

Ⅲ. 住民意向調査

1. 住民アンケート調査の概要

■調査目的

住民の皆様様に循環バス・山手路線の利用状況や満足度を把握するために、アンケート調査を実施する。

■実施概要

①調査対象者

- ・町内全域（石川、白木、河内、中村、大宝、さくら坂・鈴美台の6地区に分類）から2,000人抽出
- ・配布地区に偏りがないように地区別の人口等を考慮して地区別の配布数を割り当てし、住民基本台帳から無作為抽出する。

②配布方法

- ・直接郵送配布
- ・中学生以上を対象に郵送

③回収方法

- ・アンケート調査票に同封する返信用封筒に回収する
- ・回答期限（最寄りの郵便ポストへの投函期限）は、平成29年●月●日とし、配布から締め切りまで概ね14日程度とする。

2. ヒアリング調査の概要

区長あるいは地域の代表、検討会議委員に循環バス・山手路線についてヒアリング調査を実施する。

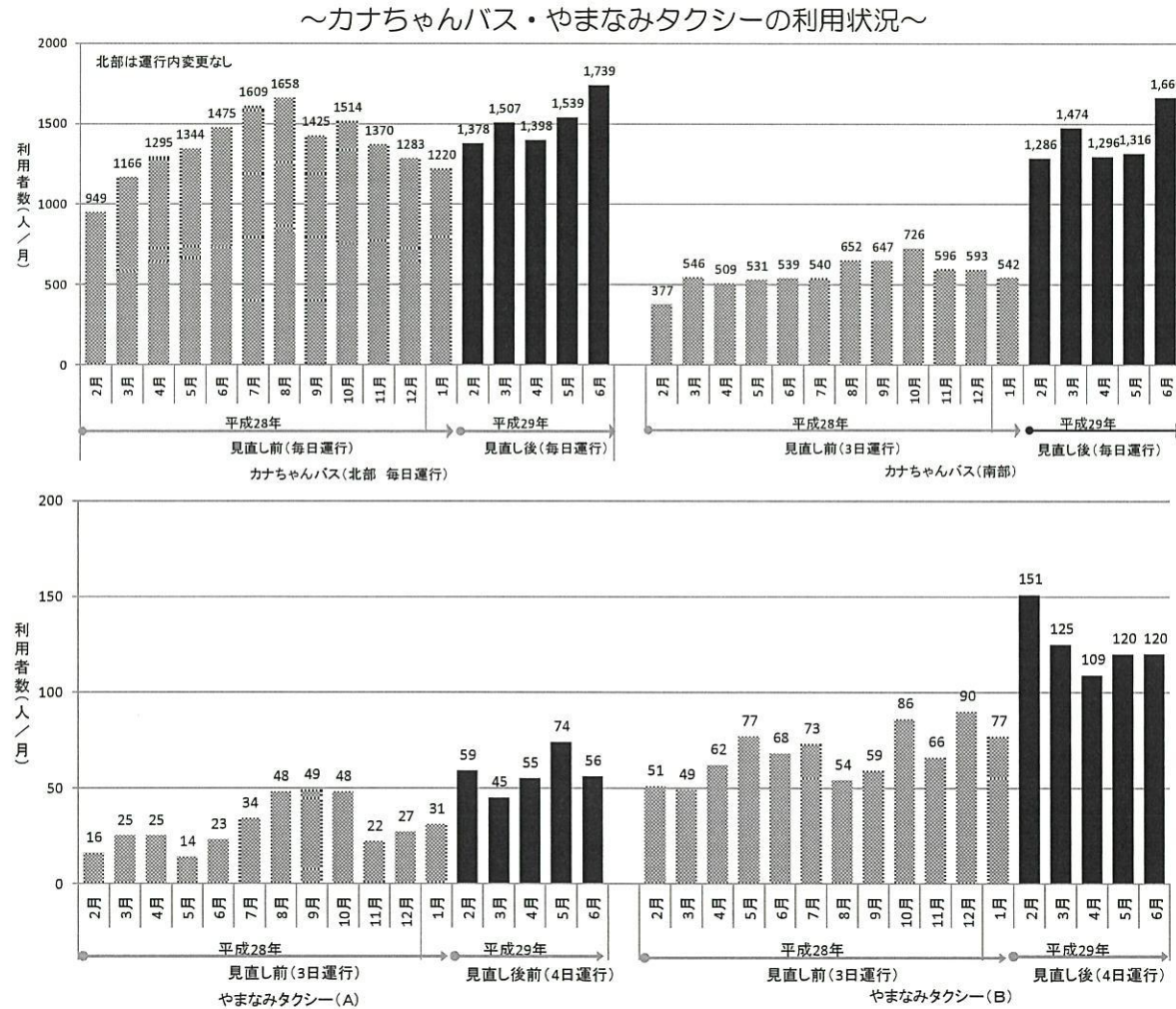
2. アンケート調査の項目

調査項目		分析の視点		
問1	認知度(認知率)	地域公共交通の運行内容などを知っているか		
問2	利用度(利用率)	地域公共交通を利用をしたことがあるか		
問3	利用したことがある人の利用実態	目的	どのような目的で利用したか	
		目的施設	どのような施設に行ったのか	
	問4	利用した理由	どのような理由で利用したのか	
	問5	便利度	生活が便利になったか	
	問6	生活行動の変化	外出回数、買い物・通院の回数	
	問7	満足度	利用者の満足度の確認	
	問8	運行内容の感想	運行内容の感想・意見	
	問9	利用交通手段	地域公共交通を利用しない時の交通手段	
	問10	利用したことがない人の意見	利用交通手段	普段はどのような交通手段を利用しているのか
問11			利用しない理由	どのような理由で利用しないのか
問12	サービスを向上させるための運行内容	運行の改善内容		
問13	見直しの評価	見直しの内容		
問14	必要性		必要性の確認	
		問15	必要な理由	必要な理由
		問16	必要でない理由	必要でない理由
問17	自由意見	選択肢では把握困難な地域公共交通に対する希望、問題点を把握		
属性	性別	・どのような人が利用しているのか、利用していないのか ・属性により、どのような意見を持ち、その意見がどのように異なっているか		
	年齢			
	職業			
	居住地			
	運転免許証の有無			

カナちゃんバス・やまなみタクシーに関する意識調査へのご協力をお願い

平成28年2月から、本町はカナちゃんバス、やまなみタクシーの実証運行を行っています。この調査は、今後の本格運行に向けた基礎資料を得ることを目的に、住民の皆様からご意見をお伺いするものです。記入後は、●月●日までに返信用封筒にてご返送ください。なお、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。つきましては、誠に恐縮ですが本調査の趣旨をご理解のうえご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成29年2月から実証運行が始まった「カナちゃんバス」、「やまなみタクシー」の利用状況、収支状況は、下記のとおりとなっています。



～カナちゃんバス・やまなみタクシーの収支状況（平成29年2月～平成30年1月予測値）～

【カナちゃんバス】		【やまなみタクシー】	
①運賃収入	3,562千円/年	④運賃収入	187千円/年
②運行経費	26,415千円/年	⑤運行経費	4,865千円/年
③収支差(=①-②)	▲22,853千円/年	⑥収支差(=④-⑤)	▲4,678千円/年

■河南町全体での地域公共交通に対する町負担額は、27,531千円/年(=③+⑥)になると予想されます。
 ■河南町人口は15,760人(平成29年6月)であり、住民1人当たりの負担額は1,747円/人・年になります。

問い合わせ先

河南町総務部総務課 0721-93-2500 (内線: 231・232)

カナちゃんバス・やまなみタクシーに関するアンケート（案）

カナちゃんバス・やまなみタクシーについて、あなたが知っていることについておたずねします。

問1 カナちゃんバス・やまなみタクシーを知っていますか？それぞれ当てはまる番号に1つずつ○をご記入ください。

カナちゃんバス	1. 知っている	2. 見たことや聞いたことがある程度	3. 知らない
やまなみタクシー	1. 知っている	2. 見たことや聞いたことがある程度	3. 知らない

カナちゃんバス・やまなみタクシーのご利用についておたずねします。

問2 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがありますか？それぞれ当てはまる番号に1つずつ○をご記入ください。

カナちゃんバス	1. 定期的に利用している	2. ときどき利用している	3. 利用したことがない
やまなみタクシー	1. 定期的に利用している	2. ときどき利用している	3. 利用したことがない

問2で「1. 2. 」に○印をつけられた方 → 次の問3へ。 問2で「3. 」に○印をつけられた方 → 問1Qへ。

問2で「1. または2. 」に○印をつけられた方におたずねします。

問3 外出目的、目的場所・施設を記入してください。それぞれ当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

外出目的	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 通院 5. 公共施設(役場、かなんびあ等)の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書室の利用 8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキング 11. 娯楽 12. その他(具体的に:)
目的場所・施設	1. 河南町役場 2. かなんびあ 3. スーパー・お店等(名称:) 4. 診療所(名称:) 5. 金剛バスに乗り継ぎ 6. 観光・ハイキング(場所:) 7. 友人・親類などの居宅 8. 学校 9. その他(具体的に:)

問4 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用した理由は何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○を記入してください。

1. 自家用車が利用できないため
2. 自家用車の運転を控えたいため
3. 自転車では遠いため
4. 歩くには遠いため
5. 雨が降っていたため
6. 運賃が安い
7. カナちゃんバス・やまなみタクシーが維持して欲しいから
8. 地球環境に良い
9. いろんな人と出会い、交流することができる
10. 家族に負担をかけずに1人で出かけるため
11. その他(具体的に:)

問5 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、あなたの生活が便利になりましたか？

5段階評価で、当てはまる番号に1つだけ○を記入してください。

1. 便利
2. やや便利
3. 普通
4. やや不便
5. 不便

問6 カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
それぞれ当てはまる番号に1つずつ○を記して入ください。

外出回数は増えましたか？	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
公共施設、学校、スーパー等へ行きやすくなりましたか？	1. 行きやすくなった	2. 行きにくくなった	3. 変わらない
自家用車を利用する回数は減りましたか？	1. 減った	2. 増えた	3. 変わらない
その他、生活行動の変化があればご記入ください	具体的に:		

問7 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーに満足していますか？5段階評価で、該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

問8 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーの運行の「運行の情報提供(利用ガイド、バス停・停留所の時刻表)」、「運行ルート」について、意見・感想をお書きください。

	回答欄
運行の情報提供	
運行ルート	

問9 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用しない場合、町内の移動において良く利用する移動手段は何ですか？当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 自家用車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 家族・知人による送迎 5. 徒歩 6. 自転車
7. バイク 8. その他(具体的に)

問12へお進みください。

カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことが「ない」方におたずねします。

問10 町内の移動において、普段最も良く利用する移動手段は何ですか？当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 自家用車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 家族・知人による送迎 5. 徒歩 6. 自転車
7. バイク 8. その他(具体的に)

問11 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用しない理由は何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから 2. 近くにバス停・停留所がないから
3. 目的地まで時間がかかるから 4. 運賃が高いから
5. 利用したい時間帯・曜日にバスがないから 6. 時間通りに来ないから
7. 目的地へ向かう・通るルートがないから 8. 外出する機会がないから
9. 利用する機会がないから 10. カナちゃんバス・やまなみタクシーのことを知らなかったから
11. その他(具体的に:)

全員の方におたずねします。

問12 カナちゃんバス・やまなみタクシーをより利用しやすくするために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを1つだけ選び、当てはまる番号に○を記入してください。

1. 便数の増加 2. 運行時間帯の延長 3. ルートの変更 4. バス停・停留所位置の追加・変更
5. その他(具体的に:)

問13 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しはやむを得ないと思うものは何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○を記入してください。

1. 利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止 2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止
3. 利用者の少ない曜日の運行の廃止 4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ
5. その他(具体的に:)

問14 カナちゃんバス・やまなみタクシーは、生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う 2. 必要だと思わない 3. どちらとも言えない・わからない

問15 問14で「1. 必要だと思う」に○をつけた方におたずねします。なぜ必要だと思いますか？
当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

1. 自分自身が利用するため 2. 自分の家族が利用するため
3. 高齢者をはじめとする住民生活の移動を確保するため 4. 町内での交流を促進するため
5. 町内を活性化させるため 6. 地球環境を守るため
7. 家族に負担をかけずに、1人で出かけるため 8. その他(具体的に:)

問16 問14で「2. 必要だと思わない」に○をつけた方におたずねします。なぜ必要だと思いませんか？
当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

1. 自分で車を運転できるから 2. 家族の人が送迎してくれるから
3. 外出しないから 4. 利用しなくても生活できるから
5. これ以上の税金投入はやめるべきであるから 6. 町以外の交通機関で十分対応できるから
7. その他(具体的に:)

問17 カナちゃんバス・やまなみタクシーについて、なにかご意見・ご感想がありましたら自由にお書きください。

最後に、あなた自身のことについて教えてください。当てはまる番号に○を記入してください。

①あなたの性別は？	1. 男性 2. 女性
②あなたの年齢は？	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
③あなたのご職業は？	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・院生 4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. パート・アルバイト 7. 専業主婦・主夫 8. 無職 9. その他
④あなたのお住まいは？	1. 石川 2. 白木 3. 河内 4. 中村 5. 大宝 6. さくら坂・鈴美台
⑤運転免許証は？	1. 持っている 2. 持っていない(返納を含む)

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。
調査票は、返信用封筒に入れて、平成29年●月●日(●)までに最寄りの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。