

カナちゃんバス・やまなみタクシーに関する住民意識調査及びヒアリング調査

報 告 書

I. 住民意識調査	1
1. 調査概要	1
2. 回答者の特徴	7
3. 調査結果	9
■認知度（問1）	9
■利用状況（問2）	11
■外出目的と外出先（問3）	14
■利用した理由（問4）	15
■利用による生活の利便性（問5）	16
■利用による生活の変化（問6）	18
■満足度（問7）	19
■運行の情報提供・運行ルート（問8）	21
■利用しない場合の移動手段（問9）	21
■利用したことがない方の移動手段（問10）	22
■利用しない理由（問11）	22
■サービス向上策（問12）	23
■運行内容の見直し点（問13）	23
■必要性（問14）	24
■必要と思う理由（問15）	26
■必要と思わない理由（問16）	26
■自由意見（問17）	27
II. ヒアリング調査	35

I. 住民意識調査

1. 調査概要

【調査方法】 住民基本台帳から無作為抽出による郵送配布・郵送回収
【調査対象】 河南町在住 13 歳以上の住民
【調査規模】 2,000 世帯
【調査時期】 平成 29 年 9 月 8 日（金）に郵送配布し、9 月 22 日（金）を回収締切日
【回答状況】 回収票数：762 票
回収率：38.1%

図.1 回収状況

区域	対象人数*	内抽出数	回収数	回収率
石川	1,953	274	85	31.1%
白木	1,654	232	83	35.8%
河内	482	68	43	63.7%
中村	2,649	371	119	32.1%
大宝	4,248	595	267	44.9%
さくら坂・鈴美台	3,286	460	138	30.0%
無回答			27	
合計	14,272	2,000	762	38.1%

* 対象人数：平成29年8月時点の13歳以上

図.2 抽出人数

地区 年齢	石川		大宝		白木		中村		河内		さくら坂 さくら坂南 鈴美台		合計	
	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数	対象人数	内抽出数
中学生	38	5	145	20	39	5	63	9	15	2	148	21	448	63
16~25	308	43	417	58	176	25	235	33	30	4	500	70	1,666	233
26~35	229	32	313	44	143	20	226	32	45	6	342	48	1,298	182
36~45	258	36	533	75	162	23	297	42	37	5	565	79	1,852	260
46~55	259	36	641	90	227	32	397	56	56	8	683	96	2,263	317
56~65	278	39	475	67	245	34	430	60	81	11	514	72	2,023	283
66~75	312	44	822	115	314	44	508	71	98	14	332	47	2,386	334
76~	271	38	902	126	348	49	493	69	120	17	202	28	2,336	327
合計	1,953	274	4,248	595	1,654	232	2,649	371	482	68	3,286	460	14,272	2,000

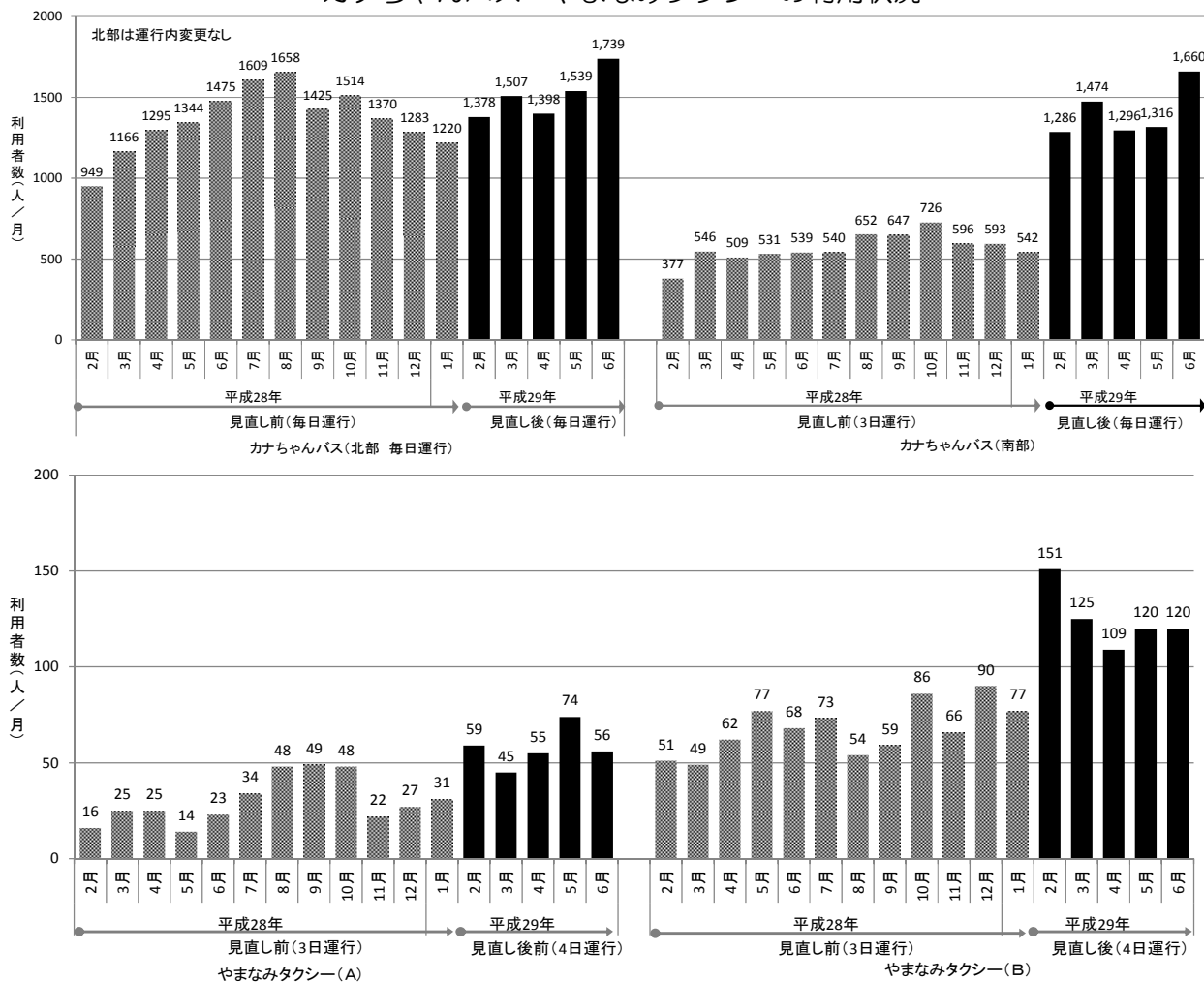
※抽出数の計算方法 (地区対象人数合計÷合計対象人数合計×抽出人数(2,000人))×(地区対象人数年齢÷地区対象人数合計)
 平成29年8月末時点の13歳以上を対象者として抽出(住基人口15,736人中、対象者14,272人(約91%))
 抽出人数は2,000人(住基人口に占める割合約13%、対象者に占める割合約14%)
 中学生(13歳~15歳)、以降10歳刻みに75歳まで抽出、76歳以上は全員。

カナちゃんバス・やまなみタクシーに関する意識調査へのご協力のお願い

平成28年2月から、本町はカナちゃんバス、やまなみタクシーの実証運行を行っています。この調査は、今後の本格運行に向けた基礎資料を得ることを目的に、住民の皆様からご意見をお伺いするものです。記入後は、9月22日（金）までに返信用封筒にてご返送ください。
 なお、回答いただいた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人にご迷惑をかけるようなことは一切ございません。
 つきましては、誠に恐縮ですが本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いします。

平成29年2月から実証運行が始まった「カナちゃんバス」、「やまなみタクシー」の利用状況、収支状況は、下記のとおりとなっています。

～カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用状況～



～カナちゃんバス・やまなみタクシーの収支状況（平成29年2月～平成30年1月予測値）～

【カナちゃんバス】

①運賃収入	3,562千円/年
②運行経費	26,415千円/年
③収支差(=①-②)	▲22,853千円/年

【やまなみタクシー】

④運賃収入	187千円/年
⑤運行経費	4,865千円/年
⑥収支差(=④-⑤)	▲4,678千円/年

■河南町全体での地域公共交通に対する町負担額は、27,531千円/年(=③+⑥)になると予想されます。
 ■河南町人口は15,760人(平成29年6月)であり、住民1人当たりの負担額は1,747円/人・年になります。

問い合わせ先

河南町総務部総務課 0721-93-2500(内線:231・232)

カナちゃんバス・やまなみタクシーに関するアンケート（案）

カナちゃんバス・やまなみタクシーについて、あなたが知っていることについておたずねします。

問1 カナちゃんバス・やまなみタクシーを知っていますか？それぞれ当てはまる番号に1つずつ○をご記入ください。

カナちゃんバス	1. 知っている	2. 見たことや聞いたことがある程度	3. 知らない
やまなみタクシー	1. 知っている	2. 見たことや聞いたことがある程度	3. 知らない

カナちゃんバス・やまなみタクシーのご利用についておたずねします。

問2 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがありますか？それぞれ当てはまる番号に1つずつ○をご記入ください。

カナちゃんバス	1. 定期的に利用している	2. ときどき利用してる	3. 利用したことがない
やまなみタクシー	1. 定期的に利用している	2. ときどき利用してる	3. 利用したことがない

問2で「1. 2. 」に○印をつけられた方 → 次の問3へ。 問2で「3. 」に○印をつけられた方 → 問10へ。

問2で「1. または2. 」に○印をつけられた方におたずねします。

問3 外出目的、目的場所・施設を記入してください。それぞれ当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

外出目的	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 通院 5. 公共施設(役場、かなんぴあ等)の利用 6. 保健・福祉施設の利用 7. 図書室の利用 8. 買い物 9. 食事 10. 観光・ハイキング 11. 娯楽 12. その他(具体的に:)
目的場所・施設	1. 河南町役場 2. かなんぴあ 3. スーパー・お店等(名称:) 4. 診療所(名称:) 5. 金剛バスに乗り継ぎ 6. 観光・ハイキング(場所:) 7. 友人・親類などの居宅 8. 学校 9. その他(具体的に:)

問4 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用した理由は何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○を記入してください。

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安い |
| 7. カナちゃんバス・やまなみタクシーを維持して欲しいから | 8. 地球環境に良いため |
| 9. いろんな人と出会い、交流することができるため | 10. 家族に負担をかけずに1人で出かけられるため |
| 11. その他(具体的に:) | |

問5 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、あなたの生活が便利になりましたか？

5段階評価で、当てはまる番号に1つだけ○を記入してください。

1. 便利 2. やや便利 3. 普通 4. やや不便 5. 不便

問6 カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
それぞれ当てはまる番号に1つずつ○を記して入ください。

外出回数は増えましたか？	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
公共施設、学校、スーパー等へ行きやすくなりましたか？	1. 行きやすくなった	2. 行きにくくなった	3. 変わらない
自家用車を利用する回数は減りましたか？	1. 減った	2. 増えた	3. 変わらない
その他、生活行動の変化があればご記入ください	具体的に:		

問7 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーに満足していますか？5段階評価で、該当する番号に1つだけ○をご記入ください。

5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満

問8 あなたはカナちゃんバス・やまなみタクシーの運行の「運行の情報提供(利用ガイド、バス停・停留所の時刻表)」、「運行ルート」について、意見・感想をお書きください。

	回答欄
運行の情報提供	
運行ルート	

問9 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用しない場合、町内の移動において良く利用する移動手段は何ですか？当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 自家用車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 家族・知人による送迎 5. 徒歩 6. 自転車
7. バイク 8. その他(具体的に)

問12へお進みください。

カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことが「ない」方におたずねします。

問10 町内の移動において、普段最も良く利用する移動手段は何ですか？当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 自家用車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 家族・知人による送迎 5. 徒歩 6. 自転車
7. バイク 8. その他(具体的に)

問11 カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用しない理由は何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○をご記入ください。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから 2. 近くにバス停・停留所がないから
3. 目的地まで時間がかかるから 4. 運賃が高いから
5. 利用したい時間帯・曜日にバスがないから 6. 時間通りに来ないから
7. 目的地へ向かう・通るルートがないから 8. 外出する機会がないから
9. 利用する機会がないから 10. カナちゃんバス・やまなみタクシーのことを知らなかったから
11. その他(具体的に:)

全員の方におたずねします。

問12 カナちゃんバス・やまなみタクシーをより利用しやすくするために、どのようなサービスを向上させればよいと思いますか？優先度の高いものを1つだけ選び、当てはまる番号に○を記入してください。

1. 便数の増加 2. 運行時間帯の延長 3. ルートの変更 4. バス停・停留所位置の追加・変更
5. その他(具体的に:)

問13 利用者が少ない場合は、バス停・ルート・一部の便の廃止も検討する必要があります。運行内容の見直しはやむを得ないと思うものは何ですか？当てはまる番号に最大3つまで○を記入してください。

1. 利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止
2. 利用者の少ない時間帯の便の廃止
3. 利用者の少ない曜日の運行の廃止
4. 運行本数や便数などを現状維持するための運賃の値上げ
5. その他(具体的に:)

問14 カナちゃんバス・やまなみタクシーは、生活にとって必要な交通機関だと思いますか？

当てはまる番号に1つだけ○をご記入ください。

1. 必要だと思う
2. 必要だと思わない
3. どちらとも言えない・わからない

問15 問14で「1. 必要だと思う」に○をつけた方におたずねします。なぜ必要だと思いますか？

当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

1. 自分自身が利用するため
2. 自分の家族が利用するため
3. 高齢者をはじめとする住民生活の移動を確保するため
4. 町内での交流を促進するため
5. 町内を活性化させるため
6. 地球環境を守るため
7. 家族に負担をかけずに、1人で出かけるため
8. その他(具体的に:)

問16 問14で「2. 必要だと思わない」に○をつけた方におたずねします。なぜ必要だと思いませんか？

当てはまる番号すべてに○をご記入ください。

1. 自分で車を運転できるから
2. 家族の人が送迎してくれるから
3. 外出しないから
4. 利用しなくても生活できるから
5. これ以上の税金投入はやめるべきであるから
6. 町以外の交通機関で十分対応できるから
7. その他(具体的に:)

問17 カナちゃんバス・やまなみタクシーについて、なにかご意見・ご感想がありましたら自由にお書きください。

最後に、あなた自身のことについて教えてください。当てはまる番号に○を記入してください。

①あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性							
②あなたの年齢は？	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上		
③あなたのご職業は？	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・院生	4. 会社員・公務員	5. 自営業	6. パート・アルバイト	7. 専業主婦・主夫	8. 無職	9. その他
④あなたのお住まいは？	1. 石川	2. 白木	3. 河内	4. 中村	5. 大宝	6. さくら坂・鈴美台			
⑤運転免許証は？	1. 持っている	2. 持っていない(返納を含む)							

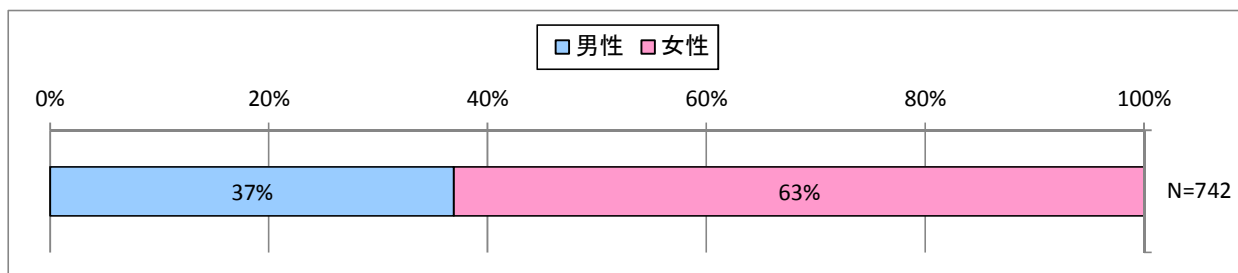
以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

調査票は、返信用封筒に入れて、平成29年9月22日(金)までに最寄りの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

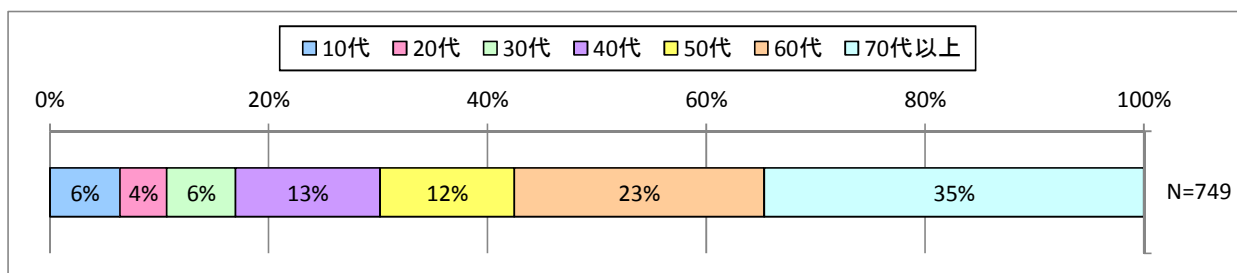
2. 回答者の特徴

- 回答者の性別の割合は、女性が63%を占める
- 回答者の年齢の割合は、70歳代以上が35%を占め、60歳代を合わせると58%を占める。
- 回答者の年齢別居住地の割合は、さくら坂・鈴美台の60歳代以上が約40%に対して、それ以外の区域は約60%を占める。
- 回答者の職業の割合は、「無職」、「専業主婦・主夫」といった非就業者が53%を占める。
- 回答者の居住地の割合は、「大宝」が36%を占める。
- 自動車免許証の所得者の割合、「持っている」が77%である。

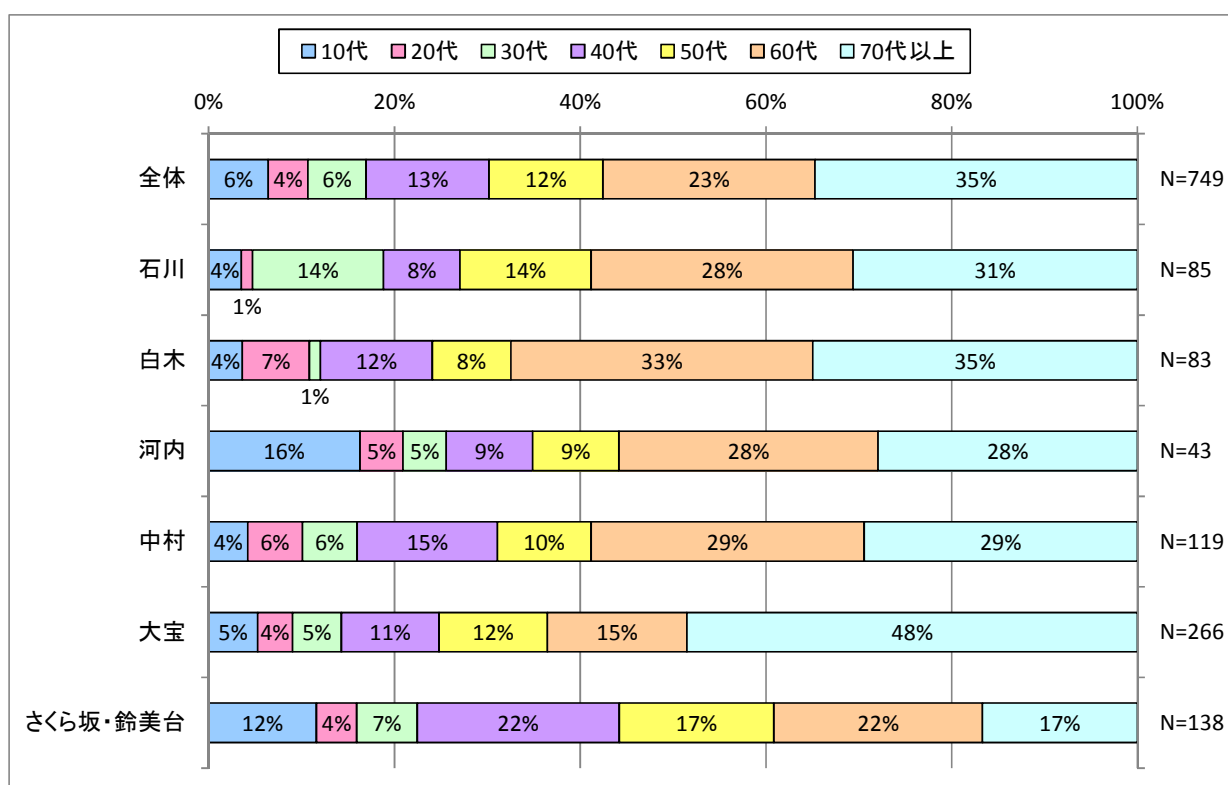
【回答者の性別】



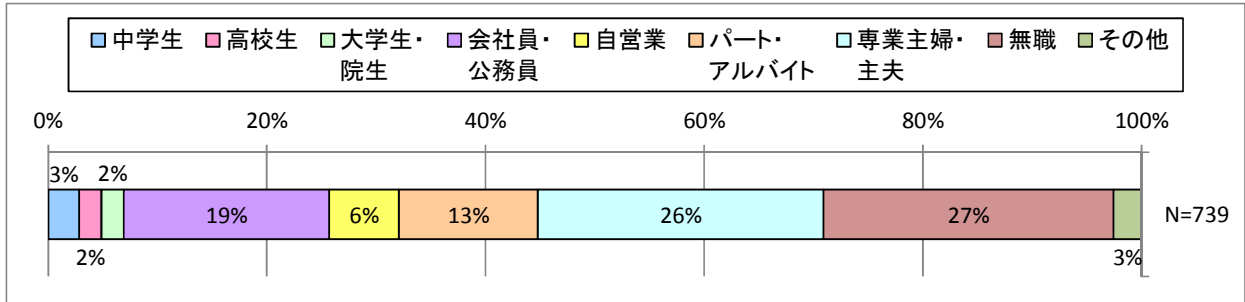
【回答者の年齢】



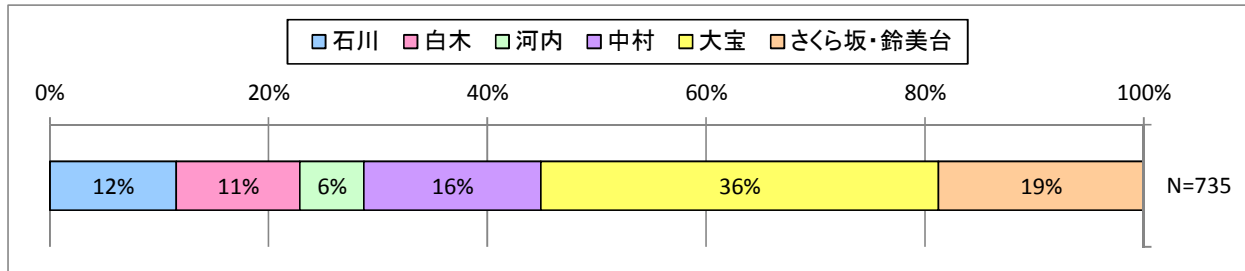
【回答者の年齢（居住地別）】



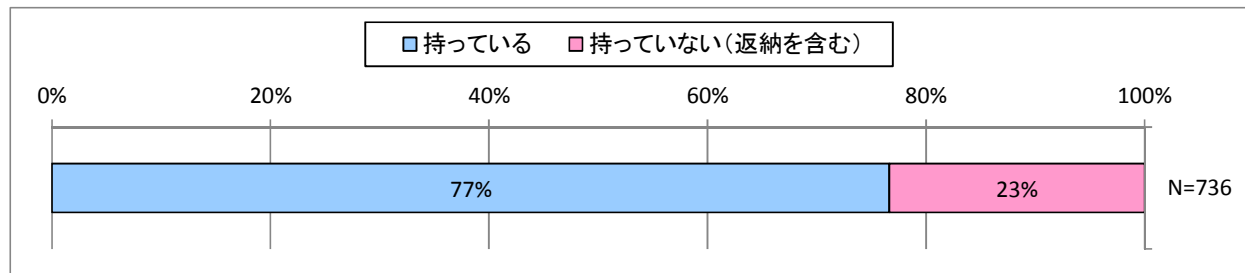
【回答者の職業】



【回答者の居住地】



【回答者の自動車免許証の有無】

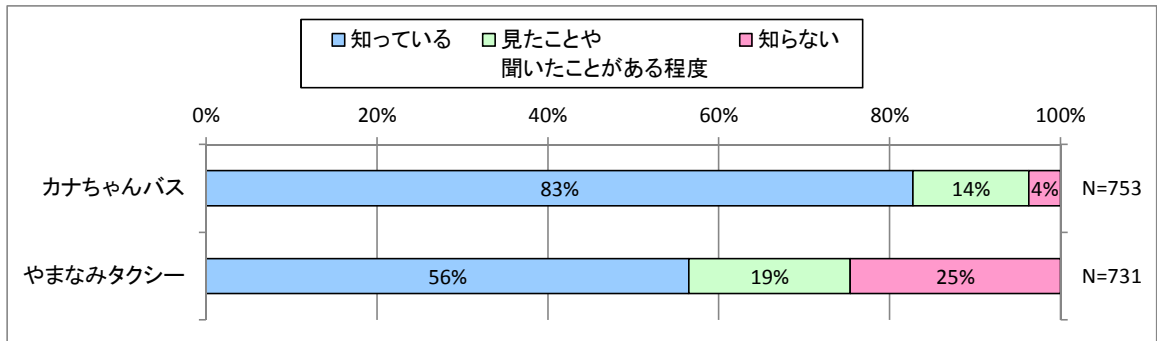


3. 調査結果

■カナちゃんバス・やまなみタクシーの認知度（問1）

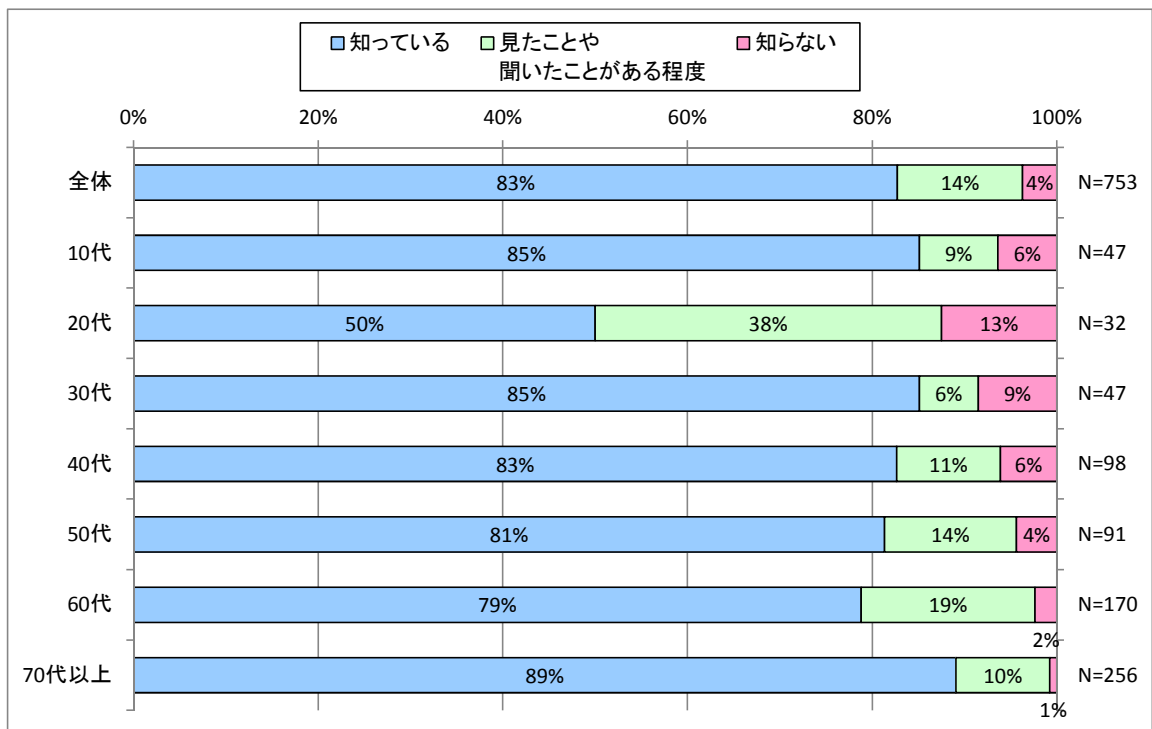
- カナちゃんバスの認知度は、「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」が全体の97%を占めている。
- やまなみタクシーの認知度は、「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」が全体の75%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの認知度】



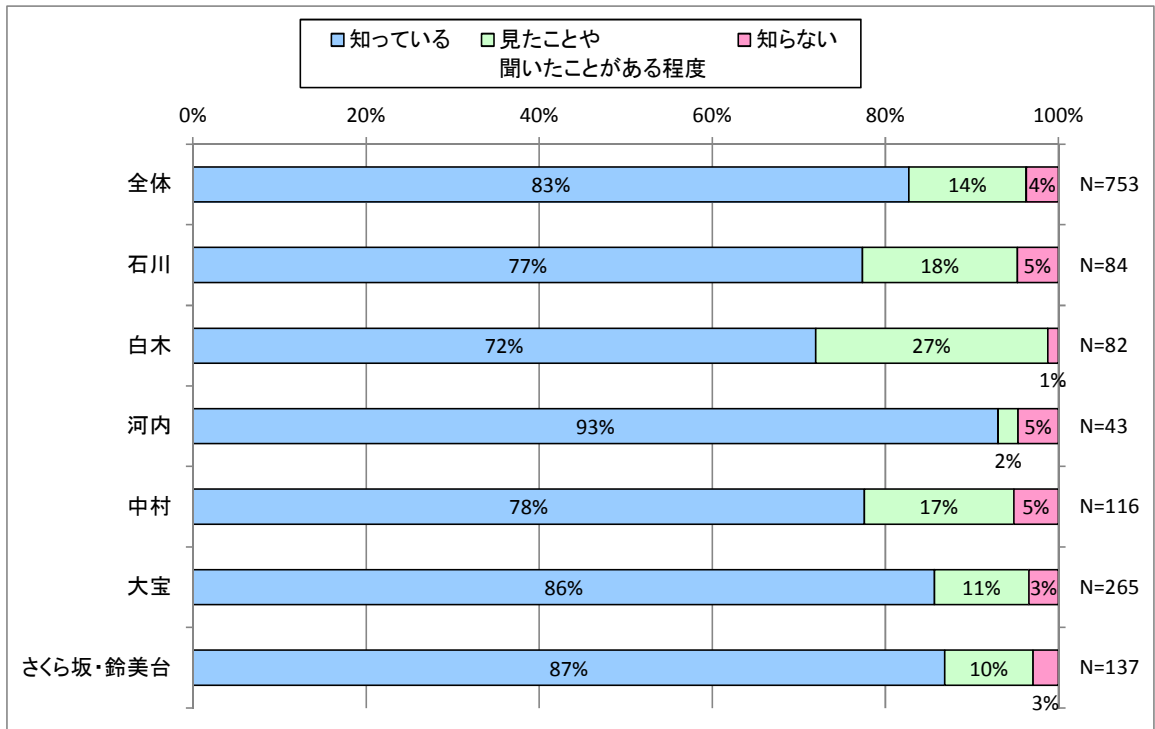
- カナちゃんバスの認知度（年齢別）は、全ての年代で「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」が約90%であった。
- 年齢が高くなるにしたがって、認知度も高くなっている。

【カナちゃんバスの認知度（年齢別）】



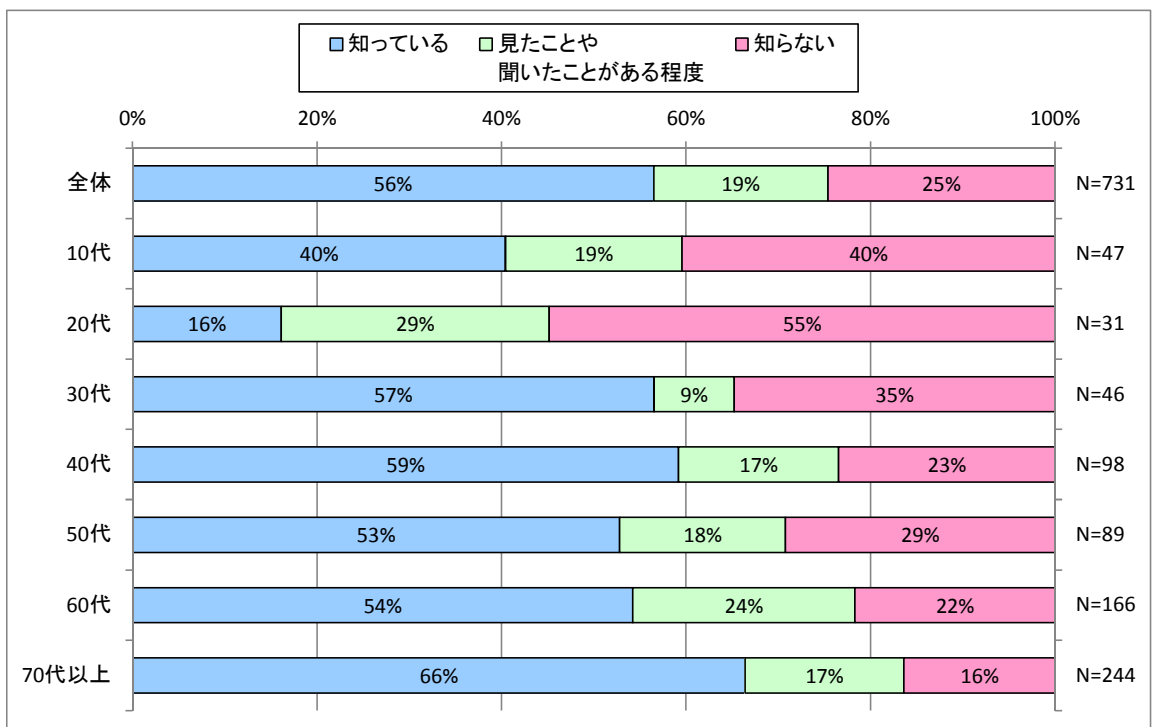
- ・カナちゃんバスの認知度（区域別）は、全ての区域で「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」が約90%超であった。
- ・カナちゃんバスが運行していない区域（河内）でも、認知度が高い。

【カナちゃんバスの認知度（区域別）】



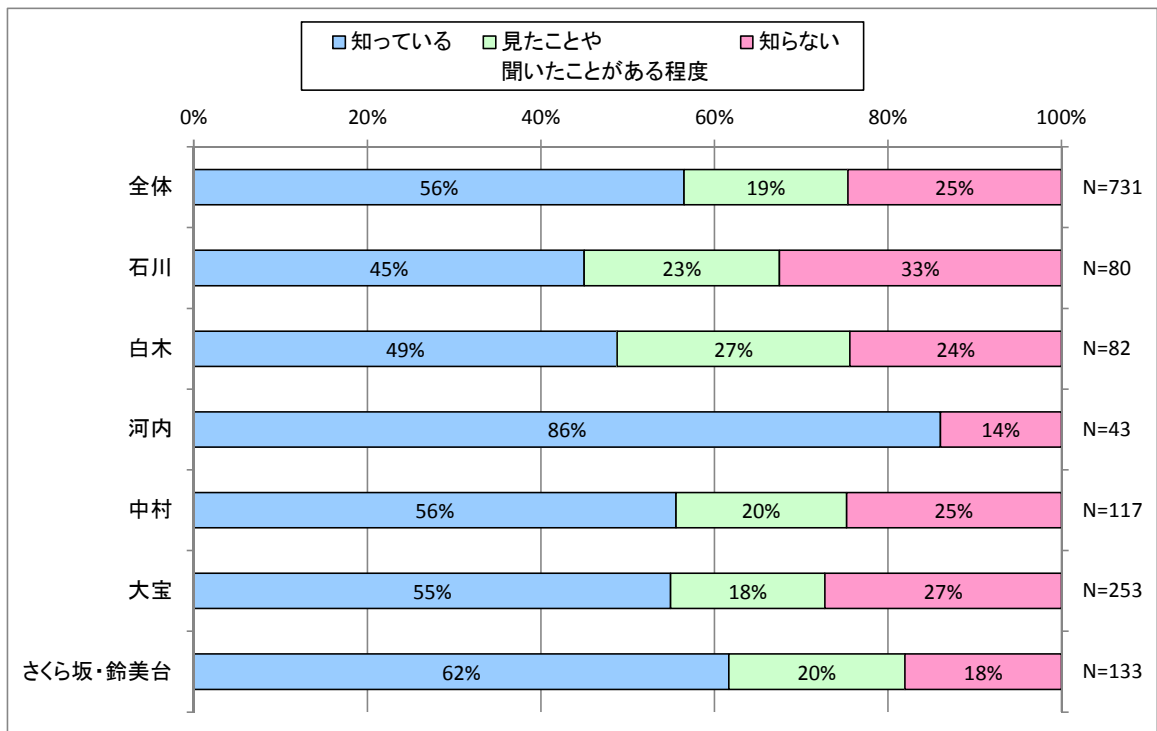
- ・やまなみタクシーの認知度（年齢別）は、年代で「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」の割合にばらつきがあるが、年齢が高くなるにしたがい認知度が高くなっている。

【やまなみタクシーの認知度（年齢別）】



- やまなみやタクシーの認知度（区域別）は、全ての区域で「知っている（見たことや聞いたことがある程度を含む）」が約70%超であった。
- やまなみタクシーが運行していない区域（大宝等）でも、認知度が高い。

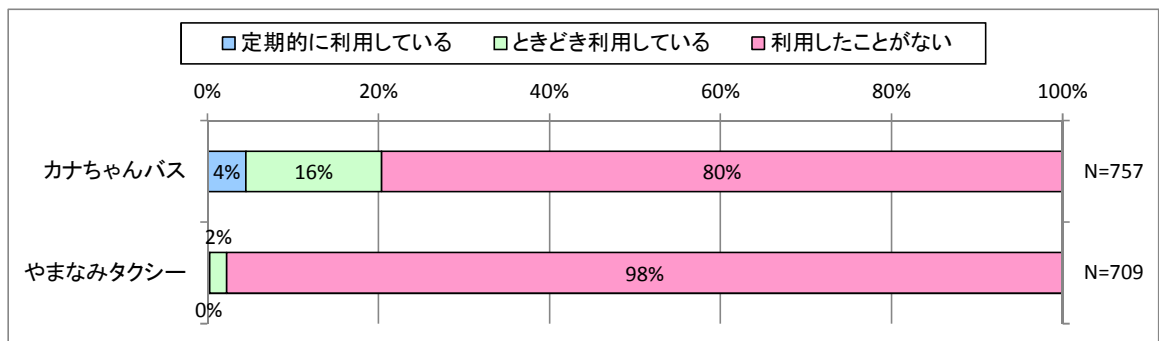
【やまなみタクシーの認知度（区域別）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用状況（問2）

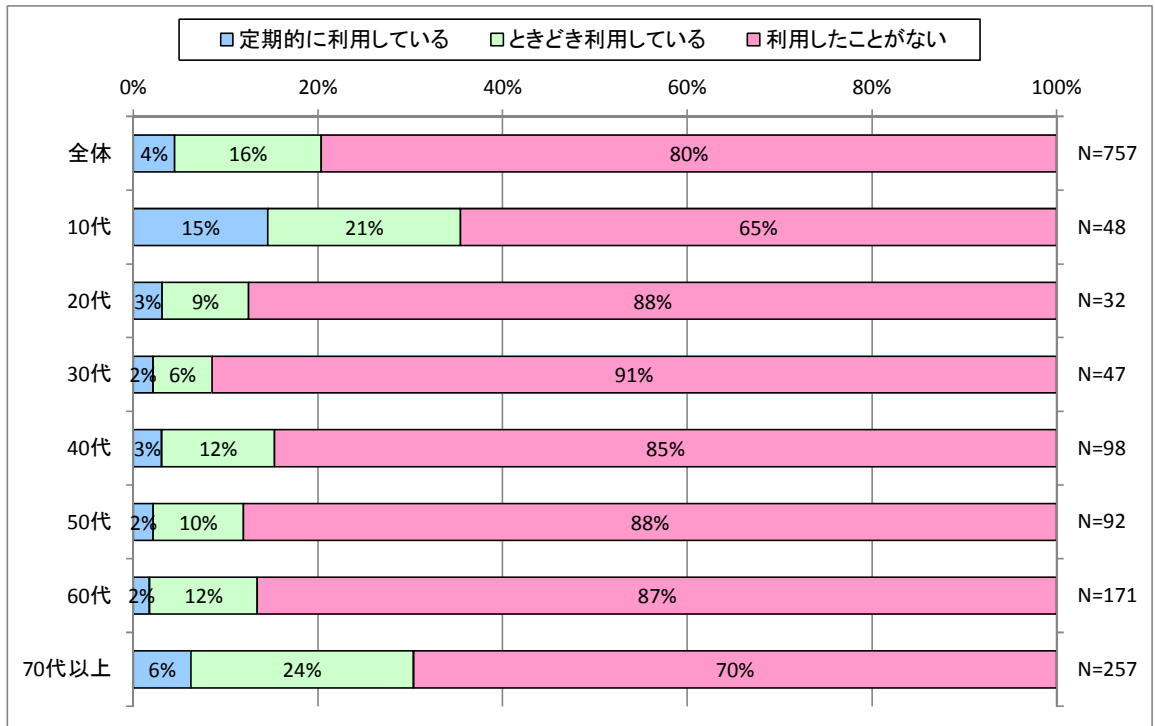
- カナちゃんバスの利用状況は、「定期的に利用している（ときどき利用しているを含む）」が全体の20%を占めている。
- やまなみタクシーの認知度は、利用状況は、「定期的に利用している（ときどき利用しているを含む）」が全体の2%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用状況】



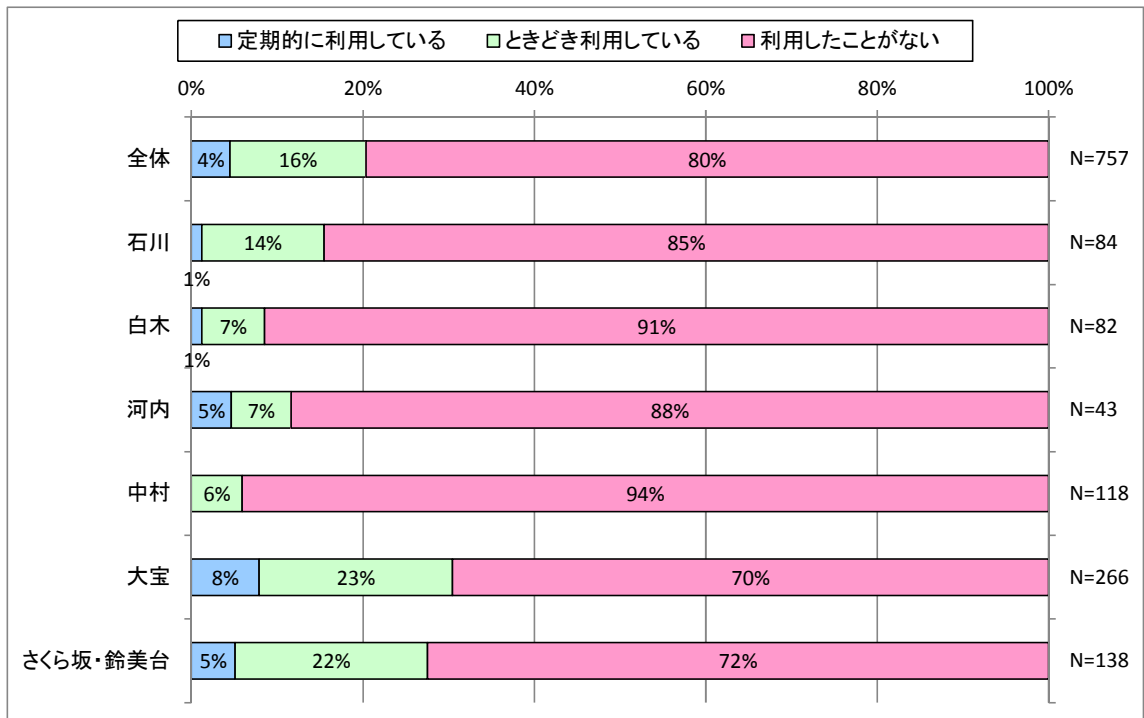
- ・カナちゃんバスの利用状況（年齢別）は、各年齢層の中で 10 歳代においては、利用割合が 36%あり、通学を目的として利用する年齢層である。70 歳代以上においては、利用割合が 30%あった。

【カナちゃんバスの利用状況（年齢別）】



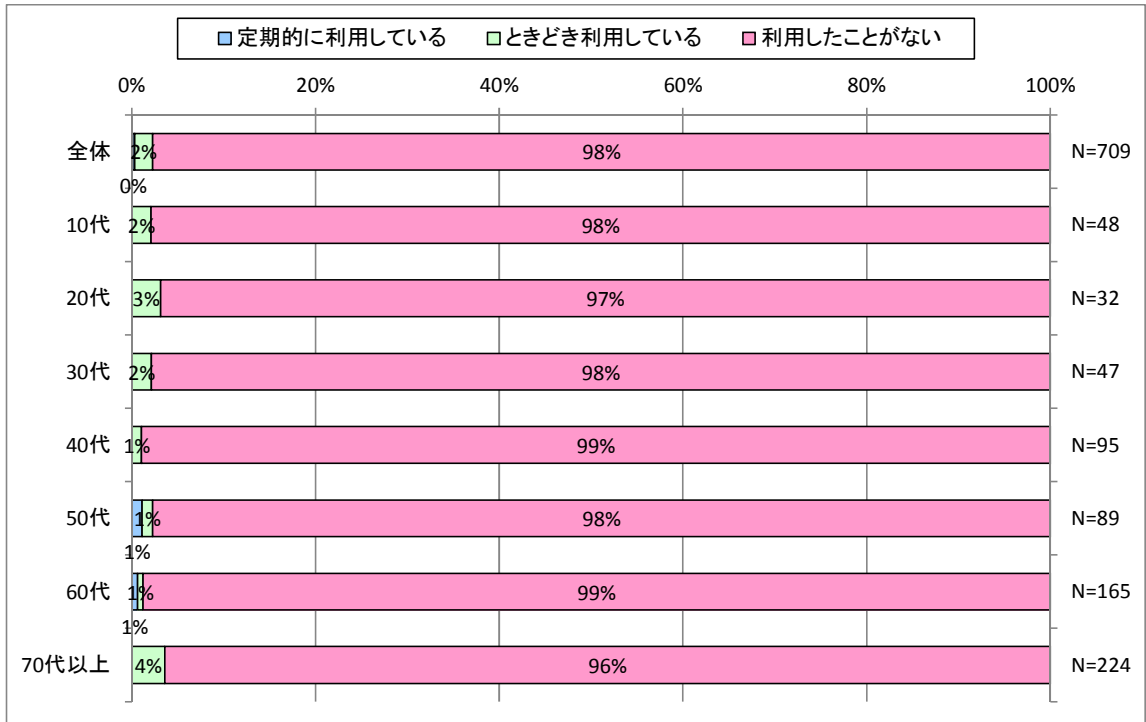
- ・カナちゃんバスの利用状況（区域別）は、カナちゃんバスが運行している大宝、さくら坂・鈴美台においては約 30%あった。

【カナちゃんバスの利用状況（区域別）】



- やまなみタクシーの利用状況（年齢別）は、各年齢層の中で70歳代以上においては、利用割合が4%あった。

【やまなみタクシーの利用状況（年齢別）】



- やまなみタクシーの利用状況（区域別）は、やまなみタクシーが運行している河内においては10%あった。

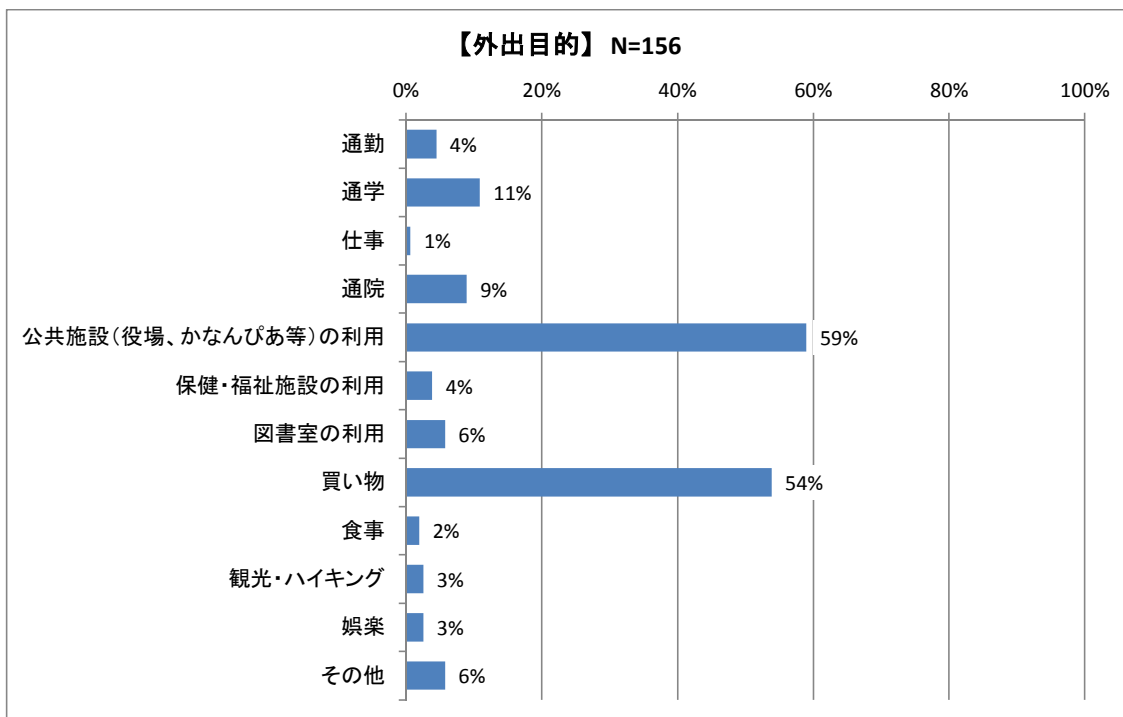
【やまなみタクシーの利用状況（区域別）】



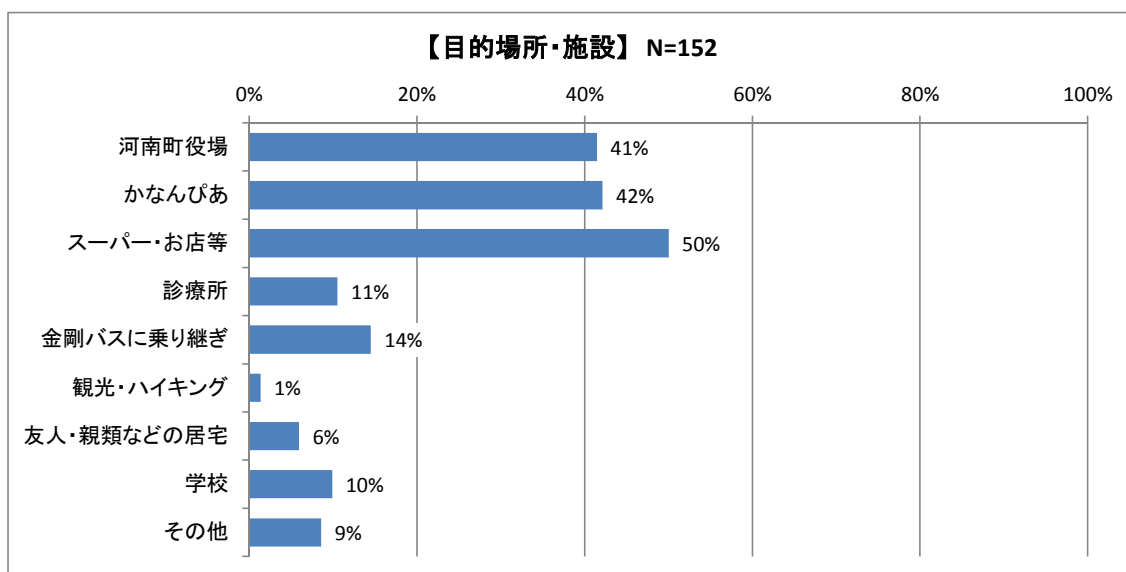
■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用時の外出目的と外出先（問3）

- ・カナちゃんバス・やまなみタクシー利用時の主な目的は、「公共施設」の割合が 59%と最も多い。次いで、「買い物」が54%となっている。
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシー利用時の行き先は、「スーパー等」の割合が 50%と最も多い。次いで、「かなんぴあ」が42%、「河南町役場」が41%となっている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用時の外出目的（複数回答）】



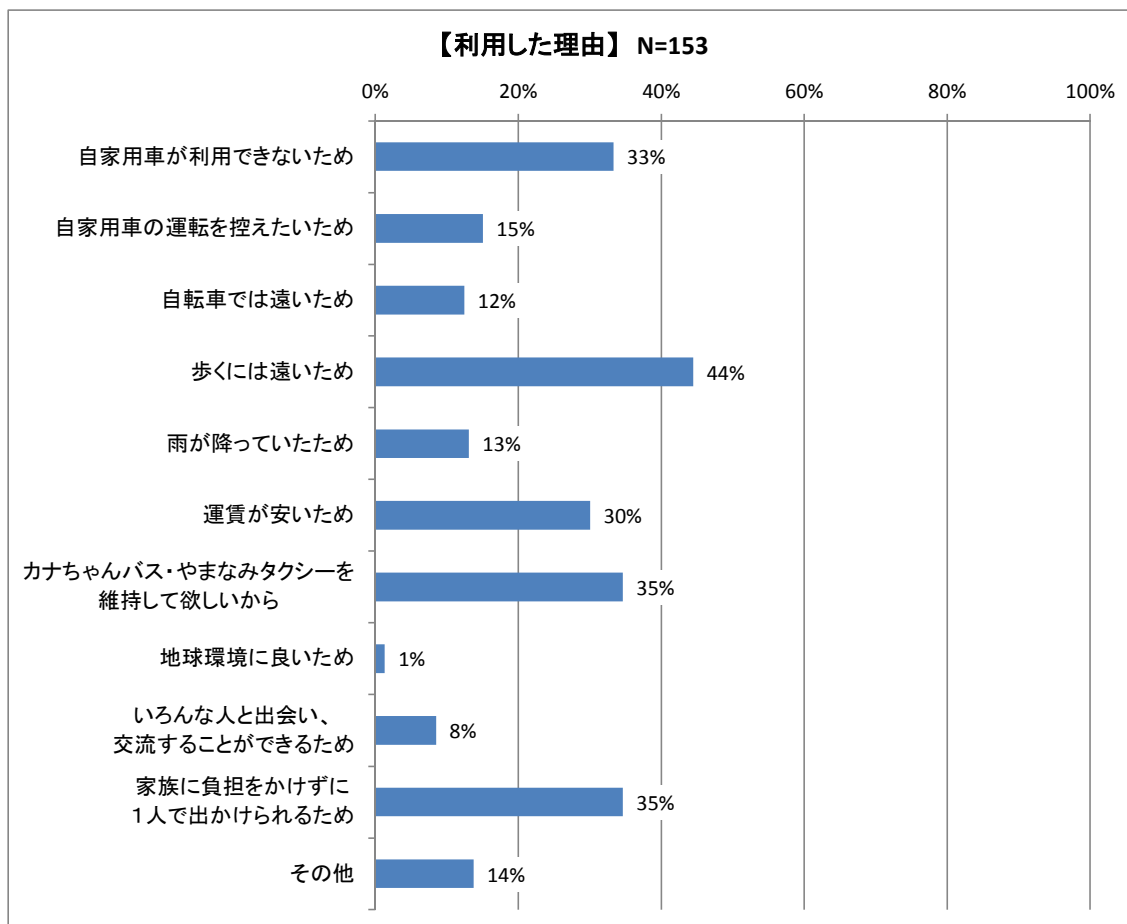
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用時の行き先（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用した理由（問 4）

・カナちゃんバス・やまなみタクシー利用した理由は、「歩くには遠いため」の割合が 44%と最も多い。次いで、「カナちゃんバス・やまなみタクシーを維持して欲しいから」、「家族に負担をかけずに1人で出かけられるため」が35%となっている。

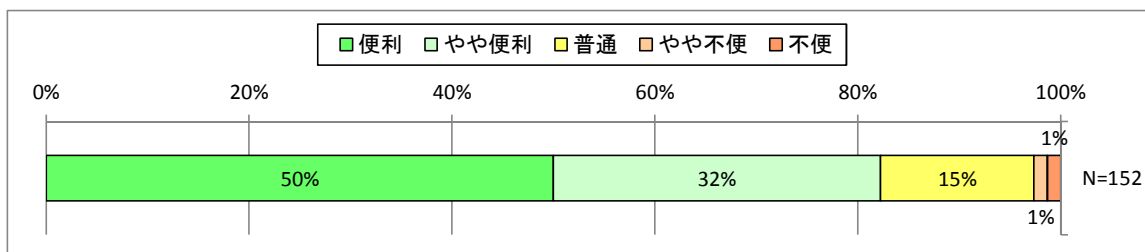
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用した理由（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（問5）

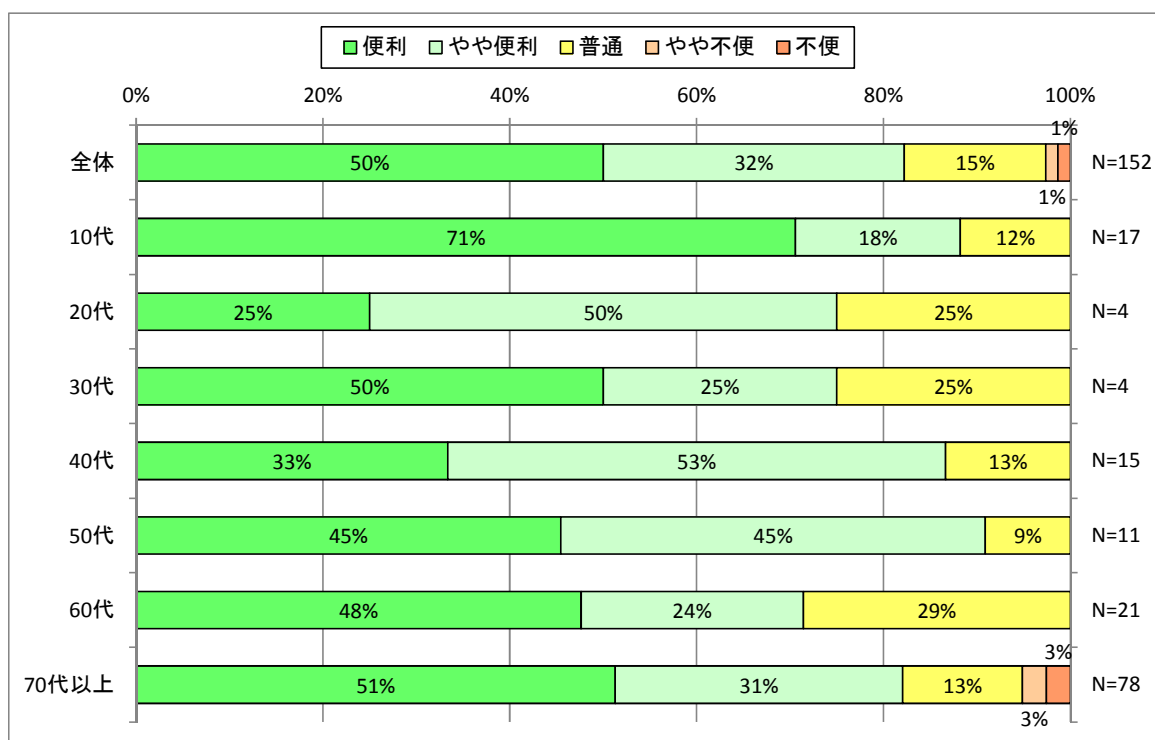
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用によって、「生活が便利（やや便利を含む）」が全体の82%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性】



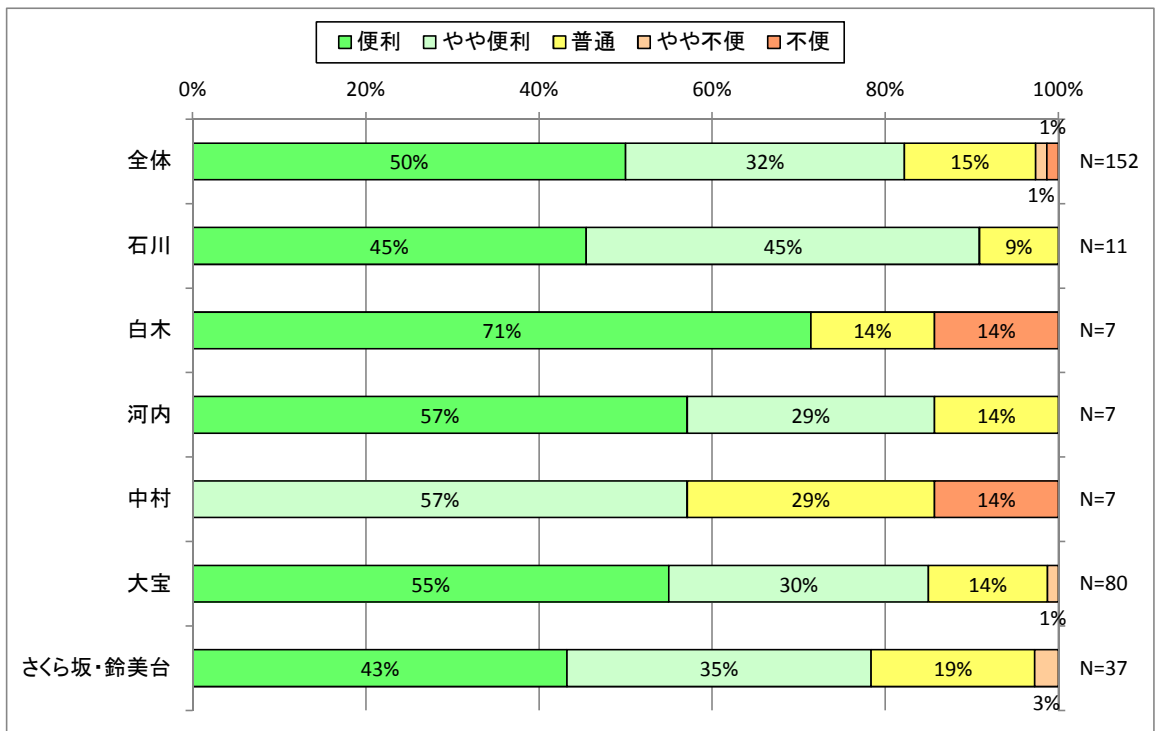
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（年齢別）は、各年齢層の中で10歳代においては、「便利（やや便利を含む）」の割合が85%あり、通学を目的として利用する年齢層である。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（年齢別）】



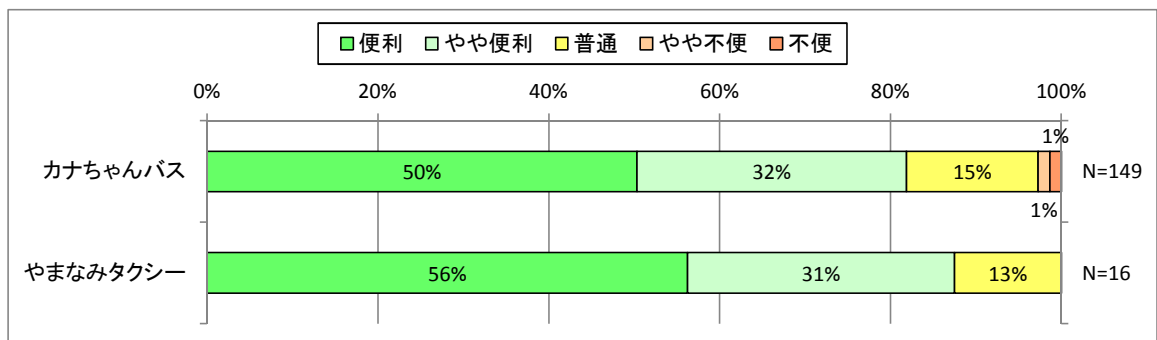
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（区域別）は、白木、中村に比べ、石川、河内、大宝、さくら坂・鈴美台の利便性の割合が高い。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（区域別）】



- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（手段別）は、カナちゃんバスを利用した人、やまなみタクシーを利用した人ともに利便性の割合が高い。

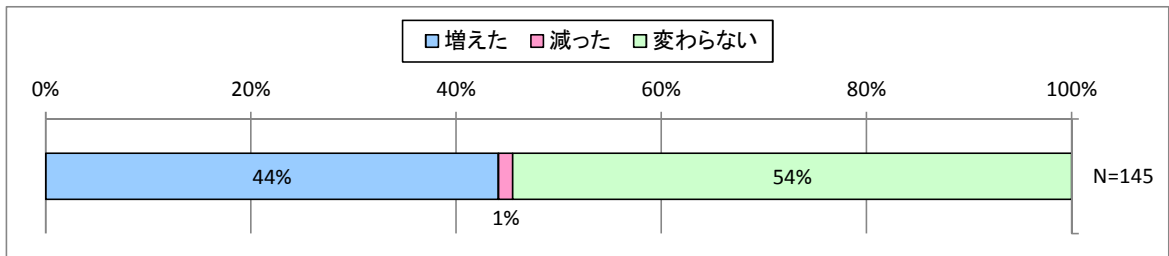
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用による生活の利便性（手段別）】



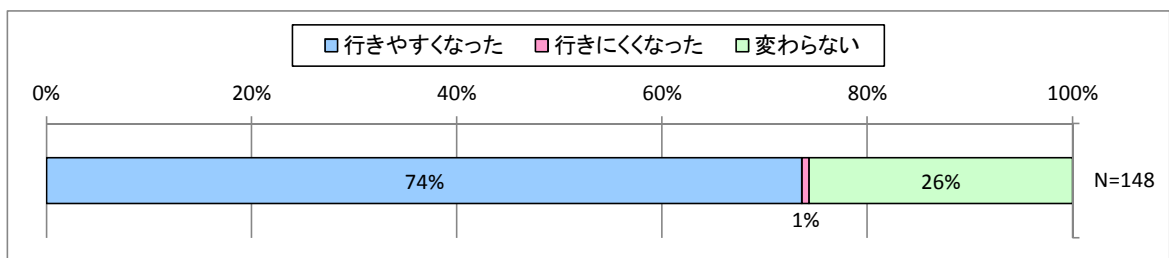
■カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行による生活の変化（問6）

- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、「外出回数が増えた」割合は 44%を占めている。
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、「公共施設等の行きやすくなった」割合は 74%を占めている。
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行によって、「自家用車の利用が減った」割合は 38%を占めている。

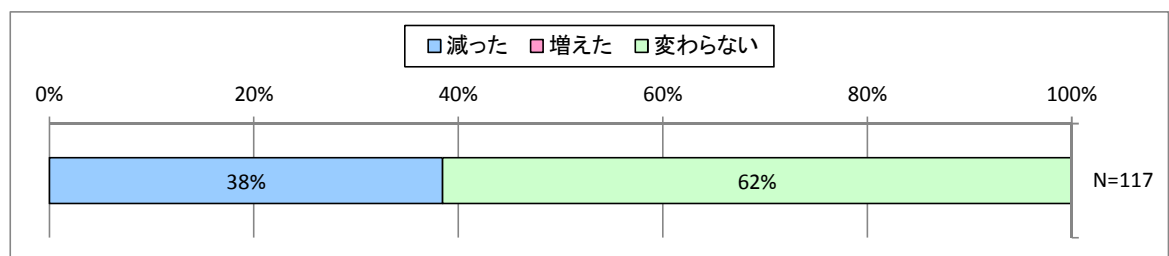
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行による外出回数】



【カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行による公共施設等の行きやすさ】



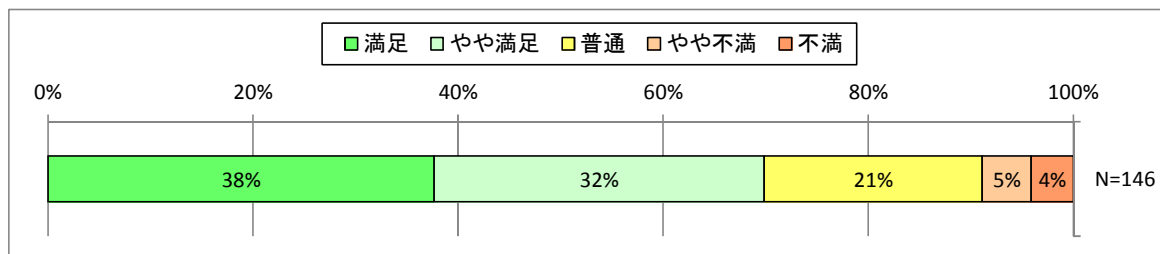
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行による自家用車の利用回数】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（問7）

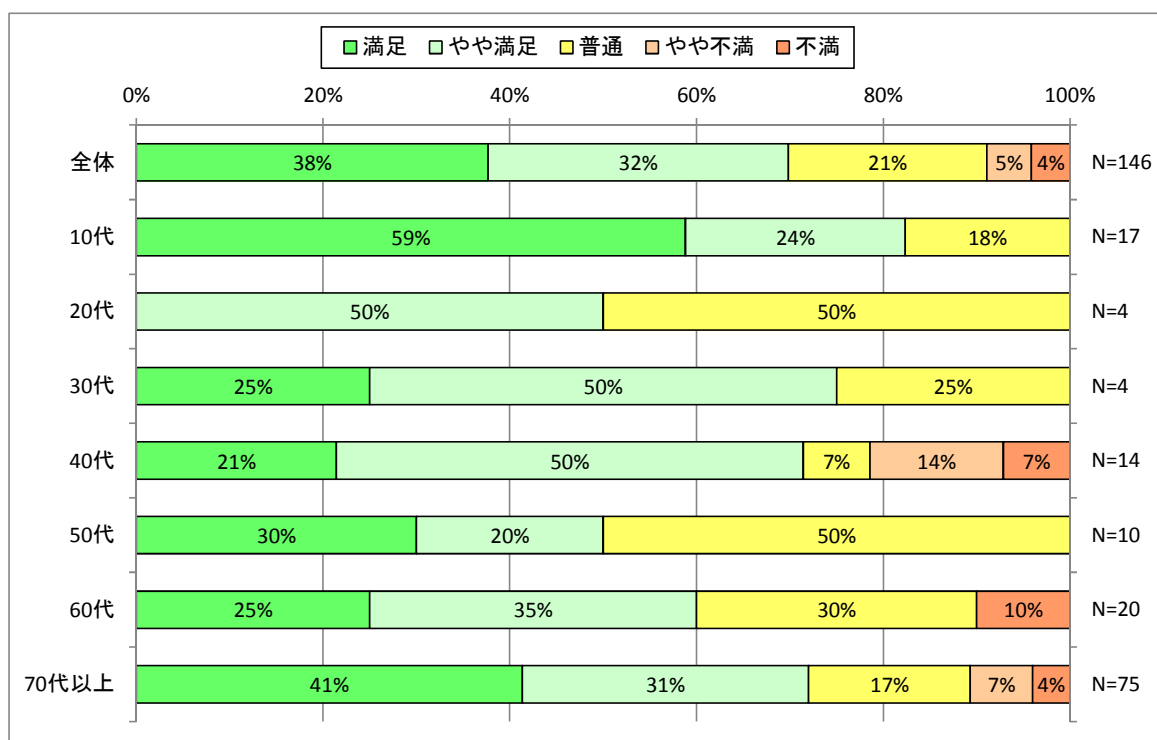
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用によって、「満足（やや満足を含む）」割合は70%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度】



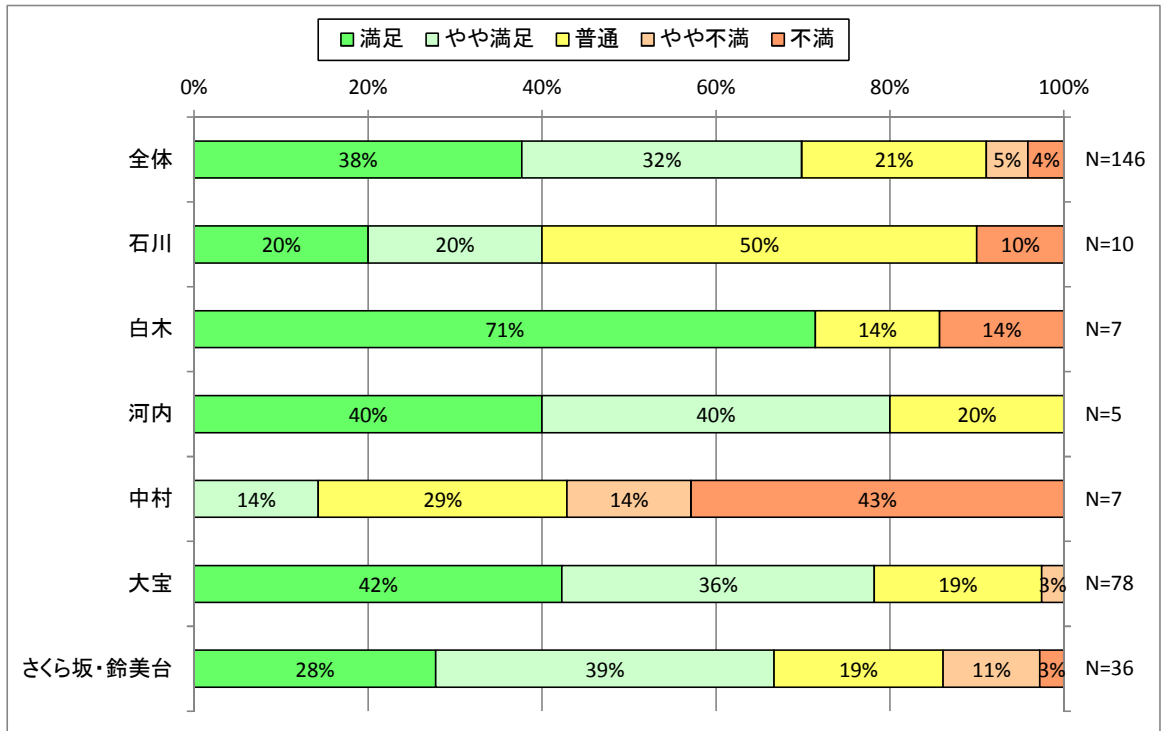
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（年齢別）は、各年齢層の中で10歳代においては、「便利（やや便利を含む）」の割合が82%と最も高く、通学を目的として利用する年齢層である。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（年齢別）】



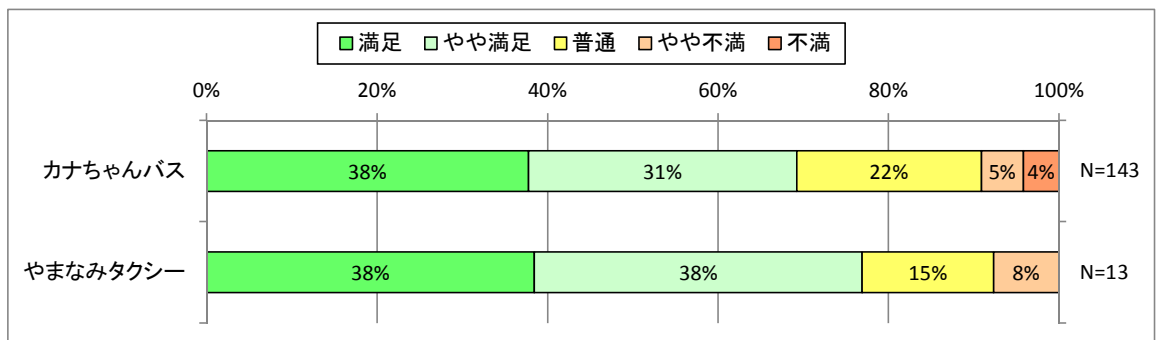
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（区域別）は、石川、中村に比べ、白木、河内、大宝、さくら坂・鈴美台の満足度が高い。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（区域別）】



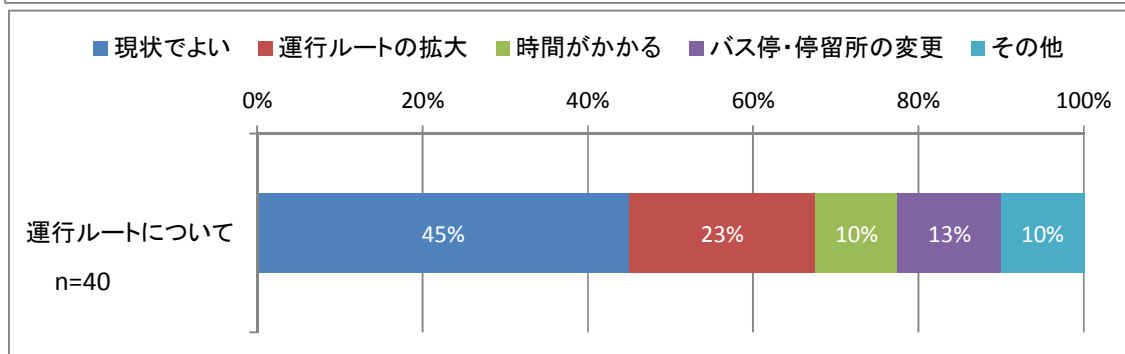
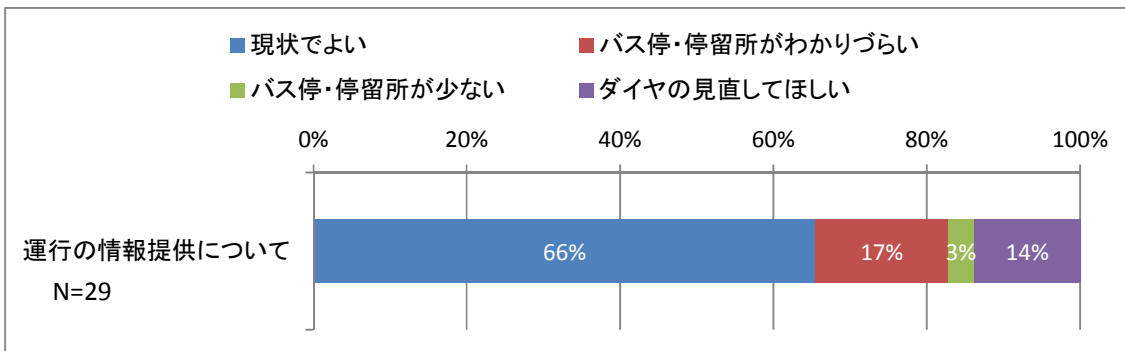
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（手段別）は、カナちゃんバスを利用した人、やまなみタクシーを利用した人ともに満足度の割合が高い。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の満足度（手段別）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行の情報提供、運行ルートについて（問 8）

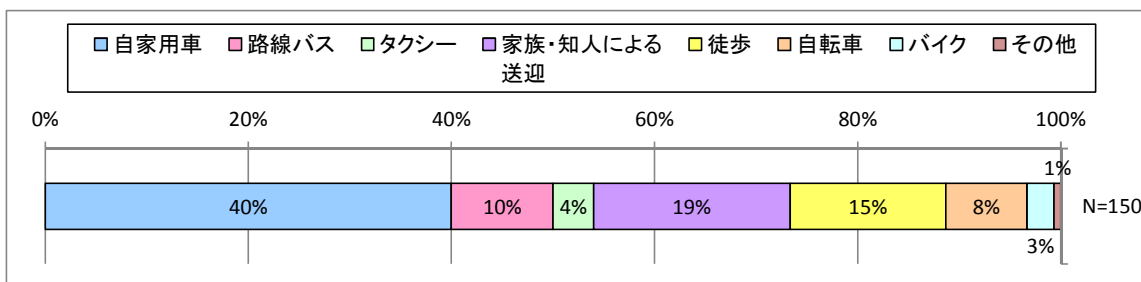
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行の情報提供（利用ガイド、時刻表）は、「現状でよい」が66%を占める。
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行ルートは、「現状でよい」が45%を占める。



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない場合の移動手段（問 9）

- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない移動手段は、「自家用車」の割合が最も多く割合は40%を占めている。

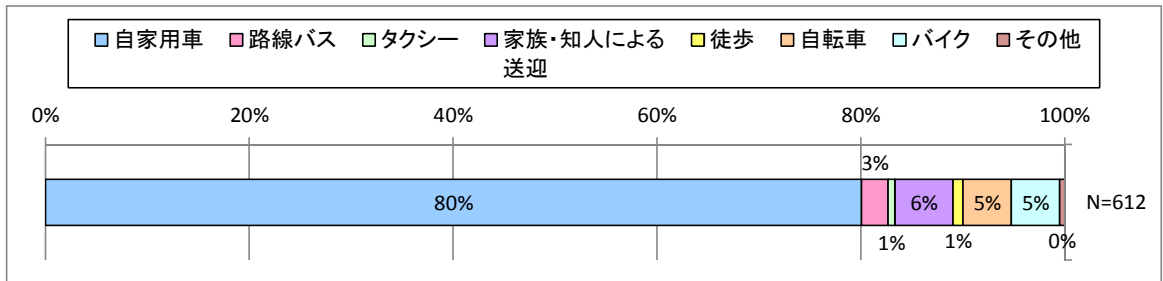
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない場合の移動手段】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用したことがない方の移動手段（問 10）

- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用したことがない人の移動手段は、「自家用車」の割合が最も多く割合は 80%を占めている。

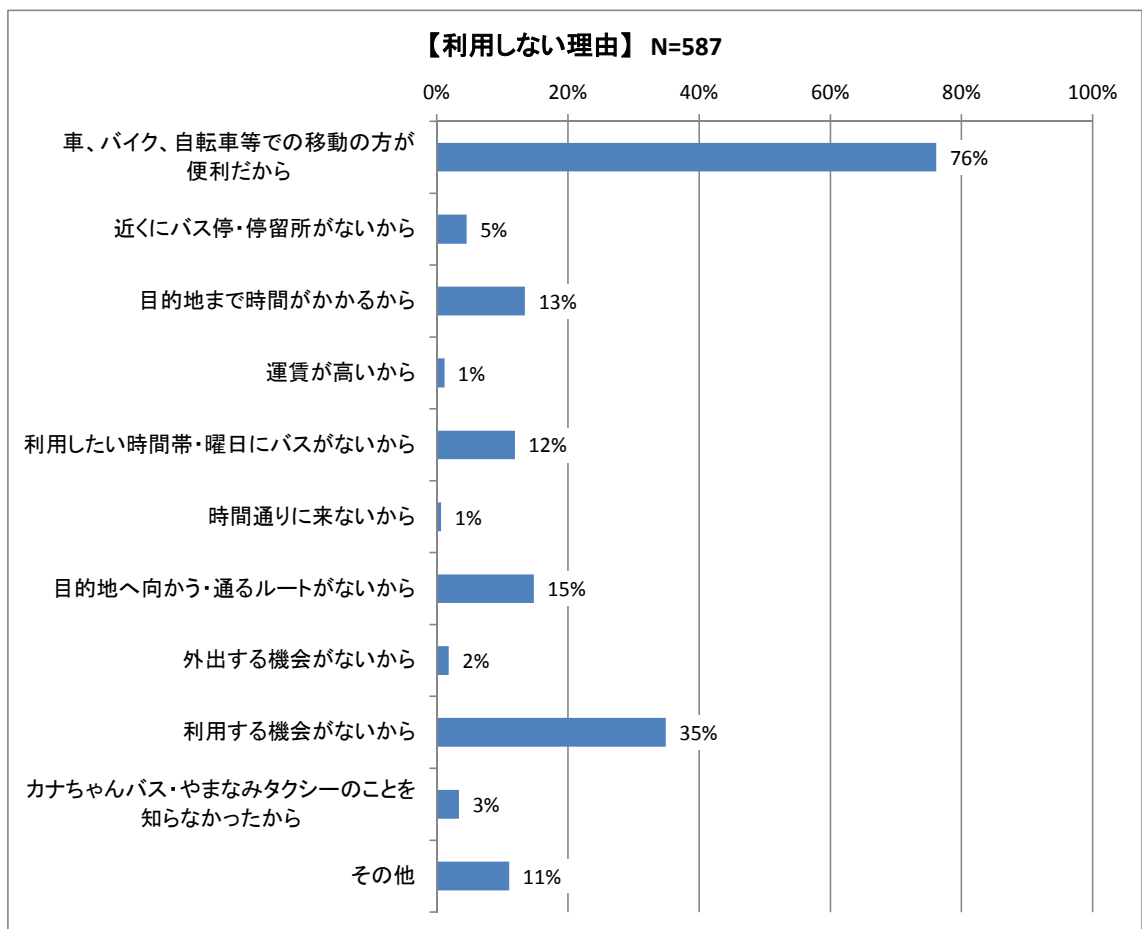
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用したことがない人の移動手段】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない理由（問 11）

- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない理由は、「車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから」の割合が最も高い。

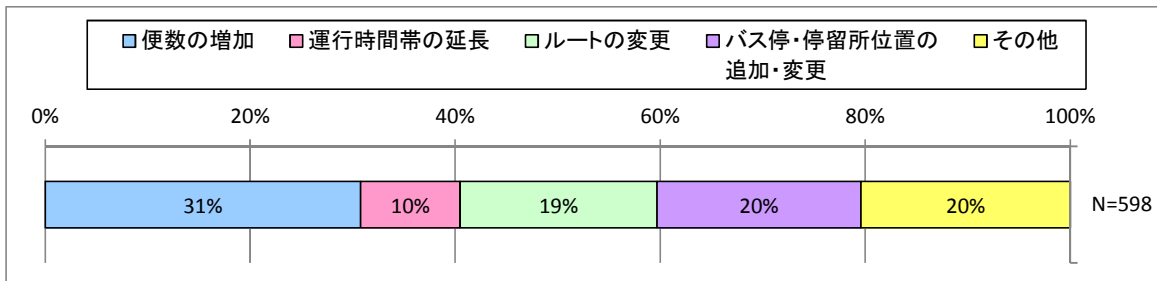
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用しない理由（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーのサービス向上策（問 12）

・カナちゃんバス・やまなみタクシーをより利用しやすくするためのサービス向上策は、「便数の増加」の割合が最も高く 31%を占めている。

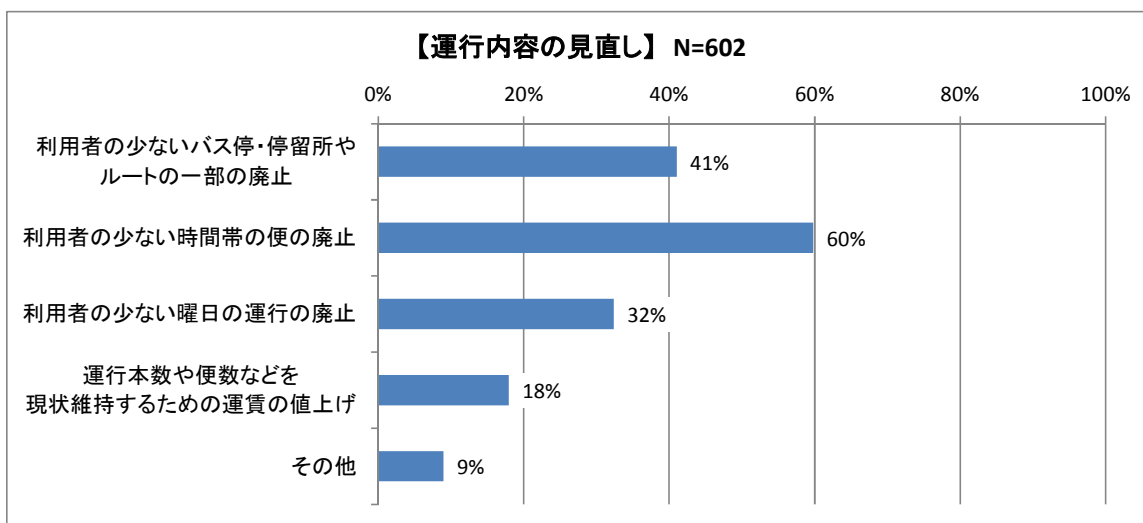
【カナちゃんバス・やまなみタクシーのサービス向上策】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行内容の見直し点（問 13）

・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用者が少ない場合の運行内容の見直し点は、「利用者の少ない時間帯の便の廃止」の割合が最も高い。次いで、「利用者の少ないバス停・停留所やルートの一部の廃止」は 41%となっている。

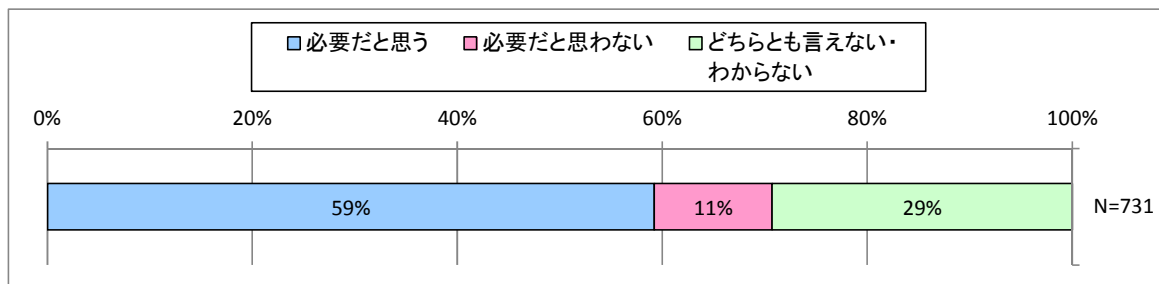
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行内容の見直し点（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性（問 14）

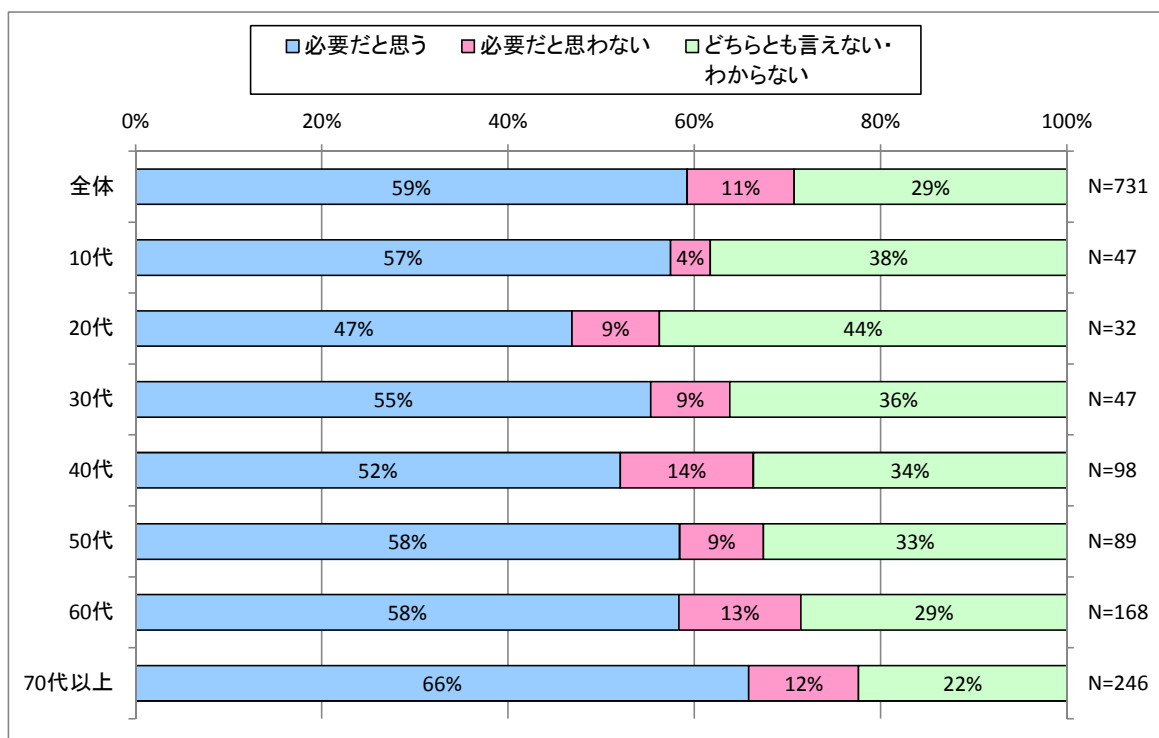
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性は、「必要だと思う」が59%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性】



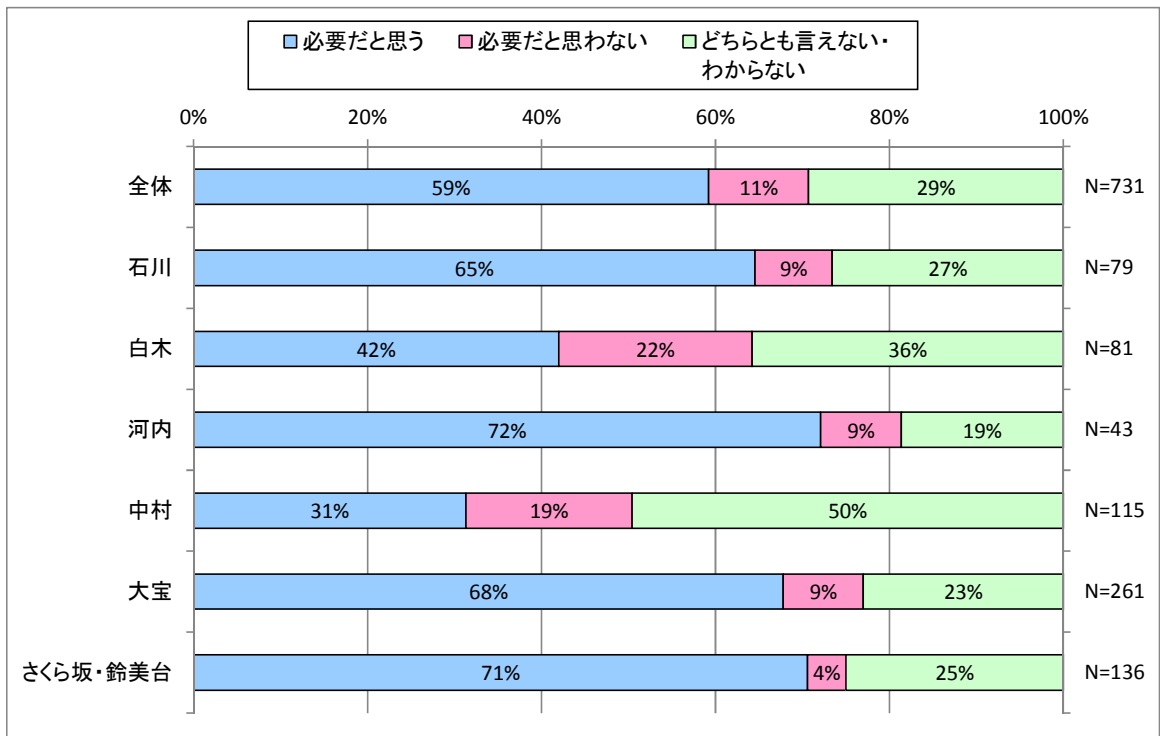
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性（年齢別）は、各年齢層の中で10歳代においては、「必要だと思う」割合が57%と最も高く、通学を目的として利用する年齢層である。
 ・年齢が高くなるにしたがって、必要性も高くなっている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性（年齢別）】



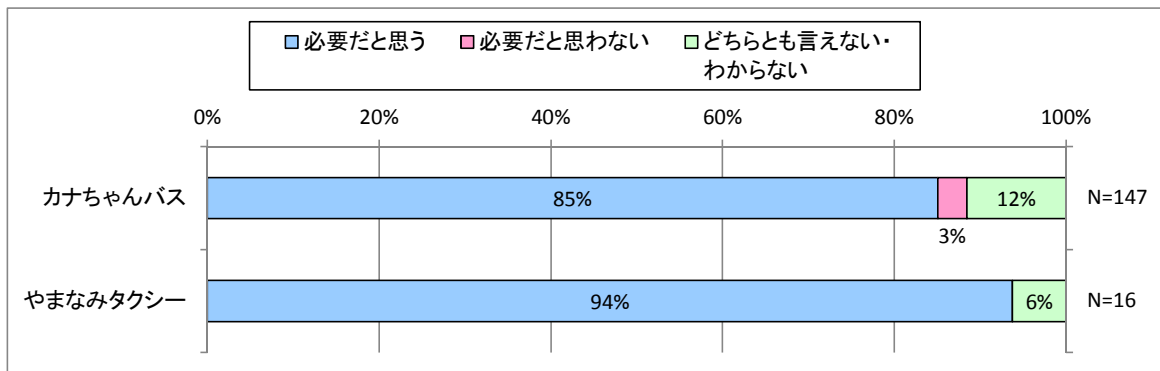
・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の必要性（区域別）は、河内、大宝、さくら坂・鈴美台の必要性が高い。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性（区域別）】



・カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用の必要性（手段別）は、カナちゃんバスを利用した人、やまなみタクシーを利用した人ともに必要性の割合が高い。

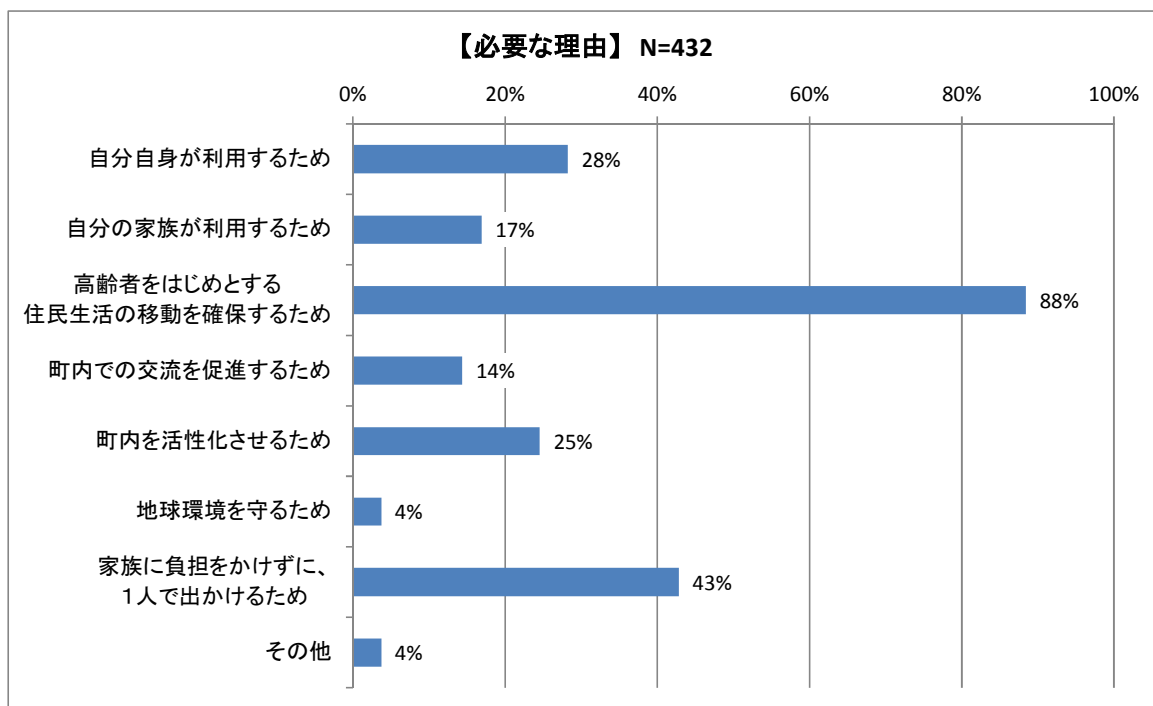
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要性（手段別）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思う理由（問 15）

・カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思う理由は、「高齢者をはじめとする住民生活の移動を確保するため」の割合が最も高い。次いで、「家族に負担をかけずに、1人で出かけるため」であった。

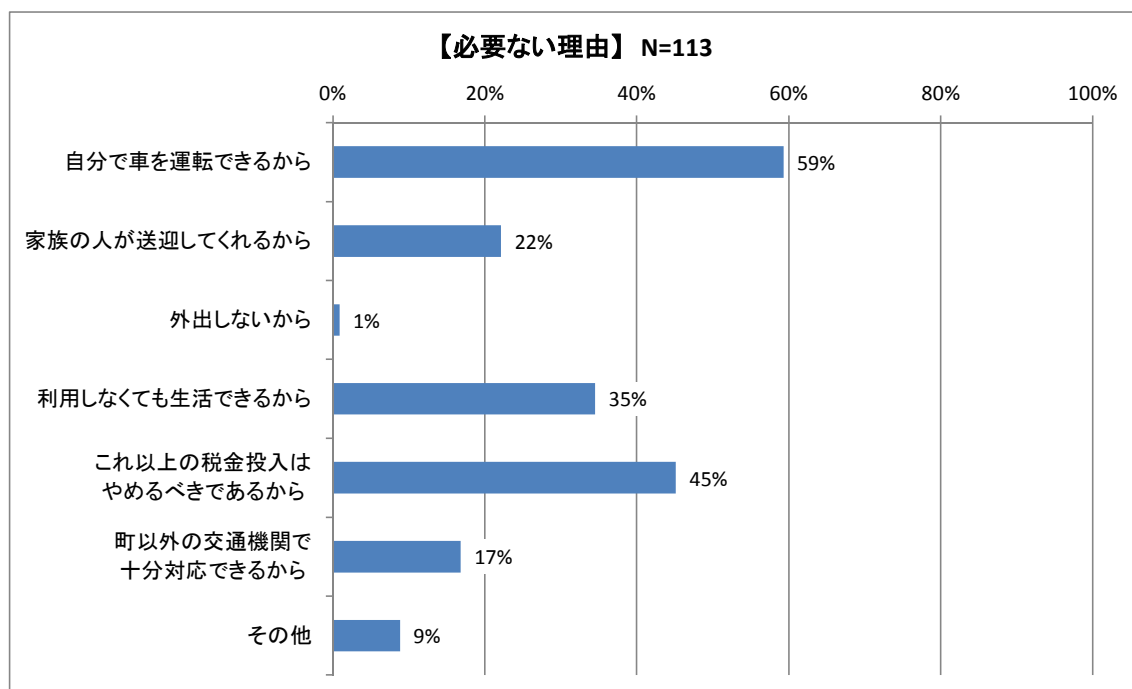
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思う理由（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思わない理由（問 16）

・カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思わない理由は、「自分で車を運転できるから」の割合が最も高い。次いで、「これ以上の税金投入はやめるべきであるから」であった。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの必要と思わない理由（複数回答）】



■カナちゃんバス・やまなみタクシーにおける自由意見（問 17）

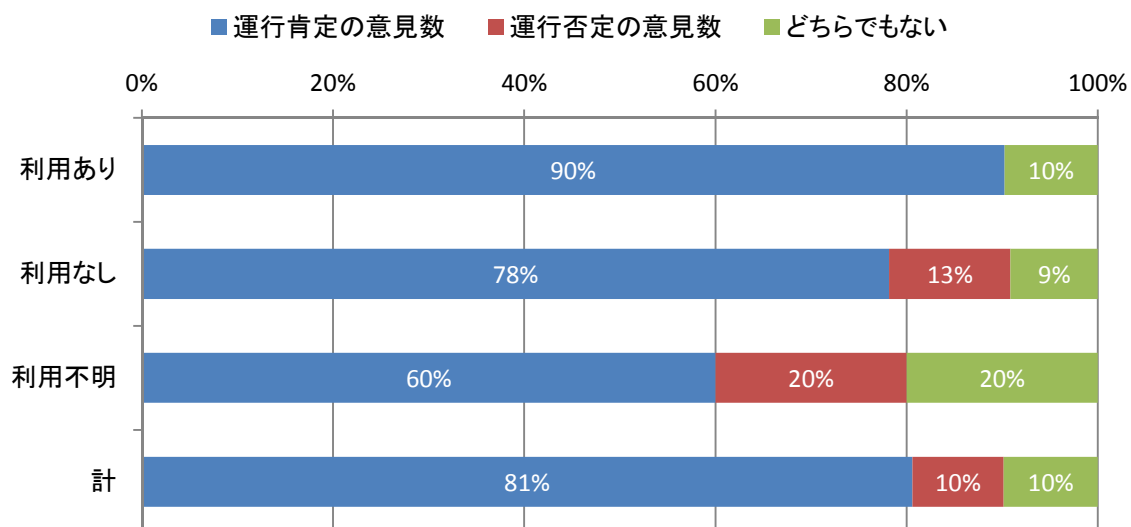
- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行について、「カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがある人」は、「運行に肯定的な意見」の割合が90%を占めている。
- ・「利用したことがない人」も「運行に肯定的な意見」の割合が78%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの自由意見数】

（回答数：762人 自由意見数：294人 自由意見率：39%）

	運行肯定の意見数	運行否定の意見数	どちらでもない	合計
利用あり	74	0	8	82
利用なし	154	25	18	197
利用不明	9	3	3	15
計	237	28	29	294

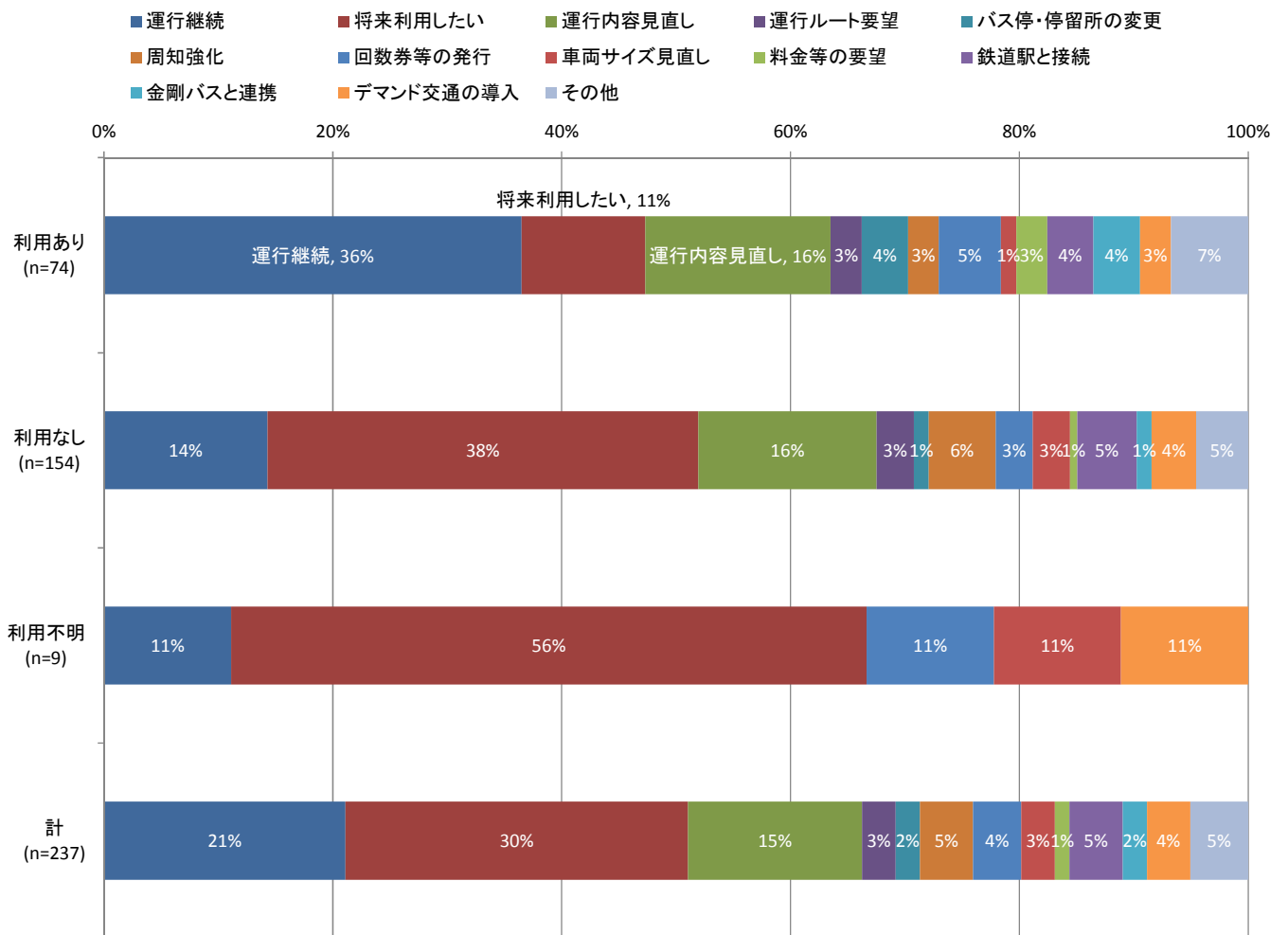
【カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用有無別の運行の肯定・否定の意見割合】



- ・カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行について、「カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがある人」は、「継続運行」が36%、「将来利用したい」が11%、「運行内容等の見直し・要望等条件付き運行継続」が46%を占めている。
- ・「利用したことがない人」は、「継続運行」が14%を占め、「将来利用したい」が38%、「運行内容等の見直し・要望等条件付き運行継続」が44%を占めている。

【カナちゃんバス・やまなみタクシーの運行肯定の意見】

	運行継続	将来利用したい	運行内容見直し	運行ルート要望	バス停・停留所の変更	周知強化	回数券等の発行	車両サイズ見直し	料金等の要望	鉄道駅と接続	金剛バスと連携	デマンド交通の導入	その他	計
利用あり	27	8	12	2	3	2	4	1	2	3	3	2	5	74
利用なし	22	58	24	5	2	9	5	5	1	8	2	6	7	154
利用不明	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9
計	50	71	36	7	5	11	10	7	3	11	5	9	12	237



【運行肯定意見：運行継続 50件】

※ 利用：カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか
問17 意見・感想

居住地	利用 ※	年齢	意見・感想
石川	なし	30代	高齢化が進む中で、とても良い取り組みだと思う。しかし、自家用車を運転する者として一言……。カナちゃんバスが走っているのをよく見かけますが、他車を優先することなく(脇道から出ようという)走っている車を優先しない等)走っており、町の看板として走っている自覚が見られないことは、今後検討していくべきであると思う。思いやりのある運転をしてほしいし、安全に運転してほしい。
石川	なし	50代	採算を考えず続けるべき。運賃100円なのだから当然。
石川	なし	70代以上	高齢者には必要かと思いますが、あおに赤字で正直驚きました。良い意見は考えられませんが、いろいろ検討する必要があると思います。
白木	なし	60代	車を運転の人などに送迎してもらえませんが、是非とも必要である。
河内	なし	10代	車を運転できない方々のために、運行は続けてあげてほしい。年金暮らしのお年寄りから運賃を取るのではなくて、もっとコストを下げられるところはないか？考えてほしい。
河内	なし	30代	高齢者の方にはありがたい移動手段だと思います。
河内	なし	40代	乗りあわせで使っていることもあるので、必要な便は運行を続けてもらいたいのです。高齢者・限界集落も顔を合わせる機会になります。
中村	なし	40代	自分自身は利用したことがないが(自家用車利用)、高齢者がますます増えていくこれからのために、ぜひ利用者を中心としたアンケートで、公共サービスの充実を図っていただきたいと、切に願います。
中村	なし	50代	カナちゃんバスでオーケラで買い物…。たぐさんの声を聞いています。今自動車運転して利用していませんが、これからどんとどんと増えてくるでしょう。カナちゃんバス、やまなみタクシーを維持継続していくことが、今は人数の少ない状況でも、人々の認識と相まり、価値が生まれるのでは…。10年先はきっといいことがあるはず！
中村	なし	70代以上	現状での廃止は、今後の高齢化を考えると時期尚早。
大宝	なし	30代	私自身はまだ利用したことはありませんが、近隣の高齢の方や免許不保持の方、足の不自由な方にとって、とても便利な画期的な移動手段なため、本数を減らすことはあっても、廃止にはしたくないと思います。
大宝	なし	40代	高齢者の方が増え(私の両親も河南町在住です)、娘が中学校に通い始め、雨の日の送迎など、仕事で無理な時など利用できたら、とても助かります。本数が増えると乗りやすいですが、利用者数や低価格の現状だと難しいのかなと思います。
大宝	なし	40代	実際に乗ったママ友は、ドライバーが親切に教えてくれたし、よかったですよと言っていたので、私もぜひ乗ってみたいと思います。
大宝	なし	40代	高齢者(運転できない人)にとつての住民サービスとしては必要性を感じますが、収支を見ると厳しいように思います。むしろ、やまなみタクシーを主に高齢者、カナちゃんバスを中学生や子どもや定期的にかなんびあびあや買い物に利用する人に特化するのではどうかと思います。
大宝	なし	50代	中学校から役場に行くための公共交通機関がないので、カナちゃんバスは必要だと思います。
大宝	なし	50代	高齢になって自分の運転に自信がなくなってきました。ニュース等で事故等も多く発生し、より不安です。高齢者だけの家庭では、病院への通院、買い物等、これからはますますバス・タクシーの必要性が高まると思います。廃止にはならないよう希望します。
大宝	なし	70代以上	利用者が増えてきている(少しずつ)と聞いています。経費削減を考えながら、カナちゃんバスを是非継続してください。
大宝	なし	20代	元々不便な立地なので、移動手段がたぐさんあつた方がいい。高齢者が運転する機会も減らせるし、安全に移動することができるので、家族も安心できると思う。
大宝	なし	50代	自分自身は車で通勤・買い物に行く日常ですが、自分で運転して外出することができない人(子どもやお年寄りなど)にとっては、必要な住民サービスだと思います。そのためにも人あたり2000円くらいまでの負担は仕方ないのではなかと思うます。
大宝	なし	60代	金剛バスが増便しないのなら、カナちゃんバス・やまなみタクシーの存在はありがたいです。問13で「利用者が少ない場合」の質問がありましたが、これから高齢化していくこの町で「利用者が多くなる」ことを前提に動いていただきたい。なぜ利用しないのかを重視していただきたい。赤字のようですので、担当していただいている方には大変お世話になりますが(廃止の検討でなく、どうすれば利用者が増えるかを考えてもらっていることは、重々承知の上で)、バスの台数を増やすなどのことも含め、お考えいただければと思います。
大宝	なし	70代以上	継続してください。大事なことです。
-	なし	60代	これから5年10年後を考えて、運営をお願いしたい。例えば、往復で400円どなっても、週1日2日程度の利用なので、特に負担にならない。便利を優先して運行してほしい。
白木	あり	60代	100円で利用できるなんて助かります。
白木	あり	70代以上	病院へ行くのがあるに、カナちゃんバス利用。実家に行くのに、やまなみタクシーを利用させていただいてほしい。
白木	あり	70代以上	今のままで良い。
河内	あり	50代	孫がかなんびあびあに行くのに、カナちゃんバス利用。実家に行くのに、やまなみタクシーを利用させていただいてほしい。
河内	あり	70代以上	運行を廃止しないこと。
河内	あり	70代以上	交通機関のないところ、今後高齢化の進む中においても、是非とも継続していただきたい。
中村	あり	20代	家で一人でいる時に小学校や役場などに行く時に便利なので、運行を続けてほしいです。
大宝	あり	20代	たまに、時間通りにバス停に来ず、困る。けれども、雨の日は外出が難しいので、助かっています。
大宝	あり	30代	子ども達だけのおつかいができることが自立につながる便利な点から、ぜひ、運行廃止にはならないように願います。その他、かなんびあびあでのスイミングに子ども達だけで行くことができることで、習い事をやらせてあげられます。
大宝	あり	40代	河南町に引越してきて、不便だと思ことがよくあります。私は電動自転車があるので、それで移動することが多いけど、バスはお年寄りには安全だし、安価だし、あると心強いと思います。常に不便でも、バスやタクシーがあれば助かる！なんとかが運行を継続してほしいなあと 생각합니다。
大宝	あり	40代	少く利用することはなくても、移動手段があることで、これからの気持ちの持ち方も違ってくると思うので、なるべく続けていただければと思います。
大宝	あり	50代	廃止になっては困るので、賛否などは言えない。少しバスの乗り降りのステップが怖い。とても助かっている。
大宝	あり	50代	廃止されたり縮小されるのは困るので、存続してほしい。
大宝	あり	50代	自分で車の運転ができないので、家族に乘せてもらっています。家族の者が都合の悪い時に利用させてもらい、とても助かっています。
大宝	あり	60代	母や運転免許がないため、買い物・役場への移動に大変重要しております。なくればタクシーに頼るしかなく、多分出かけられなくなりそうです。ぜひ継続をお願いします。
大宝	あり	70代以上	便利に利用しています。継続をお願いします。
大宝	あり	70代以上	満足しています。
大宝	あり	70代以上	年をとりますと、出かけるのにためらい、また、家に車があっても、家族にいちいち乗せてもらうのも気を遣いますし、こんな時などカナちゃんバスでと思い、行ける便利さをありがたいたいと思います。
大宝	あり	70代以上	カナちゃんバスはいつも、かなんびあ、買い物と利用させていただいてます。とても感謝しています。ただ、運行表の時刻を考え直していただければ嬉しいです。
大宝	あり	70代以上	詳しくは知らなかった！今後利用いたします。
大宝	あり	70代以上	カナちゃんバスは利用させてもらっています。助かっております。今後も続けてくださることを願っております。
大宝	あり	10代	万代を利用してありますが、時間(買い物している時間)が少し短いのが残念です。(1時間で戻る)
ざくら坂・神業台	あり	10代	通学のため、よく利用しています。これからもよろしくお願いします。
ざくら坂・神業台	あり	10代	河南中までの通学に利用します。雨の日(朝降っていた時は特に)、帰りのカナちゃんバスは満員で、乗れないことも多いです。わざわざ「かなんびあ」まで走って、先に乗っておかないと、役場からでは乗れません。雨の日は便を増やすなど、通学の時間帯だけでもしてもらえると、大変助かります。
ざくら坂・神業台	あり	40代	カナちゃんバスを利用した時に感じたことですが、乗り降りの際、特に乗る時、お金を支払いに行き席に着くのに、前後の移動(1人にかかる何分間を、2人目の人は待つて次に乗り前へ行つて後ろへ行き、3人目が乗る、といった行ったり来たり)が気になりました。改善できたらいいかなと思います。が、予算の関係で無理なら、そのままでも便利が良いのでありがたいです。
ざくら坂・神業台	あり	40代	高齢者の生活の足として必要だと思います。
ざくら坂・神業台	あり	40代	南部方面が毎日運行になり、中学からの登下校等、とても便利になった。また、高齢者の方には、なくてはならない移動手段なので、廃止には絶対反対です。利用料も、距離数により少し値上げしても良いのではないかな？金剛バスは高すぎる！ので。
大宝	あり	70代以上	河南町で住み続けるためには、車は必須です。近い将来、車に乗れなくなった時のことを考えると不安です。病院・買い物は最低限の生活を維持するために必要。コミュニティバスの現状維持は勿論、今以上に便利になるよう、レベルアップを検討してください。
-	-	-	足が悪いので、バスは利用できない、長いと歩けない(杖)。やまなみタクシーはこれから利用したい。

【運行肯定意見：将来利用したい 71件】

居住地	利用 ※	年齢	問17 意見・感想
1 石川	なし	30代	※ 利用：カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか 高齢者や子どもには必要なサービスだと思います。私はまだ利用したことはないのですが、いずれは利用したいと思っています。
2 石川	なし	50代	今はまだ自分で車の運転もできるが、老いてきたらバスなど必要となるので、最小限必要な手段となるであろうと思う。
3 石川	なし	60代	今は自分で車の運転ができるからいいと思うが、自分が運転できなくなったら利用できないと思う。
4 石川	なし	70代以上	今のところ車に乗っておりますが、もう少し運転できなくなるので、バスやタクシーは利用させていきたいです。
5 白木	なし	60代	現在は必要かどか、どちらとも言えないが、先、自分で運転できないと思ったら必要と思う。
6 河内	なし	60代	現在は車で移動していますが、運転できなくなったら移動に不安があります。 山間地域への移動販売、または看護師の訪問機診があればと思う。
7 河内	なし	70代以上	バス・タクシーがあることは、とても良いことだと思います。私も来年は免許証を返す予定ですので、大いに利用したいと思います。楽しみにしています。
8 河内	なし	70代以上	私は青崩地区の住民です。現在、常時利用されているのは4〜5名です。その他の方は、本人または家族が運転されるので、今のところやまなみタクシーの利用はありません。利用が伸びないのを、まさにそれが理由です。問11や12の項目には無関係です。我が地区で本当にやまなみタクシーが必要となるのは、5〜10年後です。今は経費を抑えて、今後、長いスパンで見たいだけだからと考えます。
9 中村	なし	20代	今は必要としないが、年を取ると必要になると思う。
10 中村	なし	40代	とても良い企画だと思いますが、費用の面と合致していないように思われます。 利用の多いルートや時間帯・曜日を重視することは、利益に走るといっつか、根本的に不平等になってしまいがちです。
11 中村	なし	50代	近い将来、利用させてもらいたいことになると思うので、何とかよい方向に進むことを願っています。(その方法が思いつかないのが残念です)
12 中村	なし	50代	今はまだ自分一人で行動できますが、車の運転が不安な年齢になってきたら、活用させてもらいたいです。
13 中村	なし	60代	今は必要と感がないが、将来夫も私も年も取ったら、必要になると思います。 家の前を空車のタクシーが通るのを見ると、無駄なような気がします。運転ができなくなると必要かもしれませんが、
14 中村	なし	60代	今自分で車を運転して、どこでも好きな時に行動するので、利用する機会がない。でも、いつか運転ができなくなったら、活用させてもらいたいです。(現在はバスがガラガラです)
15 中村	なし	70代以上	現状は空車で走られているので、もったいないなあとは思っています。
16 中村	なし	70代以上	現在70歳。車に乗っています。この先どこまで運転できるかわかりません。タクシー・バスはいずれ乗ると思います。
17 中村	なし	70代以上	現状は、収支はとれていない。もっと回数減に考慮し、経費を考えるべきだと思います。(現在はバスがガラガラです)
18 大宝	なし	60代	運転できない年齢になったら、カナちゃんバス、やまなみタクシーは、少々運賃が上がっても、必要だと思います。現時点でも高齢化の波は、大宝を問わず、避けられない問題です。廃止することなく継続を考えていただきたいと思ひます。
19 大宝	なし	60代	車が運転できなくなったら利用します。
20 大宝	なし	60代	現在は運転できているので、利用はしていません。できなくなったら時のことを考えると、カナちゃんバスの必要性は感じています。利用が少なくないと存続が難しくなるのではと心配しながら、カナちゃんバスを見えています。
21 大宝	なし	60代	車に乗らなくなった時に、必要になると思う。
22 大宝	なし	60代	一度も利用したことがないので意見はありませんが、個人的には、車の免許を返却した時必要です。利用している人の意見は大切にしていきたいです。また、高齢者の移動には、駅(例えば、喜志駅、草田林駅とか)への直通も、金剛バスの合則にあればと思います。(河内町には鉄道の駅がないため)
23 大宝	なし	60代	将来免許を返納した時必ず必要になるので、より自家用車に近い使い方ができるようなバス・タクシーになればと思っています。
24 大宝	なし	60代	今はまだ運転免許があるため利用していますが、もう少し年を取ると利用したいと思うので、カナちゃんバス及びやまなみタクシーは残してほしいと思います。私の思いと同じ方も、他にもいらっしゃるのでは…
26 大宝	なし	60代	現在は自家用車で移動が可能であるので必要と思われないのだが、これから将来(自分で運転して出かけることが不可能になった時)を考えると、いずれ必要になる時が来ると思うので、存続してほしいと思う。特に、河内町内にあるスーパー・パーキング・クリニック、役場、公の場所などへの移動手段は必要になってくるだろうと大いと思う。
27 大宝	なし	60代	今は自家用車を運転できるのでカナバスやタクシーを必要としていないが、この先運転ができなくなったら時には利用したいと思っています。
28 大宝	なし	60代	収支状況を知り、驚きました。いつか廃止になるのではと不安です。これまでカナちゃんバス・タクシーは利用していませんでしたが、将来頼る時も多くなると考えます。どうか、いろいろなアイデアや意見を参考にして、続けられたいと思います。
29 大宝	なし	60代	一度利用してみたいと思ひながら機会がなく、つい車を使っていますが、将来的に車に乗れなくなったら便利だと思うので、継続してほしいと思っています。
30 大宝	なし	70代以上	私は現在79歳。主人80歳の運転で、今のところは買い物や病院通いほどに合っているが、それができなくなるのはすぐそこまで来ている。カナちゃんバスは絶対必要です。でも、買い物はゆづくりと品物を見て、安く安全な物を買いたいので、時間に余裕を持ってほしいと思ふ。
31 大宝	なし	70代以上	現在元気で、車で移動していますが、将来絶対利用したいので、バス・タクシーを続けていただきたい。
32 大宝	なし	70代以上	現在我が家は80歳(車運転可)、79歳(運転不可)の夫婦二人暮らしです。近い将来、必ず運転できなくなります。歩いて行ける所で買い物物はほとんど不可。カナちゃんバスはありがたい存在だと思います。元気で利用できらうちに一度利用してみなくては、と思っています。
33 大宝	なし	70代以上	数年前で免許証を返納するため、カナちゃんバスは、料金が高くなっても続けてほしい。
34 大宝	なし	70代以上	将来、車を運転できなくなると思われれますので、存続を望むところです。
35 大宝	なし	70代以上	自家用車で動くことができなくなったら利用したいから。
36 大宝	なし	70代以上	車の運転も一年くらいかと思われるので、その後は必要不可欠となるため、ぜひ継続を希望します。
37 大宝	なし	70代以上	近い将来にはこの制度を必ず利用しますので、より充実したものを願ひします。
38 大宝	なし	70代以上	高齢化により来年少り免許証の返納を考えています。そのためには、カナちゃんバス制度はなくてはならない手段です。多少料金が値上がりしても利用する予定です。大いに期待しています。よろしくお願いします。
39 大宝	なし	70代以上	自家用車の運転ができなくなった時の貴重な足となる。
40 大宝	なし	70代以上	町内を走行中のバスに人が乗っているのを見たことがないので、運行経費と利用者数の関係に疑問を感じる。現状においては、もう少し運行回数を減らす等、効率性も考える必要があるのではないかと、とも思ひます。
41 大宝	なし	70代以上	将来的には利用者となるかもしれないませんが、双方ともに歩み寄ることは必要ではないかと思ひます。 利用している知人によると、買い物しついでに時間が短すぎるのとことです。
42 大宝	なし	70代以上	今車に乗っていますが、私も近いうちにご利用させてもらおうかなと思つて、気にしているのです。
43 大宝	なし	70代以上	将来的には利用する可能性があるのですが、制度自体は残してほしい。
44 大宝	なし	70代以上	現在車に乗れています。77歳。今は利用していないのですが、もう少しご利用しなればならないと思います。このまま続けて運行していただきたいです。
45 大宝	なし	70代以上	現在運転可能で、自家用車で移動しているのを利用してはいるが、近い将来必要となると思うので、ぜひ継続していただきたい。
46 大宝	なし	70代以上	今は車に乗っていますが、いずれ乗れなくなったら時の移動は、カナちゃんバスが必要になると思います。
47 大宝	なし	40代	今は主人を介護しているのでも車がないと不便ですが、自分も70歳を超えているので、運転できなくなったら絶対必要になります。
48 大宝	なし	40代	今の自分の状況では、利用の機会は少ないと思うが、車やバイク・自転車での移動が困難になった時には利用したいと思う。町内の公共交通機関が金剛バスのみでは、利用時間が限られたり、運賃も高く、利用しにくいのではないかと、思う。
49 大宝	なし	50代	年金を取ったら利用したい。お年寄りには必要。金剛バスは高い。 金剛バスは国の補助金のせいで、あんなに利用者がなくも成り立っていると思う。このまま金剛バスしかなければ、河内町の人口はどんどん減っていくと思う。うちの息子2人も河内町はイヤと、大阪へ行きました。
50 大宝	なし	50代	自家用車、自分の力で移動することができて、今は必要ないけど、やはり、将来車を運転できない時が来たら、移動手段がないと不便だと思う。現在利用数が少ないと、近い将来廃止になるのではなかろうか、それはそれで困る。
51 大宝	なし	50代	河内町で生活する上で、自動車は移動手段になくてはならない物ですが、年を取ると自分で運転できなくなります。一人で出かけたりますことができなくなれば、もっと便利な所へ引っ越さなければならぬかなと思ひます。河内町で住み続けることが少しでも長くできることで、人口減少に歯止めがかかると思ひます。
52 大宝	なし	60代	今は車で外出できますが、近い将来高齢者になった時、車に乗れなくなり、移動するためにカナちゃんバスがあると思うので、ぜひ継続してほしいです。
53 大宝	なし	60代	今はまだ自分で運転していますが、運転できなくなったら利用しようと思っています。
54 大宝	なし	60代	今は自分で年を取って車の運転ができなくなったらには必要だと思います。家族がいれば送迎してくれるかもしれないですが、夫婦二人だと、タクシーでは高すぎるし、絶対あった方がいいと思ひます。
55 大宝	なし	60代	現在は、まだ利用していないが、いずれはお世話になると思います。かなんびあまほまほ毎日(月曜以外)利用しているが、もう少しバスの便数を増やしてもらえれば、フィットネスもバスの利用も増えるのではと思います。また、来年度には図書館も移動するとうとうなので、よろしく願ひします。
56 大宝	なし	70代以上	町内は利用していませんが、いずれ高齢になれば(バイクが無駄遣いできれば)利用させてもらいたいです。 町内の活性化のために良い企画だと思います。(税金の無駄遣いなどは思いません。ぜひ続けてくださいな)
57 -	なし	30代	今のところ、自身も運転するし、家族も運転するのでカナちゃんバスは利用したことありませんが、そういう手段のない方々のためには、なくてはならないものだと思います。
58 -	なし	-	今は必要ないけれど、運転ができなくなれば、ここは絶対必要だと思います。
59 石川	あり	60代	私自身、あと10年後には必要バスであるのはわかっているが、町負担を考えると難様です。
60 中村	あり	70代以上	現在、車の運転ができますが、いずれできなくなる時が来るので、続けておいてほしいと思います。
61 大宝	あり	70代以上	主人が病気を持っているため、今は運転していますが、これから先運転できなくなると、もつと利用したいです。
62 大宝	あり	70代以上	現在は免許証と自家用車があり、あまり利用しませんが、いずれ自家用車の運転ができなくなる日が来ますので、カナちゃんバスが必要となります。現在の年齢85歳です。
63 大宝	あり	70代以上	いつ免許証を返上することになるかもしれず、ぜひ継続していただきたい。
64 大宝	あり	70代以上	高齢化になりつつある現在、将来車もだめ(運転)になると、スポーツ、文化的行事にも参加できなくなるのが不安です。これからもっと必要になってくると考えます。なんとか存続してほしいです。
65 大宝	あり	70代以上	問14の必要な交通機関と思ひかけについて。 当方現在は自動車での行動なのでバスの必要性はないが、将来運転をしなくなった場合を考えると、買い物等にカナちゃんバスが重要な交通手段となるのではなかろうか。
66 大宝	あり	60代	今は自家用車を運転できるが、いずれ免許証を返納する時が来ると思うので、その時は大いに利用したい。運行の継続を希望する。
67 -	-	70代以上	利用したいと思ひますが、つい自家用車の方が便利だし、病院で行くところはバスの利用できない住所だし、今のところ利用することがないです。でも、買い物とか、運転できなくなったら便利と思ひます。
68 -	-	-	問14について。現在車の運転ができるから③ですが、数年後は①に○印するでしょう。
69 -	-	-	今は自家用車を運転できるが、いずれ免許証を返納する時が来ると思うので、その時は利用したい。運行の継続を希望する。
70 -	-	-	今はまだ利用したことがありませんが、雨の日など、中学生の登校に役に立っている話を聞いたりします。うちに乗った小学生なので、1人で乗ったりすることはありませんが、いずれ利用する日があるのではと思います。今後、より良く利用できるようにしていきたい。町民皆さんが助かるかと思ひています。
71 -	-	-	バス停まで遠いので、今は自家用車で移動しています。一回の外出で、役場まで用を済ませ、帰りにスーパーへ寄るなど、用事を一度で済ませたいからです。けれど、もっと高齢になった時、本当にカナちゃんバスが必要で、継続のため、174円負担は惜しみません。

【運行肯定意見：運行内容見直し 36件】

居住地	利用 ※	年齢	意見・感想
白木	なし	70代以上	現在、買い物や役場・郵便局等へは路線バスを利用しています。 カナちゃんバスの利用も考えますが、時間的にうまくいかず、買い物も不便 などと思います。
石川	なし	10代	お年寄りの方や体が不自由な人たちが利用することが多いと思うので、その方々の使いやすさ にしたいと思います。若い人たちは歩いたり、自転車、車、バイクを使うと思うので。
石川	なし	30代	続けるなら、もっと便数を増やす必要がある。終了するなら、もっと個別に便利な運行情形のサービスが必要。移送サービスは 河内町には必要不可欠 だと思うので、本当に役立つサービスの形を考えてください。
石川	なし	40代	経費の大半を税金で賄っているのだから、廃止にするべき！とも思いますが、十分なにおかっているのでも、利用される方がおられる限り、 継続させることも大切 なのではと思います。続ければ、既定の固定概念にとらわれず、大きな内容の改革(例:契約内容の変更、無駄な経費の節減など)をされるべきかと思つています。 経費も含め、バス・タクシーの運行がさらに充実した内容のものになれば、住民も納得 するのはないでしょうか。
中村	なし	60代	高齢者層にとって定着するよう工夫 ができるように…。
中村	なし	50代	スマホ・携帯で乗車申し込みできて、 あまり待たずに家の近くで乗れたい と思います。手の空いている人や、空いている時間を登録してもらって、その方の車で行ってもらえばいいかがですか？車を出してもらった方に運賃の一部を渡すとかしてはいいかがですか？
大宝	なし	10代	足腰の不自由な人がバス停まで行くのが不便なので、バス停から次のバス停に行くまでのルート上でも、 手を上げるなど合図をした人にも乗ってもらえるように すると思つています。
大宝	なし	30代	かなんかあのブールと協力 したいと思う。子どもの送迎や、利用する人たちが利用しやすいようにする。
大宝	なし	40代	高齢者、また、自分で移動手段がない人を対象に利便性をよく したいと思う。
大宝	なし	40代	私自身は運転免許があるので、バスやタクシーを利用する機会がありませんが、子ども達は夏休みに数回利用しています。 中学校からの下校時(雨の日等)に利用しやすくなれば 良いと思つています。
大宝	なし	50代	高齢者の交通事故が増えているので、できたらバスを利用した方がよいと思つています。
大宝	なし	70代以上	通学に利用できるように、少し早めから運行してほしいです。
大宝	なし	70代以上	採算の合わないルートは、運行回数と減らせば赤字と言つてはあまりない。しかし、高齢者が増加すると考えなくてはなりません。よく住民の方々の意見を聞いて、 無駄のない取り組み をお願いします。
大宝	なし	70代以上	カナちゃんバス・やまなみタクシーを見ても、お客がいっぱいと言つてはあまりない。しかし、高齢者が増加すると考えなくてはなりません。よく住民の方々の意見を聞いて、 無駄のない取り組み をお願いします。
大宝	なし	70代以上	大宝公園近くです。たまに人が乗ったり降りたりしています。ほとんど空です。すこひスピードで走っています。町内だけでしたら2時間にも1本くらいでも十分かな…。 もう少し便数を減らして、安づくように しないと、負担が多くなる。他の町の乗り合いバスは、もっとうつくついていると思う。もう少し気配な乗り合いバスで、本数を減らしてもいいと思う。
大宝	なし	70代以上	もう少し便数が増えれば、ぜひ使いたい と思う。
大宝	なし	70代以上	交通手段が一番不便なのは朝9時・10時台と、夜「大宝行」8時・9時・10時・11時台の「喜志駅行」のバスが少ないこと。回数を増やしてほしい。また、喜志から阿倍野までの運賃が高いのので、各社に70歳以上半額を要望してほしい。楽しく社会とのつながりを持ちたいと思うし、地域内だけにとどまたくはないと思う。今現在の心境です。
さくら坂・緑美台	なし	30代	コストを抑えて、長く運用 してほしい。
さくら坂・緑美台	なし	30代	通学・通勤時間を便を増や したいと思つています。
さくら坂・緑美台	なし	40代	できれば、 役場出発の時間を30分ほどずらす して、 金剛バスとの間にして もらえると、 乗りやすくなる ように思います。
さくら坂・緑美台	なし	40代	いつも子どもがお世話になっています。ありがとうございます。
さくら坂・緑美台	なし	40代	利用状況、収支状況を見る限り、 運行内容の見直しが必要 であると思われ。町民に喜んでもらえる、必要とされる新しい路線を作してほしい。
さくら坂・緑美台	なし	40代	子どもが利用させてもらってます。
さくら坂・緑美台	なし	40代	カナちゃんバスに 雨の日に乗ると、いっばいで乗れない人もいるようなので、下校時間雨の時など、臨時便 などがあると助かります。
さくら坂・緑美台	なし	50代	雨天時等、中学生が利用しており、乗れないなどの意見を聞くことがあります。 夕方等の増便等 もご検討いただければと思います。
さくら坂・緑美台	なし	60代	中途半端な運行実証で町負担をおおるより、もっとうきめ細かいルートや運行日・時間を住民調査して、実証運行すべき。そのために町負担を増やすのは大いに結構。代わりに削減・見直すべき支出もあると思います。
さくら坂・緑美台	なし	60代	《乗り合い「自家用車」他県ですすでに導入しているところもある。参考にしてもらいたい。連絡方法や保険の導入も必要だが、半ボランティアも含め、登録制で、各地域で数名程度でどうでしょうか？
中村	あり	70代以上	河内町(アブリ作成)→ダウンロードしてもらつて登録者の顔写真と空いているかを表示させる→空きをブジュー連絡がつき交渉(1例です)
大宝	あり	10代	行く時と帰るときでは、場所により相対時間の差 があるので、とんでもなく速回りになります。
大宝	あり	10代	・時間が遅れている時があるので、時間通りにできたら来てほしいです。
大宝	あり	60代	2700万円という大金(税金)を使っている ので、 本当に、活用度の状況把握改善策 を取ってください。2、3日前に、バスに乗っているとかなんびあびで話すところの税金泥棒と言われ、悲しくなりました。仕方ありません。広報に税金2700万円使っていると載ってますぐでました。
大宝	あり	70代以上	ただのアンケートだけで済まないで、どうか良い改善の方向へ。
大宝	あり	70代以上	主人が亡くなり、高齢になり、お風呂があつても交通の便が悪いと行けないし、やはり、今まで車で動いていた者にとっては、カナちゃんバスでは不便なところもあります。空で走っているカナちゃんバスも悲しいです。いつまでも住みたい河内町、 なんどかいい方法 がありますように願っています。
大宝	あり	70代以上	住民1人あたりの負担額を知ってびっくりしている後期高齢者です。
大宝	あり	70代以上	たまに利用させていただけませんが、ほとんど乗車する人はなく、もつたいないいなあ(ガソリン)と実感しています。便数が多すぎると思っています。目も足も不自由ですので、たまに内田クリニックへ行くのに、やまなみまで行って戻ることが不便を感じますが、頑張るかかないでしようね。
大宝	あり	70代以上	買い物は生協がきめ細かい場所を設定してくれていますから、困ることはありません。
大宝	あり	70代以上	5〜8分遅れるのが普通になったようで、気になる。会議等に遅れる。
大宝	あり	70代以上	1時間には日本は多すぎると思っています。2時間くらいで良いと思つますが、万代、サンブラザでの 買い物時間を30分くらい多く取っていただけたら 、焦らず買い物できると思います。
大宝	あり	70代以上	バスの前の北回り、南回り、大宝行き、さくら坂行きと表示 していただければ、わかりやすいと思つています。お願いします。
大宝	あり	70代以上	日曜・祭日の利用者が少ない場合は、全面廃止 すべき。(各地区・自治体のコミュニティバスの運行状況について、調査・参考にすべき)
さくら坂・緑美台	あり	40代	「交通まちづくりニュース」No.14にも書かれていましたが、見直しが必要な点もありますが、毎日の運行は通学利用者の方は特に必要。もちろん、スクールバスが運行されれば、もつと良いと思います。 利用者の数で廃止するのではなく、何の目的で始めたことかを忘れないで ください。
さくら坂・緑美台	あり	40代	バスの内の料金BOXの位置も出入口に変えてください。不便を感じます。
さくら坂・緑美台	あり	70代以上	スーパードライ、病院行きと、それぞれ目的別バスがあつてほしいのではと思つています。
さくら坂・緑美台	あり	70代以上	週1回、スーパードライと病院へ運行したいです。
さくら坂・緑美台	あり	70代以上	利用者が少ないです。便数の増加や、バス停をもつ増やしてほしいとは思つています。100円ではできません。すれば赤字が増えます。

【運行肯定意見：運行ルート見直し 7件】

居住地	利用 ※	年齢	意見・感想
石川	なし	30代	すごく良い と思います。小・中学生、高齢の方を中心に、どんな利用されるべきツールと思います。
白木	なし	70代以上	曜日ごとでルート(目的地)をわけ る。例えば、月・水・金は公共機関巡回。火・木・土は、この際、万代とオークワ限定的なお買い物巡回。その時は、万代についたら40〜50分バスを停車し、土曜、日曜、お買い物、また乗ってきたバスに乗って帰る。
中村	なし	60代	うまく言えませんが、すごく重要で、これからの町民を支えてくれると思つています。続けてください！
中村	なし	60代	例えば、 南加納〜オークワ を利用したい場合、 乗り換えなしで直接行けたら と思つています。
大宝	なし	60代	今病気で3年間運転できない。 利用したく思う時もあるが、ルートで時間がわかる 。
大宝	なし	60代	金剛バスと時間が同じくらいで、河内町の端に住んでいるものは、利用者が少ないのでは？
さくら坂・緑美台	なし	30代	南部分行き、北部分行きがあつても、運搬してないので無理。
石川	あり	40代	行き先あるいは目的地別にバス運行を分けた方が利用しやすいし、時間も短縮できる。
中村	あり	70代以上	・住民検診や他の行事等ある時は、その時間に合わせての便を増やすとか、他の時は便数を減らすなどの臨機応変な運行が望ましい。
大宝	あり	70代以上	・スーパードライと提携して直通バスを検討してみても…？(町のみが負担する必要はないと思)
石川	あり	40代	金剛バスにさくら坂・喜志駅のルートがないので、カナちゃんバスにそのようなルートがあれば便利 だと思つています。(子どもが利用できたらと思つています。乗り換えは難しいので…)
中村	あり	70代以上	やまなみタクシーに東山まで来てほしい、富田林病院へ行くのに利用したいです。
中村	あり	70代以上	H29年2月よりバス・タクシーの運行が変更すると言つて、とても楽しみにし、期待もしていました。が、実際に乗車してみた、とても残念でした。町民すべての人が満足することはできないと思つています。今回の運行状況を見て、多分私は利用することがないかなあと思つています。変更前の運行ルートの方が、まだ活用していました。運転手さんも、さくら坂の方はよく利用されるけれど、寛弘寺の方は利用されなくなつたと言われ、いました。

【運行肯定意見：バス停・停留所の要望 5件】

居住地	利用 ※	年齢	意見・感想
白木	なし	10代	家の前にあつた停留所がなくなつてしまし、友達と一緒にバスで通学できなくなつてしまつたから、作ってほしい。
河内	なし	10代	移動手段として、車に乗れない人には必要 。
大宝	あり	40代	バスターミナルをきちんと作り、目立つようにバス停も作 ってほしい。
大宝	あり	70代以上	大宝(丁目の西公園付近)にバスの停留所を作 ってほしいです。 高齢者の方にとつて、公民館周辺や中央公園まで坂を歩くのは速い と思つています。子ども達もみなびあびや図書館へ行くのに、公園にバス停があると、待ち合わせて乗車しやすいです。
大宝	あり	70代以上	カナちゃんバス(北部)を利用する者ですが、以前は「大宝西公園」に停留所があり便利でしたが、今はなくなり、とても不便です。是非 「西公園」に停留所 をお願いしたいです。
大宝	あり	70代以上	膝が悪く、 カナちゃんバスは大変ありがたく、感謝 しています。
大宝	あり	70代以上	欲を言えば、よくサンブラザに買い物に行きますが、バス停が遠くで、歩くのに時間がかかります。できれば、 サンブラザの第2駐車場 にあれば。

※ 利用：カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

問17 意見・感想

【運行肯定意見：周知 11件】

※ 利用：カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

居住地	利用 ※	年齢	間17 意見・感想
1 石川	なし	40代	もう少し宣伝したらどうでしょうか？役場、万代へは、カナちゃんバスは必要だと思っ ますと思うのは、コミュニティバスとしての魅力に欠けていないか(外観的的)ということ です。大阪狭山市のバスなどは本当に可愛く、また、他県の市や町のバスも思わず乗 りたくなるようなバスがほとんどです。予算上の問題もありますが、そのあたりを御一考願 えればと思います。
2 白木	なし	60代	町のいろんな事業について、これとランダムにアンケート調査を実施していただくと いいと思います。
3 中村	なし	30代	標題のバス・タクシーについて、未だ知らないことが多い。もっと周知に力を入れ る。また、住民が調べて理解していく必要があると思う。
4 中村	なし	40代	広報を見ない人は、バス・タクシーの存在を知らないと思う。高齢者の移動手段 としては有効だと思うので、行政無線でアピールしてもよいのでは？
5 中村	なし	40代	何でこのような交通手段が必要になってしまっているのか？ 若者と同居、2世代、3世代の家が減少してしまっているのか？ 人口減少による商業施設の減少、近場の雇用がなくなっ方へ働きに行く…等々、 バスの運行も必要ですが、なぜ必要になったのか考えるべき！
6 中村	なし	50代	カナちゃんバスは地味すぎて、そはまで来ないとかわからないことが多い。 例)大阪狭山市のバスはよくわかるので、一度見てください。
7 大宝	なし	60代	町民のための施策ですから、町税を使うのは当然だと思います。もっと周知して、 自家用車よりバス・タクシーを、とないでほしい。
8 大宝	なし	70代以上	年がいった人も住みやすい町になってほしい。もう少しアピールがほしい。はっさ り詳しい知ってもらえたら、利用者がもっと増えるかもしれないと思いが、
9 さくら坂・飾美台	なし	40代	やまなみタクシーの利用の仕方がわからぬ。利用の仕方をわかりやすく広告してほ しい。私は仕事をしていて、普段子ども達の送り迎えができません。でも、カナ ちゃんバスがあるので、安心感もあります。ぜひ、バスの継続をお願いします。
10 石川	あり	40代	1.とにかく、バスを利用してもらうことが大切だと思います。 2.そのために、毎月、例えば10日・20日・30日、あるいは毎週何曜日かを決 めて無料日を作る。住民の生活に合わせてバスを運行させるのは大切ですが、 バスの運行に合わせて住民の生活を、という考えも成り立つと思います。
11 大宝	あり	70代以上	

【運行肯定意見：回数券等の発行 10件】

居住地	利用 ※	年齢	間17 意見・感想
1 石川	なし	50代	町内の小中の利用料金を考え直す。1回100円はお手頃ですが、バスのように 回数券を発行するなど。
2 石川	なし	30代	中学生の娘が利用しました。家が遠いので便利だと言っています。仕事をし ているので、雨の日など安心して行かせられると思います。時間が合 いにくいので、学校の始まり終わり(クラブもあります)に合わせて時間帯を作 ってほしいです。また、回数券・定期など、お得なものがあればと思います。
3 大宝	なし	50代	1年間程度の有効期限内で、1世帯に千円くらいの乗車券を買ってもらえ ば、赤字が埋まると思うが、(1年に1回発行、保護家庭はなし)
4 大宝	なし	70代以上	バスやタクシーを利用している人には申し訳ありませんが、赤字が多すぎ ると思います。今年の4月から、さくら坂はバスが1時間1本と増発して いるので、カナちゃんバス・やまなみタクシーの利用者の少ない時間帯 廃止もやむを得ないと思います。
5 さくら坂・飾美台	なし	40代	ただ、雨の日は中学生の子どもの利用も多いので、提案ですが、通学 定期制(1ヶ月)を導入して、財源確保した方がよいと思います。さくら坂 ～役場まで1ヶ月単位であれば利用したい(子どもが)。
6 大宝	あり	20代	雨の場合、中学校への送迎車のために周辺が混雑する。事故防止のために バス利用を促すように、使いやすく、定期券の発行や回数券、また、通 学の手段の1つに町バスの利用を付け加えたものにする等。
7 大宝	あり	50代	運賃の両替ができず、面倒だと思いましたが、小銭がない時に乗るのを控 えてしまうこと1回あり。家の中の小銭をかき集めるのが大変でした。 時間の多少の遅れは仕方ないと思っていますが、中には遅れたことを延 々とぼやく乗客がいて、耳障りでした。
8 大宝	あり	70代以上	登下校時に、中学生の利用があるとのこと、家庭の送迎を当てにせず、 悪天候でも自力で通ってもらえると、保護者としては助かります。
9 さくら坂・飾美台	あり	10代	回数券等にしてほしい。
10 -	-	-	1.高齢者、障がい者等に考慮して、低床バスの導入をお願い。 2.役場周辺で行われる行事や会議に、バスを利用して参加できる時間帯 の配慮。 3.回数券、定期券の発行の検討。

【運行肯定意見：車両サイズの見直し 7件】

居住地	利用 ※	年齢	間17 意見・感想
1 石川	なし	60代	バスを小型にして、便数は増やさずに、ルートを増やして。 (時間変更)金剛バスの時間(ルート変更)バスルート以外の道、各 村の中の広い道。
2 中村	なし	50代	今の利用状況・ルート・便であれば、現行のような大きなバスではな く、28名乗り程度のマイクロバスでよいのではないだろうか。ただ、 高齢者に配慮するのなら、買い物押し車等に乗せられるトラックル ームがあればとも思いますが、まだまだ、便利に利用できる、利用し て行こうと思う高齢者も少ないように思います。河南町に住んで働 きに行こうという若者が増えるよう、もっと交通の便をよくしていく 必要があると思います。
3 中村	なし	60代	勤労者のためのバスではなく、高齢者等のためのバスの役割しか ない。しかも町内移動だけの。カナちゃんバスについて、大きなバス が必要か。いつ見ても誰も乗っていない状況ですが、もっと小さな 7～8人乗りでも、十分対応できるのではないか。もっと乗る人の立 場に立って考えてくれ。連絡があったら家まで来るとか、いづれに しても、我々の税金なので、有効に使ってくれ。
4 大宝	なし	50代	乗る人が少ないので、バスのサイズをもっと小さくする。
5 大宝	なし	70代以上	バスの小型化(利用者数に応じた)
6 石川	あり	60代	バスではなく小さい車では、と思います。
7 -	-	-	バスの小型化(利用者数に応じた)

【運行肯定意見：料金等の要望 3件】

居住地	利用 ※	年齢	間17 意見・感想
1 さくら坂・飾美台	あり	10代	運賃を安くしてほしい。 カナちゃんバスで(月曜以外)毎日かなんびあへ通っている関係で、各 ドライバーさんとの交流も大変うまいっている。将来できる限り ドライバーさんの勤務異動がないようにと祈念する次第です。他の 利用者も同感されていると思います。
2 -	あり	70代以上	できれば、75歳以上の高齢者の運賃割引をご配慮くだされば 嬉しいです。今後とも、よろしくお配慮賜りますようお願い いたします！
3 大宝	なし	70代以上	河南町には老人にサービスが少なく、年に何回かの無料チケットを 提供する(75以上)にすると、バスに乗る機会が増えると思 います。

【運行肯定意見：鉄道駅ルート 11件】

居住地	利用 ※	年齢	間17 意見・感想
1 石川	なし	60代	お年寄りには必要だとは思いますが、河南町以外(富田林とか)の 駅に行けるなら、一般も利用できると思う。
2 河内	なし	70代以上	役場までしか運行していないので、それ以外に行く場合、利用し たくてもできない。せめて駅(富田林)まで運行してれば、喜ん で利用する。
3 中村	なし	40代	路線バスの便数が1時間に1本しかなく、すごく不便なので、 それを補う形で駅へのルートを入れてほしい。駅←→河南町 までの足があれば、町外からの利用者も増えるため、ルート があると思われ。
4 中村	なし	60代	駅、病院、銀行、ショッピングモール、レストラン等々がない ため、町内を回るだけのバスでは、必要とする場所へ行くこ とができない。富田林市につながるルートがあれば、利用 したい。町内に大きな病院はないし、銀行もないし、富田林駅・ 金剛駅まで行ってほしい。
5 大宝	なし	40代	町内循環に加えて、富田林駅(または喜志駅or上ノ太子駅)ま で回することで、利便性が図れると考える。＝利用者が増 加すると思います。
6 大宝	なし	40代	町内移動手段として、お年寄りや中学生にはもう少しいいし、 続けてあげてほしいが、一方で、町外へも出やすくするた め、金剛バスは利用しにくいので、これに代わる駅までの 交通手段として、考えてほしい。多くの町民が、駅ま での利便性を高めることを望んでいると思います。
7 大宝	なし	50代	町内限定にこだわらず、もっとプレキシブルな発想で考 えてほしい。大阪市内に買い物に出られる鉄道への直 接アクセスは絶対ではないでしょうか？町内の移動だけ で、老人をバカにしていませんか？バスへのアクセス が面倒なだけで…。
8 さくら坂・飾美台	なし	40代	河南町内だけの用事は限られているので、富田林駅まで 行ってもらえると、利用者も増えると思 う。
9 河内	あり	70代以上	町の行政区を越えての運行。ex.富田林駅経由(市町村行政サ ービスに限定されるため、広域性がない)地区が率先して 利用券を発行するなど、工夫を。(継続が大変でしょうね)
10 大宝	あり	20代	ルートを変更してほしい。駅に行くバスを出してほしい。 カナちゃんバスは、1日に1往復か2往復、喜志か富田林へ 行ってほしいです。
11 大宝	あり	60代	学生(小・中学生含む)も利用することが大切 です。

【運行肯定意見：金剛バスとの連携 5件】

居住地	利用 ※	年齢	問17 意見・感想
1 中村	なし	60代	ルートの再考。金剛バスとの連絡などすべきだと思う。今のままでは、税金の使途が曖昧なのは、以前カナチャやんバスを利用しようと思ったが、寺田から金剛バスへの乗り換えがすごく不便でした。その反対、金剛バスから寺田へも不便でした。どこからでもスムーズに金剛バスへの乗り継ぎができる運行ダイヤの見直しを希望します。
3 河内	あり	10代	バス停が多すぎず、金剛バスに乗り換えやすくなるように、役場にバスロータリーを作る良いと思う。中学校への送迎もよくなると思う。
4 さくら原・駒栗台	あり	10代	仕方のないことではあるのだが、最寄りから乗って、金剛バスへの乗り継ぎのためにかなりびびりあで降りる時の、乗車時間の長さを短くしてほしい。
5 さくら原・駒栗台	あり	40代	金剛バスとの乗り継ぎに不便を感じる。乗り換えなしで駅への乗り入れをしてほしい。これらバスの運行するには、多額の税金を投与されているので、運賃値上げまたは企業誘致し、税金をアップできるように願います。(企業団地の建設)

※ 利用：カナチャやんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

【運行肯定意見：デマンド交通の要望 9件】

居住地	利用 ※	年齢	問17 意見・感想
1 石川	なし	60代	ほとんど乗客のない状態のバスが走っているのを見ると、もったいないなあと思っています。河内町は坂が多いので、家のそばまで来てくれるタクシーを気軽に安価に安価で利用できるような仕組みがいいと思います。
2 河内	なし	60代	バスやタクシーが利用されないで走行しているのを見かけると、仕事をされている人たちもやりにくいかなと思います。バスやタクシーを利用する場合、予約制にし、地域の人々が「つれていって」出かける形で利用したらと思います。また、利用される人のコストも値上げしてはならないかなあと思います。
3 中村	なし	60代	必要な方の予約を取れば(具体的に)、運行内容を考えられると思う。
4 大宝	なし	50代	・ニーズが多い人の要望に合わせる。 ・教人による申出制にして、ある程度範囲を自由に行けるようにする。(やまなみタクシーに限定) ・上記同様に、やまなみタクシーは多少料金が高くなっても、自由度があった方がよいのではないかな? ・登録制にする。(車を持たない人は、お天気の良い日に買い物に出かけたののではないですか?)
5 大宝	なし	60代	・地域によって曜日を決め、自宅前まで送迎してくれば、利用しやすい。(ex.大宝:月・水 石川:火 など) 本当にいろいろ考えて決めていただいたことなのに、全く違う意見で申し訳ありません。
6 さくら原・駒栗台	なし	40代	誰も乗っていないやまなみタクシーがぐるぐる回っているのはもったいない。やまなみタクシーは完全予約制にして、連絡が来た時にその人の家まで行ってあげてもいいと思う。河内町の中には目的地がない。富田林駅まで行ってくれるとありがたい。通勤・通学に使用できるようにしたら、ありがたい。(登校時間にいり、時間のバスがない)中学校一さくら坂まで時間がかかりすぎるので、子どもが乗るのがない。4:00役場発は、さくら坂(駒栗台)直行便だと嬉しい。さくら坂は、火・木に雨が降ってもバスに乗れないから困る。
7 大宝	あり	40代	スーパや病院直行のデマンドバスがあればいいと思う。回り道。19時以降であればいいと思う。大宝からかなんて、役場に行く路線バスがあればいいと思う。
8 大宝	あり	50代	デマンド方式にして、経費の削減を図ってください。
9 -	-	-	住民が必要時に、必要な経路だけ運行すればよいと思う。だから「事前予約制」にして、経費を削減してほしい。急ぎの人は、個人でタクシーに乗ってほしいです。

※ 利用：カナチャやんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

【運行肯定意見：その他の意見 12件】

居住地	利用 ※	年齢	問17 意見・感想
1 石川	なし	50代	私の家族は皆運転免許を持っているため利用する機会がありませんので、移動手段を持たない方の要望を聞いてあげてください。
2 中村	なし	40代	何でこのような交通手段が必要になってしまっているのか? 若者と同居、2世代、3世代の家が減少してしまっているのか? 人口減少による商業施設の減少、近場の雇用がなく遠方へ働きに行く…等々、バスの運行も必要ですが、なぜ必要になってしまったのか考えるべき!
3 中村	なし	60代	町のバス担当者はよくやっていると感じる。もった交通問題は住民一人一人の身近なものとなる必要がある。人口が減って限界集落と言われるところまで町がなくなってしまうこと、住民の危機感が乏しい。本当に交通の不便を感じている住民が少なくないところに問題がある。
4 中村	なし	60代	多額の税を投入すること、一部の人が利用することを、必要とする方がおられることは、別のことであります。
5 大宝	なし	60代	バスorタクシー、どちらかにしてほしいと思います。
6 大宝	なし	70代以上	役場などに用事がある時、利用してみようかと考えたことがありますが、用事が終わったあと、次のバスまで何をすると有意義に過ごせるか考える、結局利用しませんでした。
7 さくら原・駒栗台	なし	10代	自分が中学生の時に、この制度が良かったです。
8 大宝	あり	10代	運転手さんがとても親切で良かった。
9 大宝	あり	10代	今は雨の降っている日に乗車させてもらい、利用すると便利ですが、1回しか利用したことがない。
10 中村	あり	60代	家が停留所に協力させてもらい、利用する回数も増やしたい。
11 大宝	あり	70代以上	今のところ回数少なく、利用する回数も少ないが、年齢と共に増やしたい。大宝下にPL病院とか富田林病院のバスの置き場がある。朝一番でもカナチャやんバスをそこに停車させ、初発でも乗れる手配はできないものか? 駅にもよれる。買い物のみ重視しても、年配者の生活は成り立たない。年寄りに一番必要なのは、優越感であると思う。「大宝に住んでいると、こんなに良いのよ」と言わせる策を考えると、高年齢社会対応であり、子育てが大切にされる河内町と同様、高齢者・交通弱者に優しい河内町に!
12 さくら原・駒栗台	あり	60代	財政問題等もあり、大変だとは思いますが、地方自治体の基本的な施策一町民・住民の交通手段の確保、高年齢社会対応であり、子育てが大切にされる河内町と同様、高齢者・交通弱者に優しい河内町に!

※ 利用：カナチャやんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

【運行否定意見:28件】

※ 利用：カナちゃんバス・やまなみタクシーを利用したことがあるか、ないか

居住地	利用 ※	税金の無駄	間17 意見・感想
1 白木	なし	○	損失額を見て驚いた。即やめるべき！税金もムダ。資源(ガソリン)もムダ。1日中ムダなバスが走れば環境悪化。運転手が気の毒だ。
2 白木	なし	○	税金の無駄遣いだと思う。2700万円もあれば、もっと他に使い道があると思う。ごく限られた人のために2700万円も捨てるなら、 バスの運行をやめて、金剛バスの乗車券を年間何枚までと決めて必要な人に配ったらどうか 。空つまるバスが走っているのを見ると、町行政に対して腹が立つ。(バスの運転が荒いと思う)
3 白木	なし	○	いつも、誰も乗っていないから、数人しか乗車していないので、 もったいない なと思う。
4 白木	なし	○	バス利用者1人あたり7,770円(経費が多すぎる)
5 中村	なし	○	タクシー利用者1人あたり24,325円(経費が多すぎる)
6 中村	なし	○	税金の無駄遣いだと思う。見かけでも、ほとんど乗っていないから、教人程度。金剛バスもあるし、必要な人も何とかかかるとは思う。
7 中村	なし	○	税金を他のことに有効利用。
8 中村	なし	○	今は息子連と暮らしていますが、いつカナちゃんバス・タクシーが必要となるかわからず不安ですが、これにより 住民の負担増にならない ようにと思います。一回の料金ははいくらなのですか？ 経費が無駄。
9 中村	なし	○	利用者が少ない。 もっと違うことに税金を使うべきだ。考えろ！ 役場人間。
10 中村	なし	○	バス・タクシーがなくても十分生活はできます。 税金 は他の福祉の方へ使ってあげてください。
11 大宝	なし	○	税金で運用しているのに赤字なのであればバスを廃止し、利用したい人が必要な時だけ利用するタクシーのみ にすればいい。
12 大宝	なし	○	巨額の経費をかけて実施する必要性があるのか 、疑問に思います。
13 さくら原・静業台	なし	○	経費がかわりすぎ。バス代を高くしたり、バスを1台にするなどして、運賃収入と運行経費をもっと収支差がないようにしてほしい。これだけの赤字だと廃止も考慮すべきであり、全く乗車していないのに、年間1747円/年1人は高すぎる。税収が余っているならともかく、税金で苦しむ生活の中で、 無駄な税金 の使い方だと思う。運賃収入を増やすべきである。
14 石川	なし		高齢化社会といっても、まだまだ自分で運転する人が多く、 認知度も低い 。利用したい人も、週に何度も利用することは少ないのではないだろうか。行き先は万代、役場、かずんびあ、オーパークくらいで、同じ人が毎日利用するとも考えにくい。必要ないとは言えないけれど、 収支の桁を見れば考え直すべきではない ではないでしょうか。
15 石川	なし		私個人としては、今のところ必要ないと思っています。
16 白木	なし		自分で運転しないと生活できな い。バスの回数が少くない。家の近くでは、バスは見かけない。
17 中村	なし		利用者が少ない＝ニーズがないということ。代わりに 福祉タクシーの補助制度等を創設・検討 すべきかと思えます。
18 中村	なし		カナちゃんバスやタクシーが、ごく一部の方達の特典のように感じられます。
19 中村	なし		時間がかかる。思う時に行けない。
20 中村	なし		80代以上の方は、カナちゃんバスややまなみタクシーの利用が難しくなりますが、60～70代の方は利用して外に出る機会を増やすといいですが、河南町の60～70代の方は車の免許をもお持ちの方が多いため、カナちゃんバス・タクシーを利用することが少ないのでは？もしそうなら、本当に外出に困っている人にスポットを当てて運用した方がよいのでは？(家族40代より)
21 中村	なし		カナちゃんバス・やまなみタクシーは 廃止にして、町負担額を70歳以上の人に利用できるタクシー券等で配布 してほしい。利用したいのは、通院・買い物等、できたら助かると思います。
22 大宝	なし		住宅街の狭い道を、ほとんど人が乗っていない大きなバスが何度も通るのは邪魔だしうるさいので、必要ないです。乗りたければ大通りまで出ればいい。もしくは、 ライトバンなどに車種を変更 すればいいのでは？
23 大宝	なし		現在の路線をすべて廃止して、天王寺または阿倍野あたりからの深夜急行バス(南海バスがやっています)や、金剛バスの始業が遅く、終業が早いので、これら路線においてバスが終了したあとに、それぞれの地区に向かうバスを補充する形で走らせる等はいかがでしょうか？大宝なら喜志や古市、さくら坂方面なら川西や富田林から走らせれば、かなりの利用があるのではないうでしょうか？
24 大宝	なし		真に必要なバスになることを願っています。
25 さくら原・静業台	なし		誰のため？何のため？事業性は？…曖昧なまま展開していると感じる。将来を見据えた事業計画を立案するところから始めてはどうか？
26 大宝	-		明日のことはわからないけど、私的には、今のところ乗らないと思います。すみません。
27 大宝	-		移動は車椅子なので、家族に頼んでいいです。 足の悪い者には関係ない。乗り場に行けない。
28 -	-		以前は利用していたが、ルートが変更してからは利用していない。 日常の目的として一番はスーパー等に行くことが多いので、神山地区の者としては、前回のルートの方がよかったです。今はオーパークに行くためには、寛弘寺から役場葉面に遠回りするので、利用しようと思っても時間がかかるので、自家用車で送ってもらっている。

Ⅱ. ヒアリング調査

地区	項目	意見
石川地区 10/6 17時 ふれあいセンター	総括	バスは必要。費用がかかるからといってやめられない
	利用の現状	石川地区から役場へ行く足が無かったため、利用しているのではない。 万代への利用は多い。 近つ飛鳥小学校の先生も利用している。 免許返納者と思われる人も乗っている。 ほとんどの人は利用していない。 1人プールの利用で使っていると聞いている。 利用は聞いていない。
	運行の課題	利用は聞かない。収支が悪いのであれば運賃を倍にすればいいのではないか。
	今後の方向性	今後も地区の住民に意見を聞いてみる。 金剛バスが協力すれば利用が増えるのではないか。 続けるか続けないかと問われれば続ける。 費用がかかるからといってやめられない。
白木地区 10/11 19時 役場303会議室	総括	平石、鈴美台などは公共交通が必要。白木地区はやめた方がいい。
	利用の現状	免許があるから今は利用してないが、タクシーは必要。 地元は乗っていないので意見は聞かない。
	運行の課題	便利の悪いところほど乗らない。もうかるわけがない。 駅まで行けないか。 バス停まで行くのが億劫。 無料にすればいい。 住民負担が多いので、福祉でタクシー乗ったら助成などの制度がいい。 どこでも乗ってどこでも降りれる交通がいい。 中学生が役場発1分にいっぱいなどで乗れなかったら、金剛バスが2分発なので乗れない。時間変更はできるのか。
今後の方向性	利用者が住民の1%未満なので税金で走らせるのはいかがかと思う。 やめた方がいいのでは。	
さくら坂地区 10/11	総括	バスは必須
	運行の課題	今後、パンフレット作成の際は、漫画チックに大きな字で記載してほしい 10月末で生協の配達が無くなる。
	今後の方向性	スーパーへの利用は多いから何か協力してもらえないか。
河内地区 10/12 19時 弘川集会所	総括	河内地区は全員必要。他の施設運営をやめてでも続けるべき。
	利用の現状	感謝、感謝、全く公共交通が無いからありがたい。 さくら坂なんかもありがたのでは。
	運行の課題	まだ運転している人が多いけど、10年後は分からない。 財政的に赤字でも続けるのか。
今後の方向性	毎日までと賛沢はいわないが、このまま運行して欲しい。 デマンドよりは今までどおりがいい。耳の悪い者なので、電話もままならない。 かなんびあなんかも赤字だろうから、そっちを閉鎖してタクシーは継続して欲しい。	

地区	項目	意見
大宝地区 10/13 16時 役場201会議室	総括	今は乗る人が少ないが、将来をみれば必要なので継続する。
	利用の現状	免許返納は大阪府が1番。 人口が大宝は多い。 100才体操は元気な人が来る。公民館へのバス停は福祉の件で設置した。 バスに乗ってる人は、バス停が多かったらしんどい。 毎日、毎時間に運行している、定時なので便利。
	運行の課題	集会所で100才体操を行なっている。もっときめ細かくバス停を設けるべき。 金剛バスの件は民間相手なので、法的な問題は難しいのでは。 過去に出した要望書の回答はどうなっているか。 回数券、低床バスの導入などの答えは。 障がい者の方は乗れない。 住民説明会で意見交換の際、高齢者のために荷物持ちなどの補助者と意見を言ったが、検討しますと いて答えがない。 今のバスはどのくらい持つのか。低床バスの導入は。 2丁目は住宅の中にあった方がよい。 停留所を減らせば時間が短縮できる。 コミュニティバスの目的は。高齢者をどうするかではないか。通院や買い物の補助でないか。 金剛バスと競合して初めて採算性が出てくる。 バス運行は基本から間違っている。 そもそも1時間に1本にしているのが分からない。 選挙などは無料でできないか。 試乗して思ったが、大宝3丁目の北公園から乗ったらぐるっと大宝中を進んでやっと大宝からでた。大宝3丁 目は平地で4丁目5丁目は坂。3丁目や2丁目は住宅中にバス停はならず、1つでいいのでは。いつも金剛 バスのバス停まで歩いているからそこまでは歩ける。 バス停が分かりにくい。 停留所は肝心。 東公園に水がたまる件の時も地域整備課からの返信がない。 コースはどうやって決めたのか。今のコースが本当にベストなのか。 本当にこのルートでいいのか。委員会に大学の先生もいるので。 4丁目の集会所に行くのが大変との意見だが、5丁目からみれば公民館に行くのも帰りが大変。便利にな るのが1番。
今後の方向性	2日に1回でもいい。乗る人が増えない。赤字はどんどん増える。 役場に老人が1ヶ月に何回行くのか。時間帯を合わせて運行すれば。 町に行く用事が無い。当初の考え方から納得していない。住民の意見を聞いているか。病院は市内の病院 に行く。 金剛バスと共存していく工夫を考えれば。 将来は必要になるので、経費を減らす意味で2時間に1本にして南北を1台にすれば。 自治会でも金山古墳へのツアーを行なった。今後もそのようなツアーを地区で実施することが必要。 丁目ごとにバスを運行できないか。 バスの台数を増やして時間短縮を図ってはどうか。 立派な諮問委員会があるので、その辺で検討すればいい。 区長が5人いるのだから、増やすにはアメが必要。 これから必要になるから、続けてもらいたい。 デマンドの講演会があった。乗ってない時間もあるから、オンデマンドシステムですべてすれば。河南町で は行わないのか。 金剛バスにもうちょっと便利になるような運行、小型化など変更させれないか。	

地区	項目	意見
さくら坂作る会 10/18 19時30分 さくら坂集会所	総括	バスは必要。
	利用の現状	金剛バスが2時間に1本から1時間に1本に変わったので富田林に出るのは難しい。 カナちゃんバスでオークワに行っている人が、以外に便利と言っていた。 道の駅のバス停の利用が少ない。 84才のおばあちゃんが乗り継ぎの練習をされていて詳しい。 実際に利用している人数はどのくらいなのか。
	運行の課題	生協の利用者が減ってきたのが原因。商品も少なくなってきた。 幼稚園などのバスは利用出来ないか。 寺田のバス停前で降りたい。
今後の方向性	住民さん向けのニュースの発行、交流会や勉強会を開いていきたい。 生協の買い物便が10月末に無くなるので、オークワでの買い物が増えるのでは。 さくらバスでデマンド実験した。好きなときに乗って好きな場所に下りることができる。 さくら坂は人口が多いので定時定路線の方がいい。 高齢者や免許返納者がオークワに行くにもバスは必要。 利用者の多いところはバスデマンド、少ないところは小型車両。 ドアトゥドアで運行して欲しい。 ワールド牧場に土日だけでも行って欲しい。 駅まで行って欲しい。 前田クリニックの前に停車して欲しい。 じっくり期間を決めずに、あと5年、10年先に向けて作り上げるべきである。 比較検討するためにデマンドで実験する必要がある。 交付金が終わったあとも町として続けられるのか。	