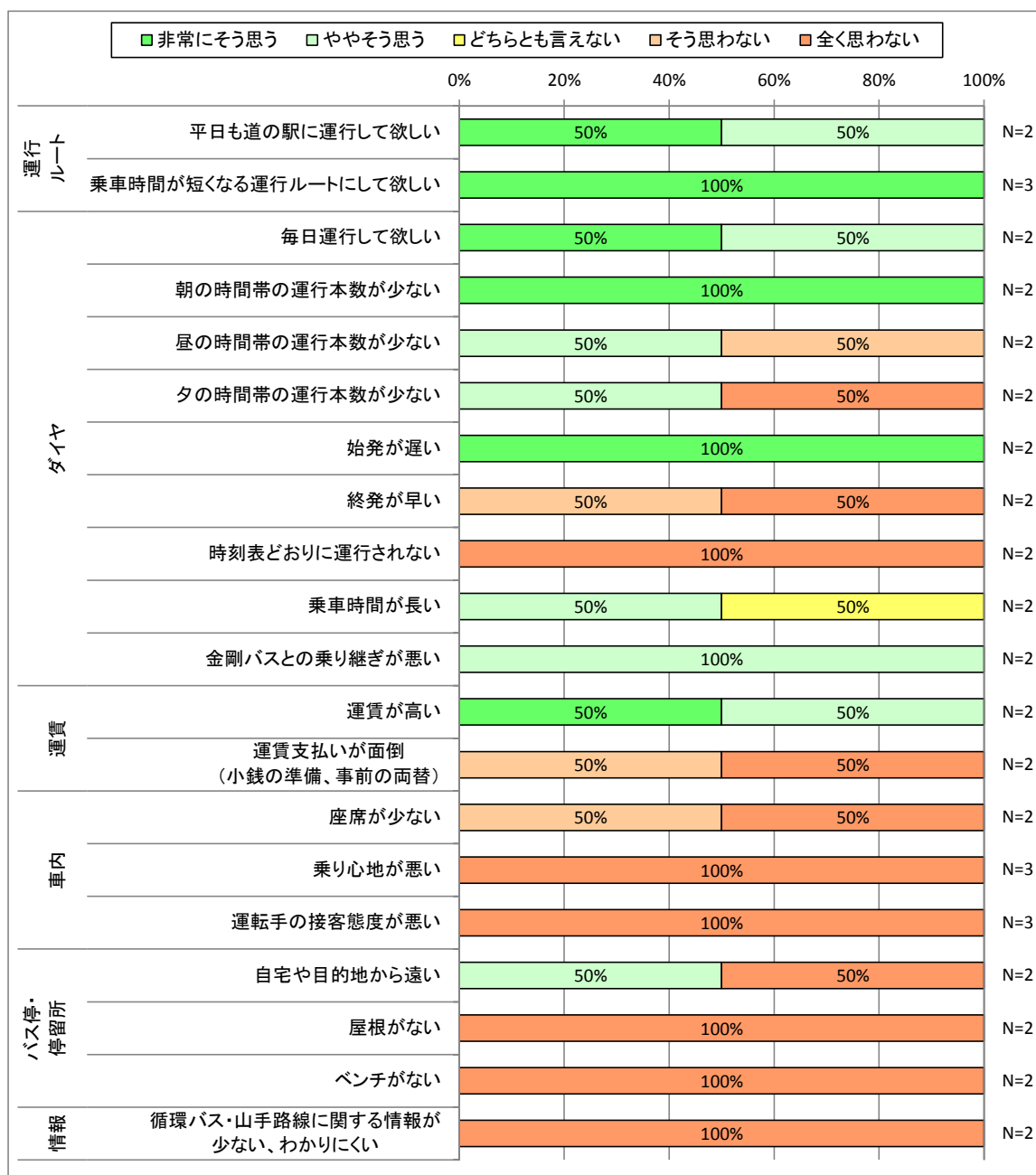
【山手A】

		1 非常に そう 思う	2 やや そう 思う	3 ど ち ら と も 言 え な い	4 そ う 思 わ な い	5 全 く 思 わ な い	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	1	1	0	0	0	2	1	3
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	3	0	0	0	0	3	0	3
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	1	1	0	0	0	2	1	3
	朝の時間帯の運行本数が少ない	2	0	0	0	0	2	1	3
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0	1	0	1	0	2	1	3
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0	1	0	0	1	2	1	3
	始発が遅い	2	0	0	0	0	2	1	3
	終発が早い	0	0	0	1	1	2	1	3
	時刻表どおりに運行されない	0	0	0	0	2	2	1	3
	乗車時間が長い	0	1	1	0	0	2	1	3
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0	2	0	0	0	2	1	3
	運賃が高い	1	1	0	0	0	2	1	3
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、事前の両替）	0	0	0	1	1	2	1	3
	座席が少ない	0	0	0	1	1	2	1	3
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0	0	0	0	3	3	0	3
	運転手の接客態度が悪い	0	0	0	0	3	3	0	3
	自宅や目的地から遠い	0	1	0	0	1	2	1	3
情 報	屋根がない	0	0	0	0	2	2	1	3
	ベンチがない	0	0	0	0	2	2	1	3
情 報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	0	0	0	0	2	2	1	3

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	50%	50%	0%	0%	0%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	100%	0%	0%	0%	0%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	50%	50%	0%	0%	0%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0%	50%	0%	50%	0%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0%	50%	0%	0%	50%	100%
	始発が遅い	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	終発が早い	0%	0%	0%	50%	50%	100%
	時刻表どおりに運行されない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	乗車時間が長い	0%	50%	50%	0%	0%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0%	100%	0%	0%	0%	100%
	運賃が高い	50%	50%	0%	0%	0%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、事前の両替）	0%	0%	0%	50%	50%	100%
	座席が少ない	0%	0%	0%	50%	50%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	運転手の接客態度が悪い	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	自宅や目的地から遠い	0%	50%	0%	0%	50%	100%
情 報	屋根がない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	ベンチがない	0%	0%	0%	0%	100%	100%
情 報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	0%	0%	0%	0%	100%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【山手A】



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

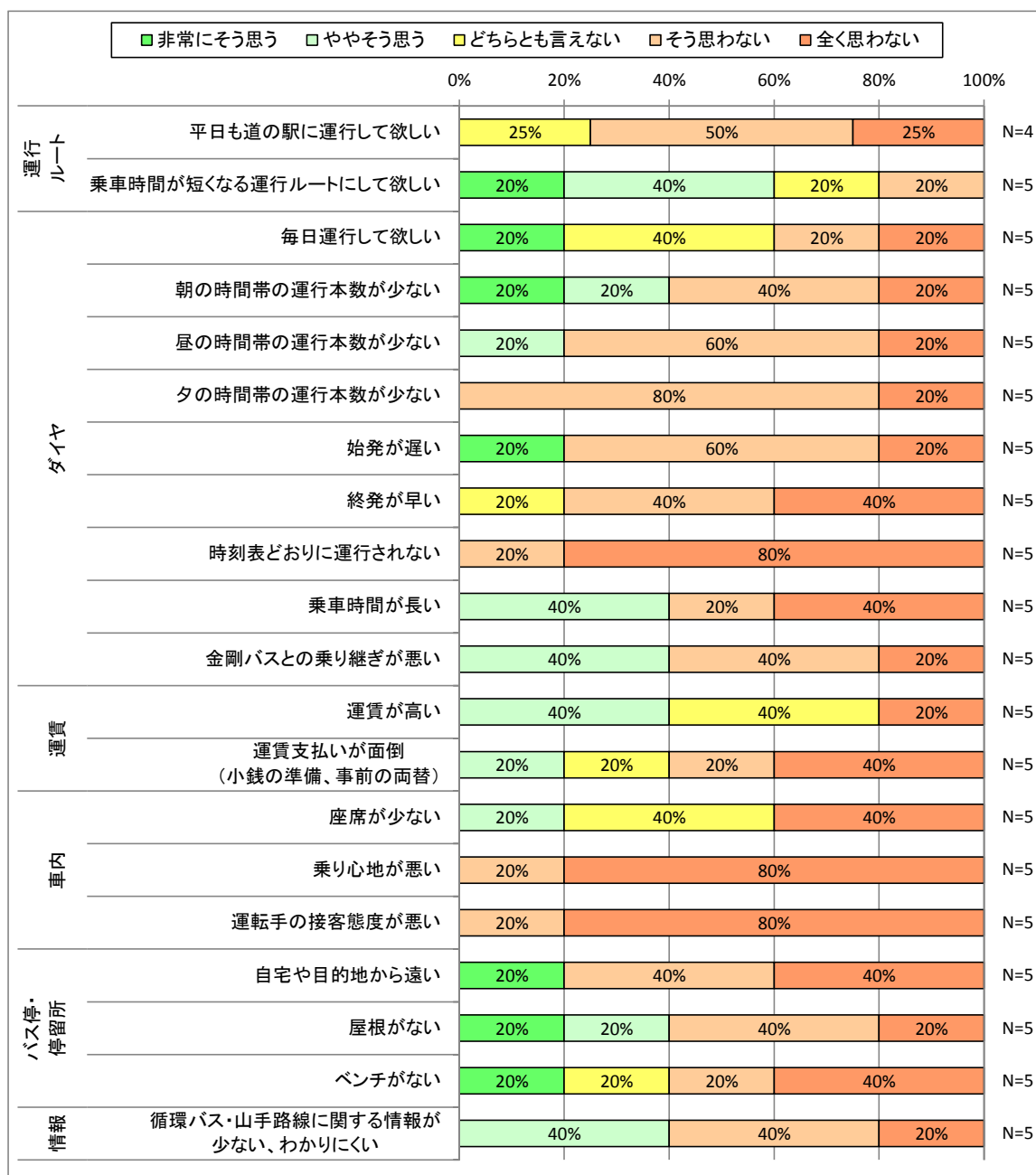
【山手B】

		1 非常に そう 思う	2 やや そう 思う	3 ど ち ら と も 言 え な い	4 そ う 思 わ な い	5 全 く 思 わ な い	合 計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	0	0	1	2	1	4	2	6
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	1	2	1	1	0	5	1	6
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	1	0	2	1	1	5	1	6
	朝の時間帯の運行本数が少ない	1	1	0	2	1	5	1	6
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0	1	0	3	1	5	1	6
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0	0	0	4	1	5	1	6
	始発が遅い	1	0	0	3	1	5	1	6
	終発が早い	0	0	1	2	2	5	1	6
	時刻表どおりに運行されない	0	0	0	1	4	5	1	6
	乗車時間が長い	0	2	0	1	2	5	1	6
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0	2	0	2	1	5	1	6
	運賃が高い	0	2	2	0	1	5	1	6
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	0	1	1	1	2	5	1	6
	座席が少ない	0	1	2	0	2	5	1	6
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0	0	0	1	4	5	1	6
	運転手の接客態度が悪い	0	0	0	1	4	5	1	6
	自宅や目的地から遠い	1	0	0	2	2	5	1	6
情 報	屋根がない	1	1	0	2	1	5	1	6
	ベンチがない	1	0	1	1	2	5	1	6
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0	2	0	2	1	5	1	6

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト	平日も道の駅に運行して欲しい	0%	0%	25%	50%	25%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	20%	40%	20%	20%	0%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	20%	0%	40%	20%	20%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	20%	20%	0%	40%	20%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	0%	20%	0%	60%	20%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	0%	0%	0%	80%	20%	100%
	始発が遅い	20%	0%	0%	60%	20%	100%
	終発が早い	0%	0%	20%	40%	40%	100%
	時刻表どおりに運行されない	0%	0%	0%	20%	80%	100%
	乗車時間が長い	0%	40%	0%	20%	40%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	0%	40%	0%	40%	20%	100%
	運賃が高い	0%	40%	40%	0%	20%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	0%	20%	20%	20%	40%	100%
	座席が少ない	0%	20%	40%	0%	40%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	0%	0%	0%	20%	80%	100%
	運転手の接客態度が悪い	0%	0%	0%	20%	80%	100%
	自宅や目的地から遠い	20%	0%	0%	40%	40%	100%
情 報	屋根がない	20%	20%	0%	40%	20%	100%
	ベンチがない	20%	0%	20%	20%	40%	100%
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	0%	40%	0%	40%	20%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【山手B】



問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

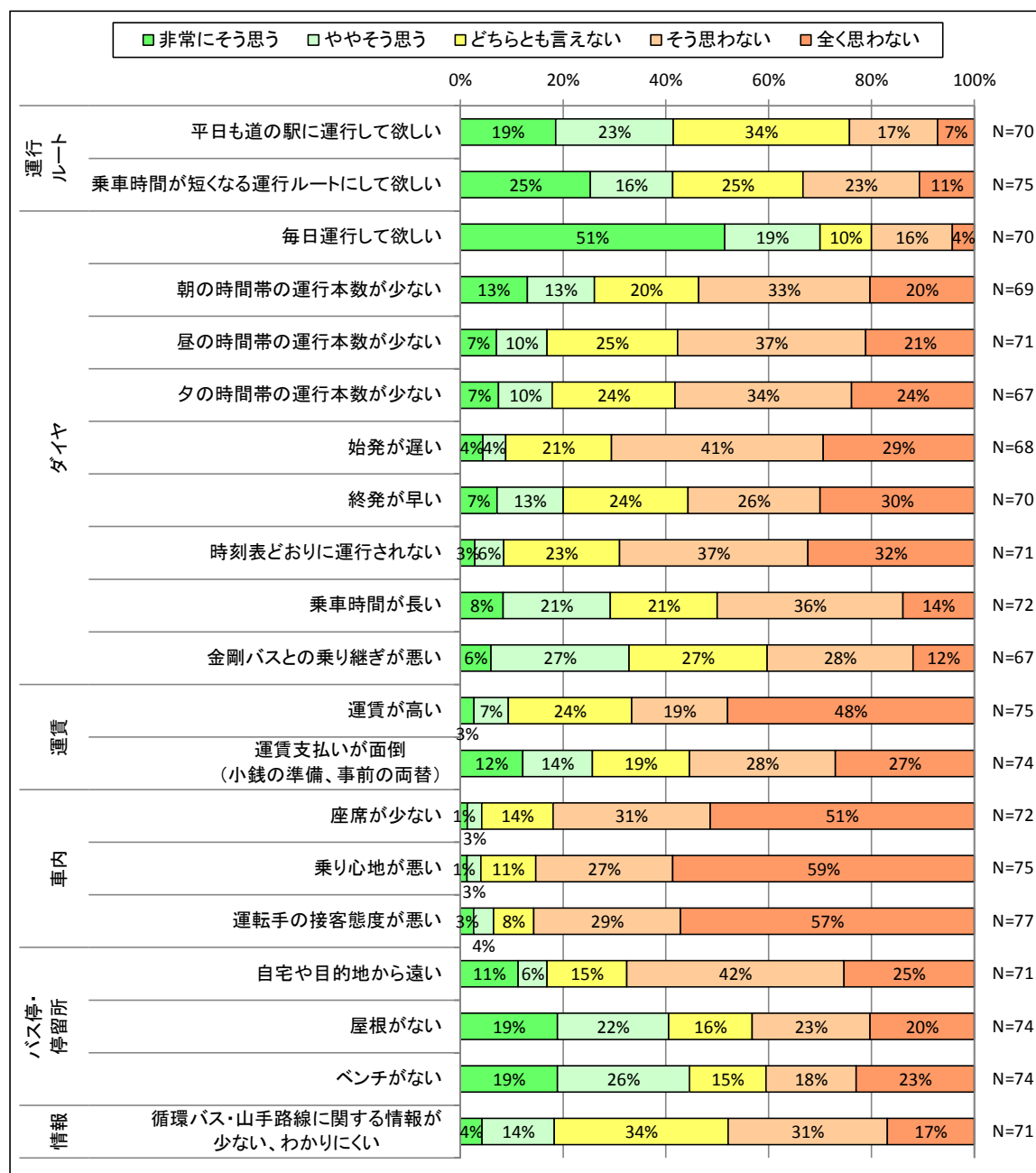
【合計】

		1 非常に 思う	2 やや 思う	3 どちら とも言 えない	4 そう 思わ ない	5 全く 思わ ない	合計	無 回 答	回 答 者 総 数
ル ー ト 運 行	平日も道の駅に運行して欲しい	13	16	24	12	5	70	22	92
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	19	12	19	17	8	75	17	92
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	36	13	7	11	3	70	22	92
	朝の時間帯の運行本数が少ない	9	9	14	23	14	69	23	92
	昼の時間帯の運行本数が少ない	5	7	18	26	15	71	21	92
	夕の時間帯の運行本数が少ない	5	7	16	23	16	67	25	92
	始発が遅い	3	3	14	28	20	68	24	92
	終発が早い	5	9	17	18	21	70	22	92
	時刻表どおりに運行されない	2	4	16	26	23	71	21	92
	乗車時間が長い	6	15	15	26	10	72	20	92
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	4	18	18	19	8	67	25	92
	運賃が高い	2	5	18	14	36	75	17	92
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	9	10	14	21	20	74	18	92
	座席が少ない	1	2	10	22	37	72	20	92
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	1	2	8	20	44	75	17	92
	運転手の接客態度が悪い	2	3	6	22	44	77	15	92
	自宅や目的地から遠い	8	4	11	30	18	71	21	92
情 報	屋根がない	14	16	12	17	15	74	18	92
	ベンチがない	14	19	11	13	17	74	18	92
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	3	10	24	22	12	71	21	92

		1	2	3	4	5	合計
ル ー ト 運 行	平日も道の駅に運行して欲しい	19%	23%	34%	17%	7%	100%
	乗車時間が短くなる運行ルートに して欲しい	25%	16%	25%	23%	11%	100%
ダ イ ヤ	毎日運行して欲しい	51%	19%	10%	16%	4%	100%
	朝の時間帯の運行本数が少ない	13%	13%	20%	33%	20%	100%
	昼の時間帯の運行本数が少ない	7%	10%	25%	37%	21%	100%
	夕の時間帯の運行本数が少ない	7%	10%	24%	34%	24%	100%
	始発が遅い	4%	4%	21%	41%	29%	100%
	終発が早い	7%	13%	24%	26%	30%	100%
	時刻表どおりに運行されない	3%	6%	23%	37%	32%	100%
	乗車時間が長い	8%	21%	21%	36%	14%	100%
運 賃	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	6%	27%	27%	28%	12%	100%
	運賃が高い	3%	7%	24%	19%	48%	100%
車 内	運賃支払いが面倒（小銭の準備、 事前の両替）	12%	14%	19%	28%	27%	100%
	座席が少ない	1%	3%	14%	31%	51%	100%
停 留 所 ・ バ ス 停	乗り心地が悪い	1%	3%	11%	27%	59%	100%
	運転手の接客態度が悪い	3%	4%	8%	29%	57%	100%
	自宅や目的地から遠い	11%	6%	15%	42%	25%	100%
情 報	屋根がない	19%	22%	16%	23%	20%	100%
	ベンチがない	19%	26%	15%	18%	23%	100%
	循環バス・山手路線に関する情報 が少ない、わかりにくい	4%	14%	34%	31%	17%	100%

問13 循環バス・山手路線のサービスについての考え（1つ）

【合計】



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

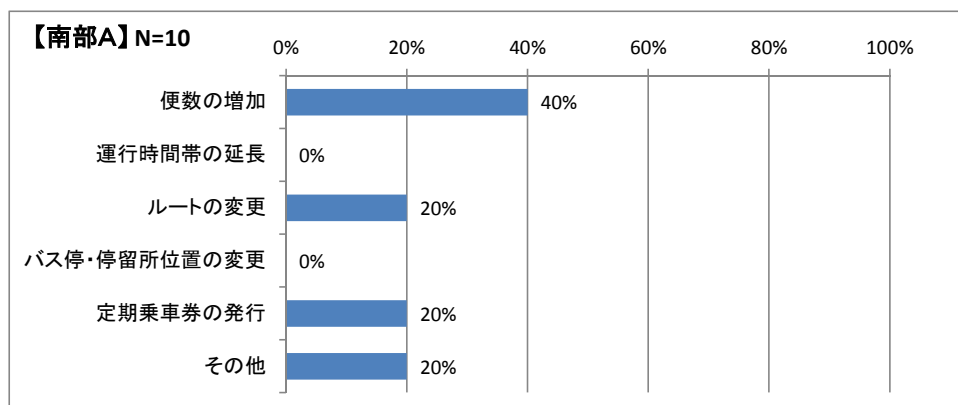
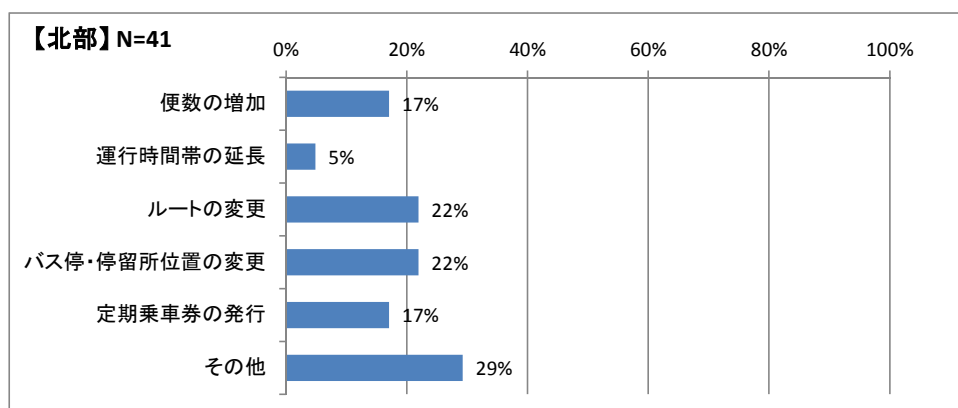
問14 循環バス・山手路線をより利用しやすくするために、どのようなサービスを向上させればよいと思うか（1つ）

	1 便数の増加	2 運行時間帯の延長	3 ルートの変更	4 バス停・停留所位置の変更	5 定期乗車券の発行	6 その他	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	7	2	9	9	7	12	46	41	17	58
南部A	4	0	2	0	2	2	10	10	6	16
南部B	1	0	0	0	3	2	6	6	2	8
南部(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
山手A	1	0	1	0	0	0	2	2	1	3
山手B	0	0	2	0	0	1	3	3	3	6
合計	13	2	14	9	12	17	67	62	30	92

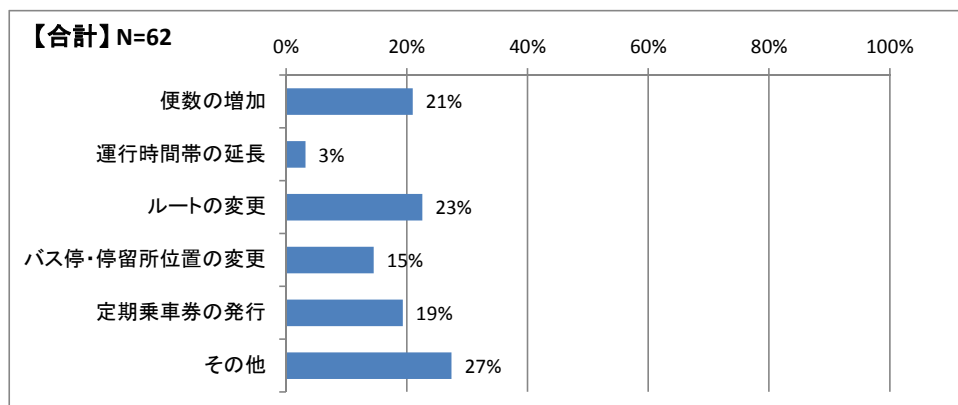
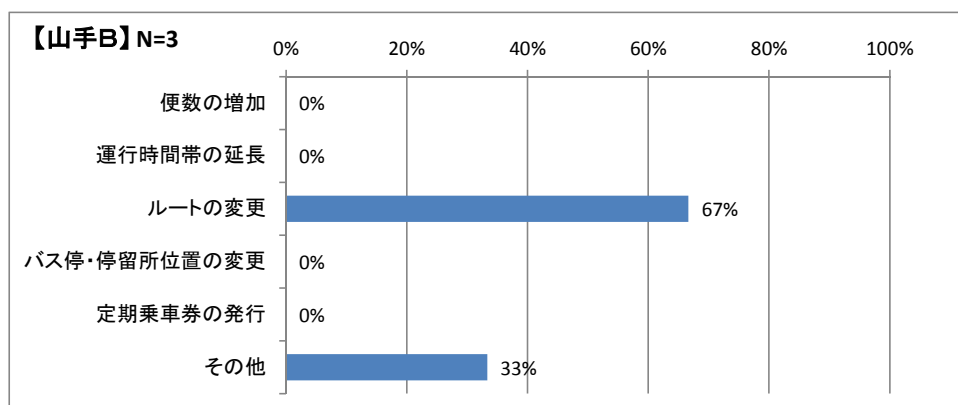
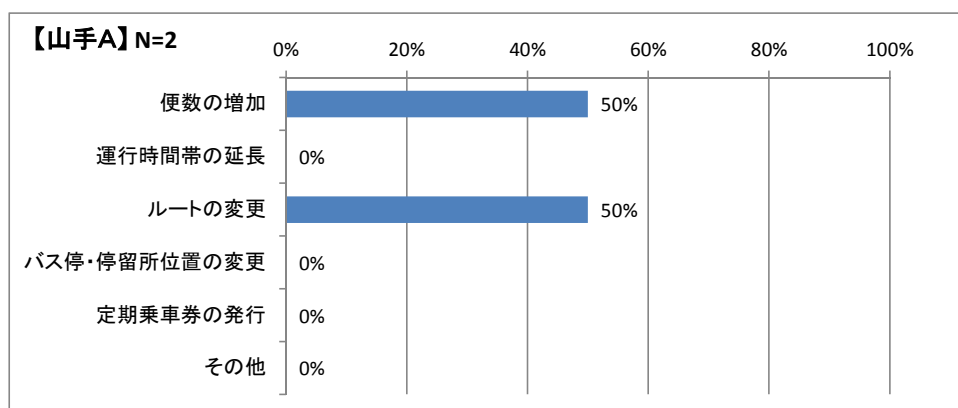
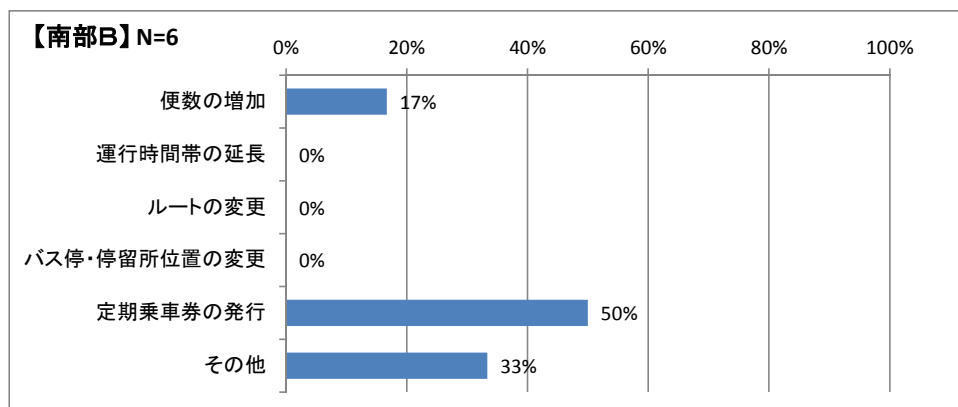
	1	2	3	4	5	6
北部	17%	5%	22%	22%	17%	29%
南部A	40%	0%	20%	0%	20%	20%
南部B	17%	0%	0%	0%	50%	33%
南部(日)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	50%	0%	50%	0%	0%	0%
山手B	0%	0%	67%	0%	0%	33%
合計	21%	3%	23%	15%	19%	27%

※ 複数回答した人あり

※【南部(日)】は回答者なしのため、グラフは作成しない



問14 循環バス・山手路線をより利用しやすくするために、どのようなサービスを向上させればよいと思うか（1つ）



問15 利用者が少ない場合、運行内容の見直しがやむを得ないと思うものは何か（1つ）

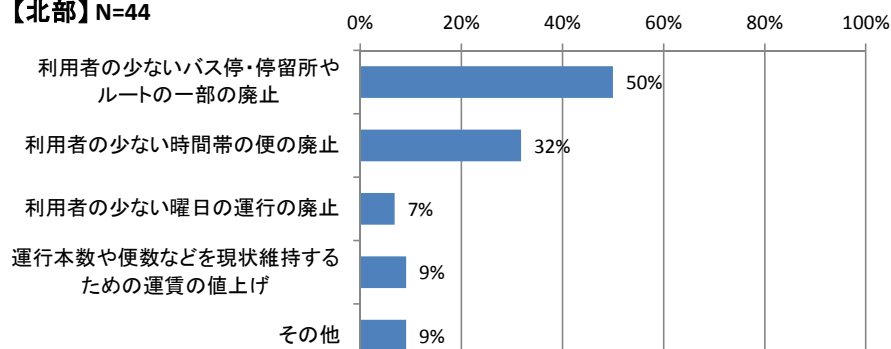
	1 利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止	2 利用者の少ない時間帯の便の廃止	3 利用者の少ない曜日の運行の廃止	4 現状維持するための運賃の値上げ	5 その他	合計	回答者数	無回答	回答者総数
北部	22	14	3	4	4	47	44	14	58
南部A	6	2	1	1	0	10	10	6	16
南部B	2	3	2	0	0	7	7	1	8
南部(日)	0	0	0	0	0	0	0	1	1
山手A	2	0	0	0	0	2	2	1	3
山手B	2	1	0	0	1	4	4	2	6
合計	34	20	6	5	5	70	67	25	92

	1	2	3	4	5
北部	50%	32%	7%	9%	9%
南部A	60%	20%	10%	10%	0%
南部B	29%	43%	29%	0%	0%
南部(日)	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	100%	0%	0%	0%	0%
山手B	50%	25%	0%	0%	25%
合計	51%	30%	9%	7%	7%

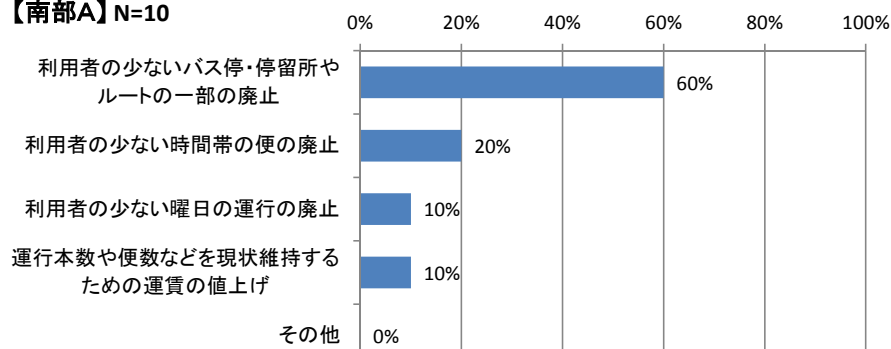
※ 複数回答した人あり

※【南部(日)】は回答者なしのため、グラフは作成しない

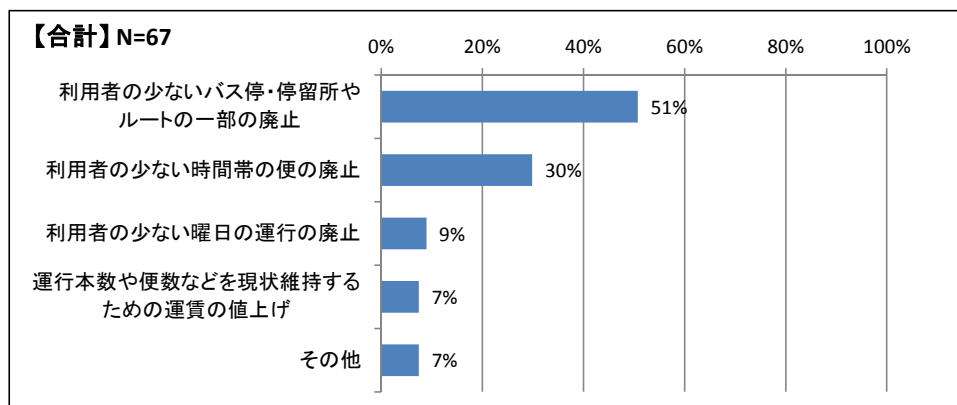
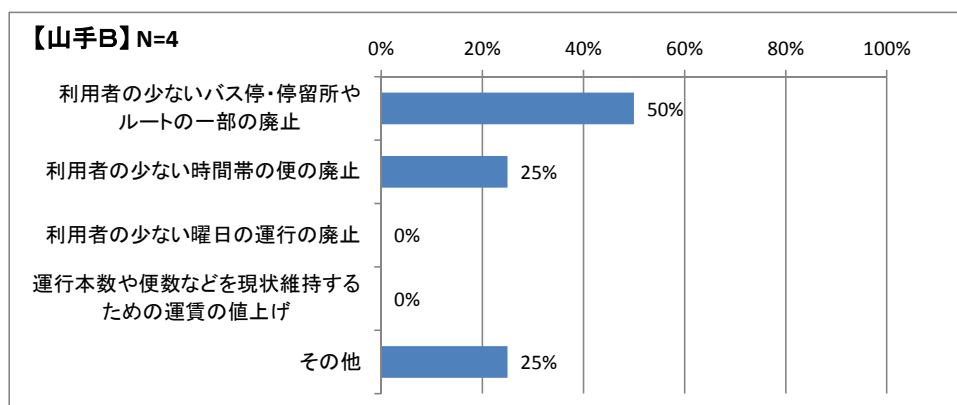
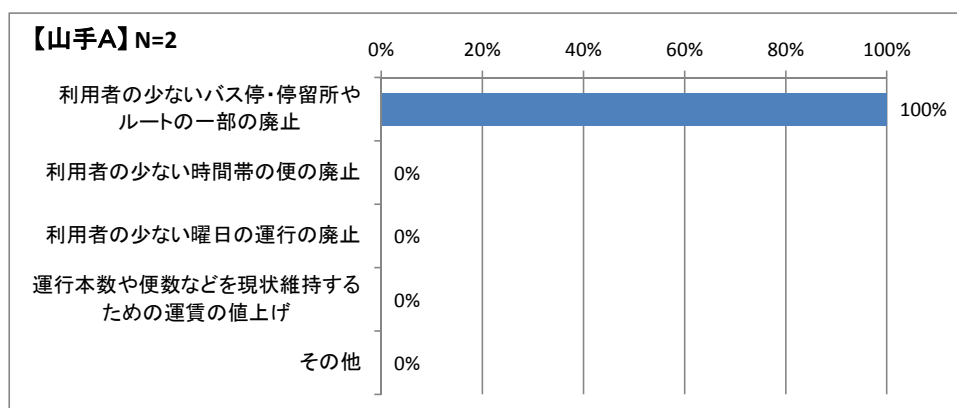
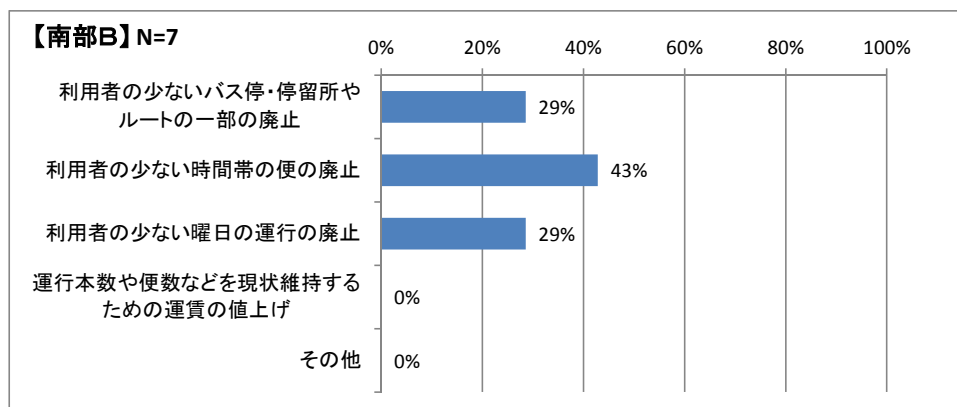
【北部】N=44



【南部A】N=10



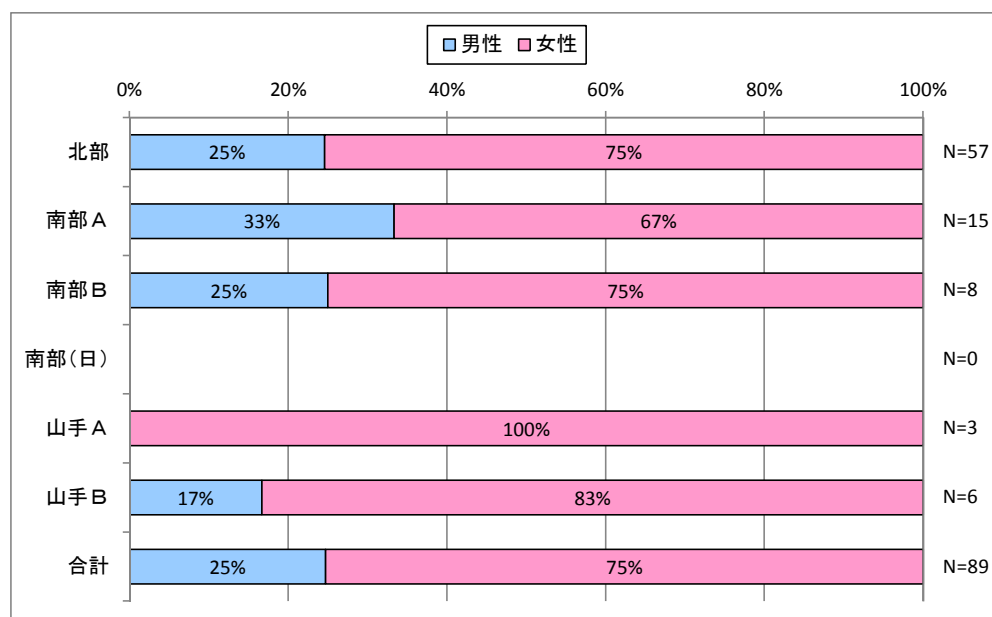
問15 利用者が少ない場合、運行内容の見直しがやむを得ないと思うものは何か（1つ）



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

①性別

	1	2	合計	無回答	回答者 総数	1	2	合計
	男性	女性				男性	女性	
北部	14	43	57	1	58	25%	75%	100%
南部A	5	10	15	1	16	33%	67%	100%
南部B	2	6	8	0	8	25%	75%	100%
南部(日)	0	0	0	1	1	0%	0%	0%
山手A	0	3	3	0	3	0%	100%	100%
山手B	1	5	6	0	6	17%	83%	100%
合計	22	67	89	3	92	25%	75%	100%

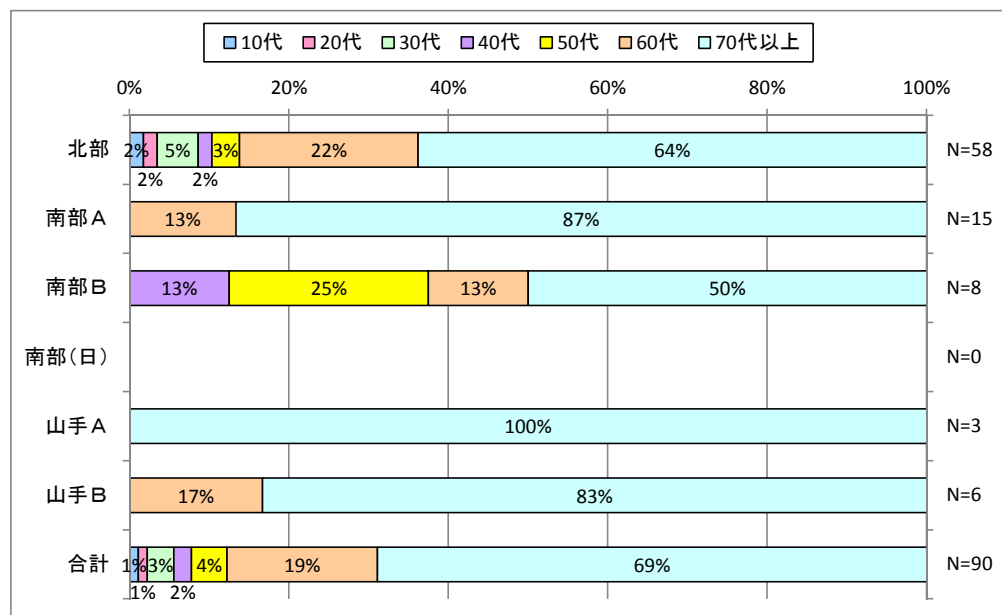


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

②年齢

	1	2	3	4	5	6	7			
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	無回答	回答者総数
北部	1	1	3	1	2	13	37	58	0	58
南部A	0	0	0	0	0	2	13	15	1	16
南部B	0	0	0	1	2	1	4	8	0	8
南部(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
山手A	0	0	0	0	0	0	3	3	0	3
山手B	0	0	0	0	0	1	5	6	0	6
合計	1	1	3	2	4	17	62	90	2	92

	1	2	3	4	5	6	7	合計
北部	2%	2%	5%	2%	3%	22%	64%	100%
南部A	0%	0%	0%	0%	0%	13%	87%	100%
南部B	0%	0%	0%	13%	25%	13%	50%	100%
南部(日)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
山手B	0%	0%	0%	0%	0%	17%	83%	100%
合計	1%	1%	3%	2%	4%	19%	69%	100%

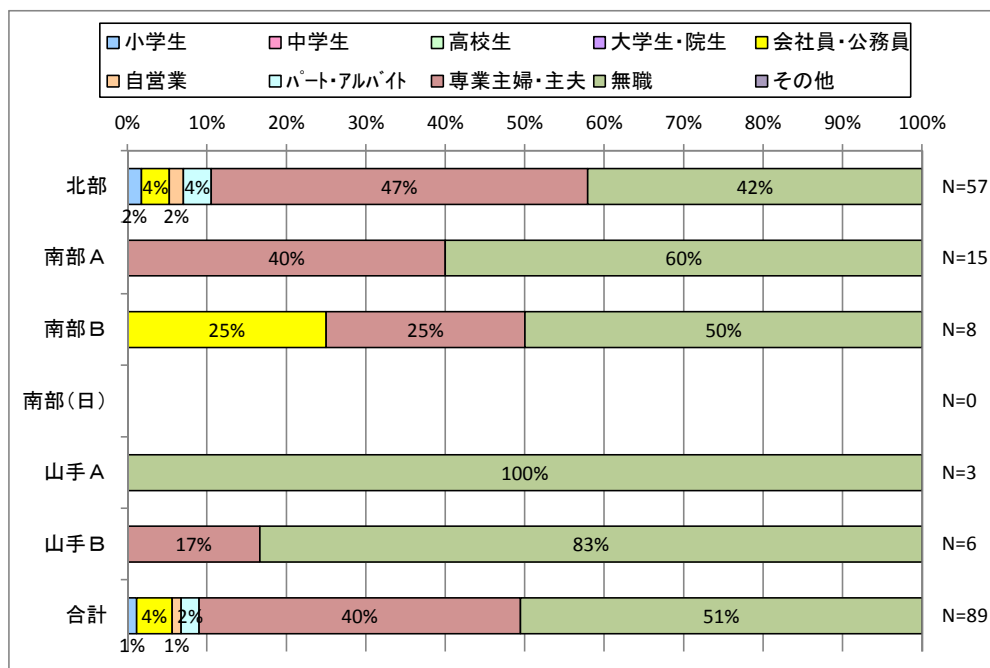


■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

③職業

	1 小学生	2 中学生	3 高校生	4 大学生・ 院 生	5 会社員・ 公務員	6 自営業	7 パート・ アルバイト	8 専業主婦・ 主 夫	9 無職	10 その他	合計	無回答	回答者総数
北部	1	0	0	0	2	1	2	27	24	0	57	1	58
南部A	0	0	0	0	0	0	0	6	9	0	15	1	16
南部B	0	0	0	0	2	0	0	2	4	0	8	0	8
南部(日)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
山手A	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3
山手B	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	6	0	6
合計	1	0	0	0	4	1	2	36	45	0	89	3	92

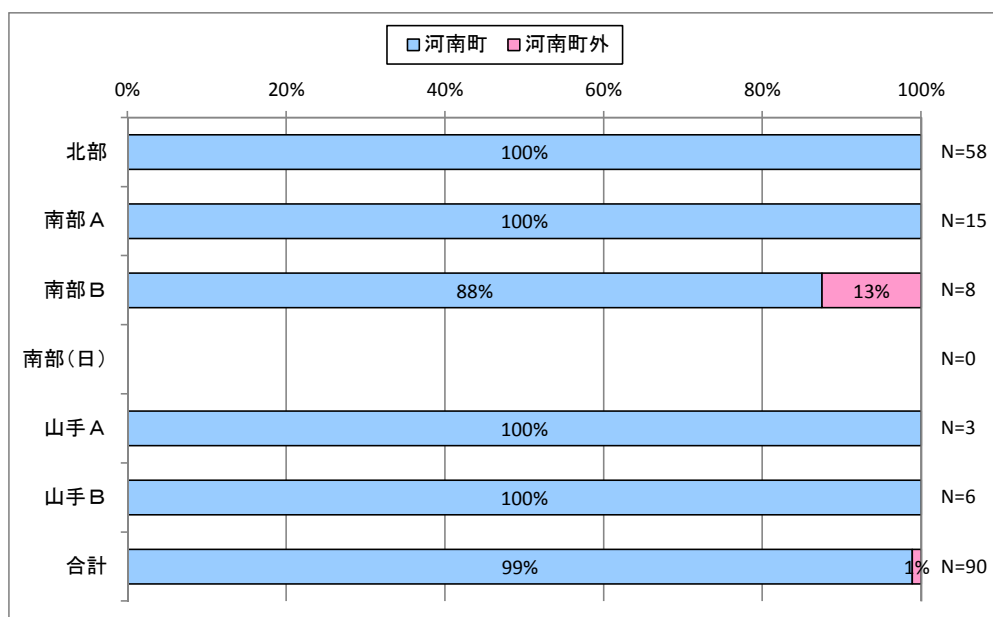
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
北部	2%	0%	0%	0%	4%	2%	4%	47%	42%	0%	100%
南部A	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	60%	0%	100%
南部B	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	50%	0%	100%
南部(日)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
山手A	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
山手B	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	100%
合計	1%	0%	0%	0%	4%	1%	2%	40%	51%	0%	100%



■循環バス・山手路線利用者意識調査 調査結果

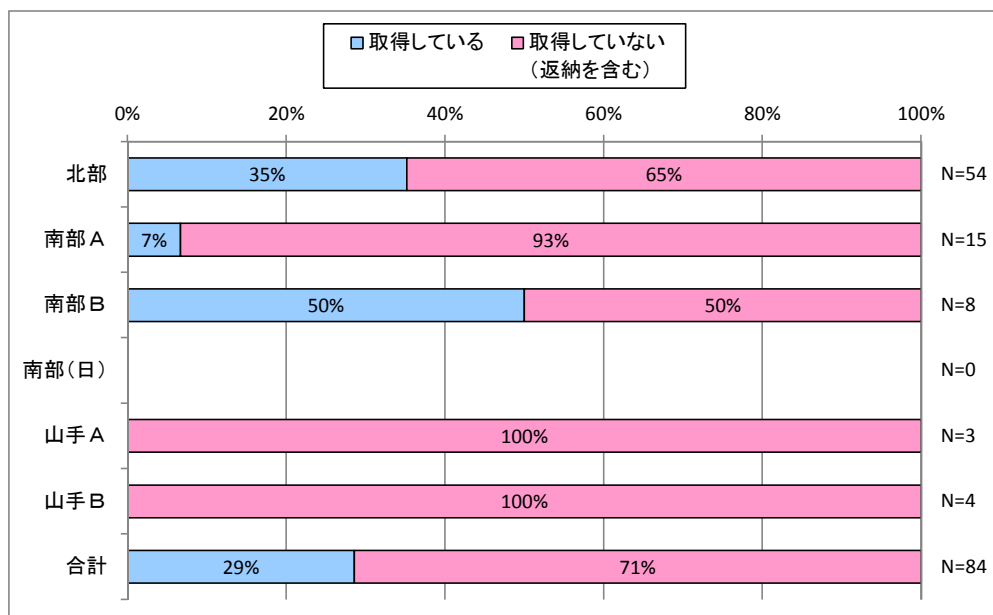
④居住地

	1	2	合計	無回答	回答者 総数	1	2	合計
	河南町	河南町外				河南町	河南町外	
北部	58	0	58	0	58	100%	0%	100%
南部A	15	0	15	1	16	100%	0%	100%
南部B	7	1	8	0	8	88%	13%	100%
南部(日)	0	0	0	1	1	0%	0%	0%
山手A	3	0	3	0	3	100%	0%	100%
山手B	6	0	6	0	6	100%	0%	100%
合計	89	1	90	2	92	99%	1%	100%



⑤運転免許証の取得

	1	2	合計	無回答	回答者 総数	1	2	合計
	取得して いる	取得して いない (返納を 含む)				取得して いる	取得して いない (返納を 含む)	
北部	19	35	54	4	58	35%	65%	100%
南部A	1	14	15	1	16	7%	93%	100%
南部B	4	4	8	0	8	50%	50%	100%
南部(日)	0	0	0	1	1	0%	0%	0%
山手A	0	3	3	0	3	0%	100%	100%
山手B	0	4	4	2	6	0%	100%	100%
合計	24	60	84	8	92	29%	71%	100%



■自由記述

	生活行動の変化	サービス向上策	意見・感想
北部		便利に利用していますので、なくなると困ります。	
北部		現行でもよいと思う。	
北部	足腰が弱いため、大変ありがたい。路線バス停は遠いし。	買い物をした後、待ち時間が30分程度生じる。	
北部	買い物物品を配達し、次の目的地へ行ける。		・道の駅　・直通でオークワ
北部	北部循環バスと南部バスBに乗り継いで歯科に通った時は、便利で安価で良かった。将来夫が運転できなくなったら、このバスが頼みです。		
北部			サンブラザの停留所が遠い。
北部	1時間に1本が運行されているので、生活行動が積極的になりました。	大体现在の運行で満足しています。	
北部	1時間でスーパーの買い物がすむこと。孫を2人連れて行くのが楽になった。		
北部	乗り継ぎもあり、便利この上なし。		
北部	かなんぴあのプールに週5日くらい行けるようになりました。スーパーも、送ってもらわなくても1人で好きな物を買に行けるようになりました。		
北部	バスの到着を待つ時間が楽しく感じられるようになった。		
北部	心に余裕ができた。(いざという時に頼れる)	回数券の発行	駅
北部	バス停をもっと多く		
北部	大宝で一番高い、急な坂道なので、大いに助かる。		
北部	外に出る機会が増えた。		
北部	バスでの人との出会い、交流ができた。		
北部	バス利用で新しい出会いができた。		
北部	スーパーマーケットや役場に行くのが億劫であったが、行く気になった。また、役場などのついでに、図書館に行こうという気にもなった。		
北部	喜志駅への行き帰りで、金剛バスと循環バスを乗り継ぐことで、坂道を歩くことなく楽になった。		
北部			毎日の生活上、大変助かっている。
北部		回数券を作ってほしい	
北部	子供が小さいので、バスがあると出かけやすい。		
北部		回数券があれば便利	中央公民館に寄ってほしい。
北部	免許自主返納と廃車		
北部	夏の暑い時以外は、目的地(スーパー)までは歩き、帰りはバスに乗ります。		
北部	①河南町の範囲は一人で行けるようになった。②かなんぴあ、うちだクリニックへ便利になった。		
北部	役場へ行きやすくなった。		
北部			大宝西公園に止まってください。
北部	かなんぴあ、買い物に行きやすくなった。		
北部	水泳(プール)や買い物に行きやすくなった。		乗車している時間が長すぎる。
南部A	外に出るようになった！		
南部A	小生、現在車の運転に支障がないので上記回答となるが、運転できない(しない)年齢となると、回答が変わると思う。	金剛バス終了後の時間に、1～2本でもいいので、運行してほしい。	
南部A	生鮮食品の購入回数が増えた。	南循環Aを利用しているが、月水金だけなので、毎日運行してほしい。	
南部A	昼間は一人生活になるため、行きたい所へ安い運賃で無理なく行けます。スーパーとかなんぴあの2ヶ所ですが。		
南部A	循環バスがなければ、オークワには絶対に行けませんでした。週2～3日行けて便利です。		
南部B			かなんぴあを利用しているが、バスの発車時刻が10分か15発ならば、レッスンが終わればすぐ乗れるのと思う。運転手でも愛想が良くて気分が良くなる人もいて、その時は乗って得したと思うが、態度が悪くて嫌な気分、嫌な1日にさせる運転手もいる。あの運転手には2度と乗りたくない人も中にいる。 私はさくら坂の桜をバス(町営)の中から見るのが(3月下旬～4月始め)楽しみなんです。遠回りと思っても、乗る場所から馬谷～さくら坂をバスに乗って楽しんで、そこからかなんぴあで降りるんです。でも、ある時「そういう乗り方はやめて、指定バス停から役場かかなんぴあまで乗ってください」と言われました。桜の季節、新緑の時くらい、さくら坂周辺を回ってみたいです。運転手に怒られました、「そういう乗り方は困る！」と。100円ちゃんと払っているし、町民税も払っているのに！バスの回数券もあればいいと思う。便利やし！
南部B	たまに友人などで行けます。		
南部B	毎日バスが動いていたら、曜日を気にしないで、毎月河南だよりに載っている行事に参加できると思う。		
南部B	・買い物が楽しくなった。・若い人に気を遣わず、外出できるようになった。・買い物に行って、友人とお茶できるのが嬉しい。	回数券	
山手B		毎日の運行	前の運行の方が良かった。運賃および毎日の運行があり、便利であった。

循環バス・山手路線利用者意識調査へのご協力のお願い

本年2月から、本町は循環バス・山手路線の実証運行を行っています。この運行に対して、より多くの町民の皆様にご利用していただくため、本意識調査を実施するものです。

記入後は、次回利用時にドライバーに手渡していただくか、9月12日までに返信用封筒により郵送にてご返送ください。

なお、この調査結果については、今後、取り組むべき改善策の検討に活用するため、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。

つきましては、誠に恐縮ですが本調査の趣旨をご理解のうえご協力いただきますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

河南町総務部総務課 0721-93-2500（内線：231・232）

循環バス・山手路線(実証運行)の利用者アンケート調査 調査票

今回のご利用状況についてお伺いします。

問1 今回の乗車路線に○を記入してください。

乗車路線	1. 北部循環バス	2. 南部循環バスA	3. 南部循環バスB
	4. 南部循環バス(日曜日)	5. 山手路線A	6. 山手路線B

問2 今回の乗車日と乗車時間を()内に記入してください。

乗車日	()月()日に乗車した	バス停・停留所の乗車時間	()時頃に乗車した
-----	---------------	--------------	------------

問3 今回の乗車と降車のバス停・停留所名を記入してください。

乗るバス停・停留所		降りるバス停・停留所	
-----------	--	------------	--

問4 今回の外出目的は何ですか？ また、目的場所・施設を記入してください。

それぞれ最も当てはまる番号に1つずつ○を記入してください。

外出目的	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 通院 5. 公共施設(役場、かなんぴあ等)の利用
	6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書室の利用 8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキング
	11. 娯楽 12. その他(具体的に:)

目的場所・施設	1. 河南町役場 2. かなんぴあ 3. スーパー・お店等(名称:)
	4. 診療所(名称:) 5. 富田林駅 6. 喜志駅
	7. 観光・ハイキング(場所:) 8. 友人・親類などの居宅
	9. その他(具体的に:)

ご利用状況についてお伺いします。

問5 循環バス・山手路線を利用した理由は何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○を記入してください。

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. タクシーより安い | 8. 地球環境に良い |
| 9. 循環バス・山手路線が維持して欲しいから | 10. いろんな人と出会い、交流することができるため |
| 11. 家族に負担をかけずに1人で出かけられるため | |
| 12. その他(具体的に: _____) | |

問6 循環バス・山手路線を普段どの程度利用しますか？当てはまる番号に1つだけ○を記入してください。

1. ほぼ毎日 2. 週に2～4回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 今回初めて

問7 循環バス・山手路線が運行していなければ、どんな手段で目的地まで行きますか？

該当する番号に1つだけ○を記入してください。

1. 自家用車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 家族・知人による送迎 5. 徒歩 6. 自転車
7. バイク 8. その他(具体的に: _____)

問8 循環バス・山手路線についてどのようにして知りましたか？

当てはまる番号に1つだけ○を記入してください。

1. 町広報誌を読んで 2. バスを実際に見て 3. バス停・停留所の看板を見て 4. 利用ガイドを読んで
5. 町ホームページを見て 6. 人から聞いて 7. 循環バス・山手路線を知らない
8. その他(具体的に: _____)

あなた自身の生活の変化についてお伺いします。

問9 あなたは循環バス・山手路線の運行によって、あなたの生活が便利になりましたか？

5段階評価で、当てはまる番号に1つだけ○を記入してください。

1. 便利 2. やや便利 3. 普通 4. やや不便 5. 不便

問10 循環バス・山手路線の運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？

当てはまる番号に1つずつ○を記して入ください。

外出回数は増えましたか？	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
公共施設、スーパー等が行きやすくなりましたか？	1. 行きやすくなった	2. 行きのくなくなった	3. 変わらない
自家用車を利用する回数は減りましたか？	1. 減った	2. 増えた	3. 変わらない
その他、生活行動の変化があればご記入ください	具体的に: _____		

循環バス・山手路線の満足度についておたずねします。

問11 あなたは循環バス・山手路線に満足していますか？

5段階評価で、当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

問12 循環バス・山手路線の問題点について改善して欲しいものを3つまで○を記入してください。

問13 循環バス・山手路線のサービスについてどのようにお考えですか？

当てはまる番号に1つずつ○を記入してください。

		非常に そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	そう 思わない	全く 思わない	
運行 ルート	平日も道の駅に運行して欲しい	1	2	3	4	5	
	乗車時間が短くなる運行ルートにして欲しい	1	2	3	4	5	
ダイヤ	毎日運行して欲しい	1	2	3	4	5	
	朝の時間帯の運行本数が少ない	1	2	3	4	5	
	昼の時間帯の運行本数が少ない	1	2	3	4	5	
	夕の時間帯の運行本数が少ない	1	2	3	4	5	
	始発が遅い	1	2	3	4	5	
	終発が早い	1	2	3	4	5	
	時刻表どおりに運行されない	1	2	3	4	5	
	乗車時間が長い	1	2	3	4	5	
	金剛バスとの乗り継ぎが悪い	1	2	3	4	5	
運賃	運賃が高い	1	2	3	4	5	
	運賃支払いが面倒(小銭の準備、事前の両替)	1	2	3	4	5	
車内	座席が少ない	1	2	3	4	5	
	乗り心地が悪い	1	2	3	4	5	
	運転手の接客態度が悪い	1	2	3	4	5	
バス停・停留所	自宅や目的地から遠い	1	2	3	4	5	
	屋根がない	1	2	3	4	5	
	ベンチがない	1	2	3	4	5	
情報	循環バス・山手路線に関する情報が少ない、わかりにくい	1	2	3	4	5	

循環バス・山手路線の運行内容の見直しについておたずねします。

問14 循環バス・山手路線をより利用しやすくするために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを1つだけ選び、当てはまる番号に○を記入してください。

1. 便数の増加 2. 運行時間帯の延長 3. ルートの変更 4. バス停・停留所位置の変更
5. 定期乗車券の発行 6. その他(具体的に: _____)

問15 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しがやむを得ないと思うものは何ですか？1つだけ選び、当てはまる番号に○を記入してください。

1. 利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止
2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止
3. 利用者の少ない曜日の運行の廃止
4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ
5. その他(具体的に:)

問16 循環バス・山手路線について、なにかご意見・ご感想がありましたら自由にお書きください。

【例示】行きたい施設(道の駅など)

最後に、あなた自身のことについて教えてください。当てはまる番号に○を記入してください。

①あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性
②あなたの年齢は？	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上	
③あなたのご職業は？	1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 大学生・院生 5. 会社員・公務員 6. 自営業 7. パート・アルバイト 8. 専業主婦・主夫 9. 無職 10. その他	
④あなたのお住まいは？	1. 河南町() 2. 河南町外 市区町村名()	
⑤運転免許証の取得は？	1. 取得している 2. 取得していない(返納を含む)	

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

調査票は、次回ドライバーに手渡していただくか、あるいは返信用封筒に入れて、平成28年9月12日(月)までに最寄りの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

